



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# LAPORAN KERJA MAGANG

## PERAN DAN AKTIVITAS *PUBLIC RELATIONS* PT ANGKASA PURA II (PERSERO) DALAM MENDUKUNG PELAYANAN BANDARA



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

Nama : Neysa Damara  
NIM : 13140110081  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi : Multimedia Public Relations

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**  
**TANGERANG**  
**2017**

**PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG**  
**PERAN DAN AKTIVITAS *PUBLIC RELATIONS***  
**PT ANGKASA PURA II (PERSERO) DALAM**  
**MENDUKUNG PELAYANAN BANDARA**

Oleh

Nama : Neysa Damara  
NIM : 13140110081  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi : Multimedia Public Relations

Tangerang, 25 Januari 2017

Pembimbing

Penguji



Dra. Mathilda AMW Birowo, M.Si.



Inco Hary Perdana, S.I.Kom., M.Si.

Mengetahui:

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Dr. Bertha Sri Eko M., M.Si.

**Lembar Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat dalam Penyusunan  
Laporan Kerja Magang**

Dengan ini saya:

Nama : Neysa Damara  
NIM : 13140110081  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktik kerja magang:

Nama Perusahaan : PT Angkasa Pura II (Persero)  
Divisi : Corporate Secretary (Public Relations)  
Alamat : Head Office, Building 600  
Soekarno-Hatta International Airport  
Periode Magang : 1 September – 30 November 2016  
Pembimbing Lapangan : Adam Kurniawan Rumanda

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 25 Januari 2017

Neysa Damara

## ABSTRAK

Salah satu persoalan yang harus segera diatasi dalam industri penerbangan di Indonesia adalah infrastruktur di berbagai bandar udara. PT Angkasa Pura II (Persero) merupakan salah satu BUMN yang saat ini mengelola 13 bandara di wilayah Indonesia Barat. *Public Relations* Angkasa Pura II berperan sebagai komunikasi korporat bagi ke-13 bandar udara yang dikelolanya.

Praktik kerja magang dilakukan dengan tujuannya untuk mengetahui penerapan peran dan aktivitas PR Angkasa Pura II dalam mendukung pelayanan bandara serta karakteristik PR dalam perusahaan BUMN khususnya di Angkasa Pura II. Pekerjaan yang dilakukan dapat dikelompokkan dalam mata kuliah *Media Relations*, *PR Writing*, dan *Event Management*.

Berdasarkan praktik kerja magang yang dilakukan, terlihat bahwa peran dan aktivitas PR di Angkasa Pura II telah mendukung pelayanan bandara dengan baik (internal dan eksternal) serta karakteristik PR (BUMN) di Angkasa Pura II terletak pada manajemen isu yang dilakukan sehingga erat kaitannya dengan pengelolaan informasi dan opini publik.

**Kata Kunci:** *Public Relations*, Peran PR, dan Aktivitas PR.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat serta rahmat-Nya, penulis sanggup menyelesaikan praktik kerja magang dan penyusunan laporan kerja magang secara tepat waktu. Laporan kerja magang ini berjudul “Peran dan Aktivitas *Public Relations* PT Angkasa Pura II (Persero) dalam Mendukung Pelayanan Bandara” yang disusun berdasarkan pengalaman dalam melakukan praktik kerja magang selama tiga bulan.

Dalam penulisan laporan kerja magang ini, banyak pihak yang telah membantu hingga laporan ini dapat penulis tuntaskan. Oleh karena itu, penulis berterima kasih kepada beberapa pihak yaitu sebagai berikut.

1. Dra. Mathilda AMW Birowo, M.Si., dosen pembimbing yang banyak memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan laporan kerja magang hingga penulis mampu menyelesaikannya dengan baik.
2. Dr. Bertha Sri Eko M., M.Si., Ketua Program Ilmu Komunikasi yang telah memberikan izin dan dukungan untuk melakukan praktik kerja magang.
3. Inco Hary Perdana, S.I.Kom., M.Si., dosen penguji dalam sidang magang yang telah memberikan masukan dalam perbaikan laporan kerja magang.
4. Bapak Sudarto, *Training and Development* Angkasa Pura II yang telah membantu proses perizinan praktik kerja magang selama tiga bulan di PT Angkasa Pura II.
5. Bapak Agus Haryadi, *Head of Corporate Secretary & Legal* Angkasa Pura II yang telah memberikan izin praktik kerja magang di unit *Corporate Secretary (Public Relations)*.
6. Mas Yado Yarismano, PR *Manager* Angkasa Pura II yang telah melibatkan penulis dalam aktivitas PR di Angkasa Pura II.
7. Mas Candra Ananda dan Mas Adam Kurniawan Rumanda, *Public Relations Senior Officer* Angkasa Pura II yang banyak memberikan bimbingan dalam praktik kerja magang di lapangan.
8. *Staff Public Relations* Angkasa Pura II yang banyak membantu penulis dalam proses belajar di lapangan.

9. *Staff Institutional Relations & BODS* Angkasa Pura II yang banyak memberikan pengetahuan di luar bidang PR serta melibatkan penulis dalam acara-acara yang dikelola oleh unit tersebut.
10. Orang tua dan adik yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam melakukan praktik kerja magang dan penyusunan laporan.
11. Rekan-rekan mahasiswa praktik kerja magang di Angkasa Pura II yang telah membantu penulis selama proses kerja magang berlangsung.
12. Rekan-rekan mahasiswa UMN serta rekan-rekan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan semangat dan penghiburan bagi penulis.

Demikian laporan kerja magang ini penulis susun dengan harapan dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca. Selain itu, laporan kerja magang ini diharapkan mampu memberikan inspirasi praktik kerja magang yang lebih baik di kemudian hari.



UMN

Tangerang, 25 Januari 2017

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

Neysa Damara

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	
ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Kerja Magang .....	4
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang .....	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	7
2.1 Profil Perusahaan .....	7
2.2 Ruang Lingkup Kerja Divisi Terkait .....	13
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG .....	20
3.1 Kedudukan dan Koordinasi .....	20
3.2 Tugas yang Dilakukan .....	20
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang .....	31
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....	49
4.1 Kesimpulan .....	49
4.2 Saran .....	50
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tata Nilai Perusahaan .....	12
Tabel 2.2	<i>Job Desk Public Relations</i> PT Angkasa Pura II (2016) .....	18
Tabel 3.1	Tugas yang Dilakukan Mahasiswa .....	24
Tabel 3.2	<i>Timeline</i> Kegiatan Magang .....	30
Tabel 3.3	Daftar Harga Iklan Media Cetak .....	34



UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi Kantor Pusat PT Angkasa Pura II .....	10
Gambar 2.2	Struktur Organisasi <i>Corporate Secretary</i> PT Angkasa Pura II ...	10
Gambar 2.3	Logo Perusahaan .....	13
Gambar 3.1	Hasil Dokumentasi dalam Media Internal Perusahaan .....	42



UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA