



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM

#### PT MITRA KONSULTANSI INDONESIA (EJ JV)

##### 2.1 Profil PT Mitra Konsultasi Indonesia (EJ JV)

PT Mitra Konsultasi Indonesia (MITKOINDO) adalah perusahaan terdepan dalam penyediaan layanan ICT terpadu untuk sektor energi dan konstruksi di Asia Tenggara, baik di tingkat nasional maupun internasional. MITKOINDO menawarkan berbagai macam produk ICT dan layanan yang memungkinkan penerapan aplikasi strategis terfokus pada manajemen proyek yang lebih baik, tata pemerintahan yang lebih baik, dan standar kualitas tertinggi perusahaan. PT Mitra Konsultasi Indonesia (MITKOINDO) merupakan anggota dari EJ JV yang merupakan penyedia layanan *software* dan konsultasi terkemuka di Asia Tenggara untuk industri energi dan konstruksi. Beberapa client yang dimilikinya antara lain :

- ConocoPhillips Indonesia (COPI)
- Petronas Caligali (PETRONAS)
- Exxon Mobil Cepu Limited
- Sarawak Shell Berhad
- PT PERTAMINA (PERSERO)
- Eni Muara Bakau B.V.
- *Ect.*



**Gambar 2.1.1 Logo PT Mitra Konsultasi Indonesia**

PT Mitra Konsultasi Indonesia telah bekerja berdasarkan tiga pilar yang merupakan filosofi perusahaan. Yang pertama adalah misi perusahaan yang merupakan inti identitas, nilai, tujuan dan tujuan visioner. Kedua, kebijakan kualitas - prinsip pengelolaan yang membimbing dalam mencapai visi utama. Yang ketiga adalah nilai perusahaan yang merupakan pedoman yang harus diikuti setiap individu untuk menyesuaikan misi perusahaan.

#### ***Corporate mission***

- Untuk menjadi konsultan dan pengembang *software* kelas dunia yang memiliki klien dari seluruh dunia.
- Selalu mencari cara kreatif untuk menerapkan teknologi yang ada pada bisnis klien kami dan memaksimalkan keuntungan melalui tim profesional dengan menggabungkan, pengalaman dan dedikasi kami untuk terus meningkatkan pelayanan.

#### ***Quality Policy***

MITKOINDO berkomitmen untuk menyediakan produk dan layanan dengan standar tertinggi melebihi harapan pelanggan akan kualitas, keandalan, dan layanan. Dengan total kepuasan pelanggan sebagai tujuan kebijakan mutu, MITKOINDO memiliki standar kualitas yang terdokumentasi dengan baik. Prosedur dan pedoman ketat telah ditetapkan untuk manajemen proyek, keseluruhan siklus pengembangan perangkat

lunak, dan pengembangan yang cekatan untuk mencapai standar kualitas perusahaan.

***Corporate Value :***

MITKOINDO berkomitmen untuk :

1. Menyediakan layanan berkualitas tinggi yang sesuai dengan kebutuhan dan harapan pelanggan
2. Menjamin layanan yang kompetitif bagi pelanggan
3. Mengadopsi standar etika yang tinggi dalam semua tindakan dan praktik bisnisnya
4. Melibatkan personil yang sangat terampil yang didukung oleh struktur organisasi yang efektif
5. Menerapkan kesempatan yang sama dan kebijakan ramah lingkungan

Beberapa produk dan jasa yang ditawarkan PT Mitra Konsultasi Indonesia ialah :

***A. Consultancy service***

MITKOINDO memiliki pengalaman yang luas dalam penyampaian layanan konsultasi yang ditargetkan untuk mengembangkan, mempromosikan, merangsang dan mendukung klien dalam membangun dan menjalankan lingkungan dan sistem informasi TI mereka. Sebagai indikasi, layanan konsultasi melibatkan domain kunci berikut:

- Enterprise Architecture : Analisis portofolio sistem informasi, analisis struktur organisasi, pengembangan dan peningkatan arsitektur IS, penilaian kematangan arsitektur dan analisis aliran data.

- Project Management : Pengelolaan sumber daya proyek, manajemen risiko, manajemen keuangan, perubahan risiko dan manajemen konfigurasi.
- IS Studies : Studi teknis, evaluasi teknis, implementasi / penyebaran dan pengarsipan sistem informasi
- Penyediaan tenaga kerja berkualifikasi tinggi untuk bekerja di tempat klien di posisi kunci TI seperti Manajer Proyek, dan konsultan senior.

### ***B. Application and Software development***

Merancang dan mengembangkan aplikasi serta memberi solusi perangkat lunak telah menjadi kegiatan inti dan aktivitas MITKOINDO sejak keberadaannya sebagai divisi perangkat lunak dalam Grup EJJV 10 tahun yang lalu. MITKOINDO telah mengembangkan berbagai organisasi nasional dan internasional yang beberapa aplikasinya populer dan sukses. Salah satu contohnya adalah platform manajemen proses bisnis (BPM) dari conocoPhilips Indonesia. Kami telah mengumpulkan banyak pengalaman dalam menangani tuntutan dan persyaratan Industri Energi dan Konstruksi

### ***C. Outsourcing – Manage Service***

MITKOINDO menyediakan layanan *outsourcing* untuk kliennya. Layanan semacam itu ditawarkan dengan kepatuhan yang ketat terhadap metodologi yang paling efisien yang diketahui saat ini di pasar dan mencakup dukungan terhadap sistem TI, telekomunikasi, dan aplikasi dalam produksi ; Dukungan tingkat 1, 2 dan 3 kepada pengguna dan administrator terhadap aplikasi yang spesifik dan penyediaan layanan hosting

#### D. *Research & Development*

Minat penelitian mitkoindo saat ini adalah beberapa area tematik sebagai berikut:

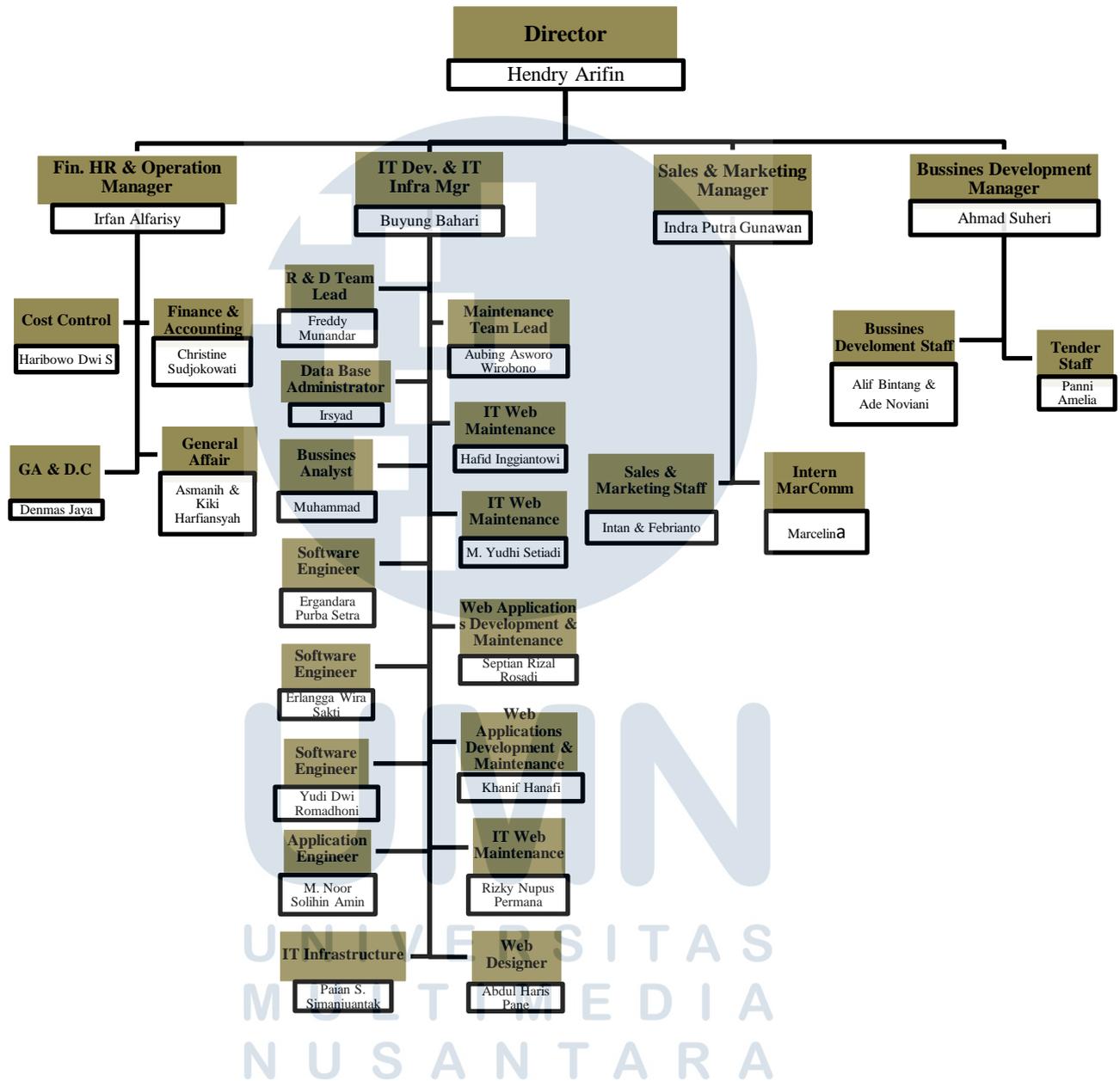
- Solusi ICT lanjutan dan perkembangan kebijakan untuk lingkungan kerja kolaboratif, berlaku untuk bisnis elektronik, *e-government*, *e-health*, dan *e-learning*.
- Web 2.0 dan perangkat lunak sosial (*mashup*, *blogging*, *syndication*, *podcasting*, kemajuan antarmuka pengguna).
- Perpustakaan digital dan pembelajaran yang disempurnakan dengan teknologi, konten yang berwawasab luas.
- Perancangan dan penerapan keamanan informasi yang berlaku untuk manajemen identitas, otentikasi dan otorisasi, serta pengelolaan hak dan teknologi peningkatan privasi

Berikut penulis tampilkan tabel data umum dari PT MITKOINDO :

<b>PT MITRA KONSULTANSI INDONESIA</b>	
Tahun Berdiri	Tahun 1990 dibawah EJJV, berdiri atas nama MKI pada tahun 2013
Alamat Perusahaan	Perkantoran BIDX CBD BLOK H NO.15, BSD City – Tangerang Selatan
Nomor Telepon	(021) 53164388
Website Perusahaan	EJJV.CO/MKI
Email	<a href="mailto:busdev@mkindo.co">busdev@mkindo.co</a>

**Tabel 2.1.1 Gambaran Umum PT Mitra Konsultansi Indonesia**

## 2.2 Struktur Organisasi PT Mitra Konsultansi Indonesia



2.2.1 Gambar Struktur Organisasi PT Mitra Konsultansi Indonesia

Struktur organisasi di atas menunjukkan keseluruhan fungsi dan divisi yang terdapat di PT Mitra Konsultansi Indonesia. Berikut adalah penjabaran *jobdesk* dari masing-masing divisi :

- **Director** merupakan pimpinan tertinggi dalam perusahaan, tugasnya ialah memimpin perusahaan dan bertanggung jawab atas keseluruhan operasional perusahaan serta seluruh kinerja karyawannya.
- **Financial, HR & Operation Department** bertugas menerima dan mengangkat pegawai baru, menyelenggarakan semua administrasi kepegawaian dan kegiatan karyawan, serta mengadakan pelatihan terhadap karyawan. Financial bertugas untuk mengatur seluruh arus masuk dan arus keluar uang perusahaan, serta membuat laporan keuangan.
- **IT Development & IT Infrastructure Department** bertugas dan bertanggung untuk mengembangkan perangkat lunak, penanganan sehari-hari dari lingkungan komputer dan keamanan, serta bertanggung jawab dengan pembuatan dan pengembangan aplikasi bisnis.
- **Sales & Marketing Departement** bertanggung jawab atas kelancaran operasional perusahaan yang menyangkut kegiatan pemasaran produk perusahaan.
- **Bussines Development** menganalisa adanya peluang pertumbuhan yang potensial, mendukung dan memantau pelaksanaan peluang pertumbuhan, tetapi tidak termasuk dalam keputusan stratejik dan implementasi.

Dalam melaksanakan kerja magang, penulis berada di dalam **Sales & Marketing Department** yang berkonsentrasi di bidang *Marketing Communication*. Selama melaksanakan kerja magang penulis dibawah bimbingan pembimbing lapangan, Indra Putra Gunawan.

Adapun struktur *Sales & Marketing Department* PT Mitra Konsultansi Indonesia (EJ JV) ialah sebagai berikut

### 2.2.2 Gambar Bagan Organisasi *Sales & Marketing Department*

