



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

DAFTAR PUSTAKA

- Budiarjo, Miriam. 2008. *Dasar-Dasar Ilmu Politik*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- John Doorley & Helio Fred Garcia. 2011. *Reputation Management 2ⁿ Edition*. New York: Routledge
- Lattimore, D., Otis, B., Suzette T, Heiman. & Elizabeth L, Toth. 2007. *Public Relations, The Profession and the Practice*. Singapore: Mc Graw Hill
- Morris, Trevor & Simon Goldsworthy. 2008. *PR- A PERSUASIVE INDUSTRY*. New York: Palgrave Macmillan.
- Pace R. Wayne & Don F. Faules. 2013. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT Remaja Rosdakarya
- Ruslan, Rusady. 2014. *Etika Kehumasan Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada
- Sari, Beta Wahyu Nilla. 2012. *Humas Pemerintah*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Seitel, P Fraser. 2007. *The Practice of Public Relations: United States of America*. Pearson
- Sumarto, Hetifah SJ. 2009. *Inovasi, Partisipasi, dan Good Governance*. Jakarta:

Yayasan Obor Indonesia

Sunarto. 2013. *Humas Untuk Layanan Publik*. Jakarta: Univ. Prof. Dr. Moestopo
(Beragama)

Ebook :

Adair, Wendi L. & Jeanne M.B. *The Negotiation Dance: Time, Culture, and Behavioral Sequences in Negotiation*. E-book. New York: INFORMS. Diakses pada 12 April 2017. <http://remote-lib.ui.ac.id:2059/stable/pdf/25145947.pdf>

Website :

www.jakarta.go.id

Andylala, Waluyo. 2014. "Presiden Jokowi Lantik Ahok Jadi Gubernur DKI Jakarta". Jakarta .9 Februari 2017.
<http://www.voaindonesia.com/a/presidenokowiantik-ahok-jadi-gubernur-dki-jakarta/2526024.html>

Deti, Mega Purnamasari. 2017. "Ini Kinerja Pemrov DKI di Tahun 2016 di Sektor Transpotasi". Jakarta 6 April 2017.
<http://www.beritasatu.com/pelayanan-publik/423673-ini-kinerja-pemprov-dki-tahun-2016-di-sektor-transportasi.html>

Elza, Astari Retaduari. 2016. "Ahok : Saya Kaget Dapat 4 Penghargaan, Selama Ini Kami Hanya Fokus Kerja". Jakarta 11 Mei 2016.
<http://news.detik.com/berita/3207797/ahok-saya-kaget-dapat-4-penghargaan-selama-ini-kami-hanya-fokus-kerja>

www.jakarta.go.id

www.jakarta.go.id. 2017. Diakses 6 april 2017.
<http://www.jakarta.go.id/v2/news/2014/03/perkembangan-pemerintahan-di-batavia#.WJn4zPLxVwE>

Sumber Internal:

- Struktur Organisasi Pemprov DKI Jakarta