



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

LAPORAN KERJA MAGANG

**PROSES DAN ALUR KERJA
PT PA CSR SEBAGAI KONSULTAN CSR**



Nama : Valencia Alwie
NIM : 09120110002
Fakultas : Komunikasi
Program Studi : Ilmu Komunikasi

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2012

**PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG
PROSES DAN ALUR KERJA KONSULTAN CSR
PADA PT PA CSR**

Oleh

Nama : Valencia Alwie

NIM : 09120110002

Fakultas : Komunikasi

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Tangerang, 18 Desember 2012

Pembimbing

Penguji

Inco Hary Perdana, S.Ikom, M.Si.

A. Judhie Setiawan, SE, M.Si.

Mengetahui :

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Dra. Bertha Sri Eko M., M.Si

**Lembar Pernyataan tidak melakukan plagiat dalam penyusunan
Laporan Kerja Magang**

Dengan ini saya :

Nama : Valencia Alwie
NIM : 09120110002
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktek kerja magang :

Nama perusahaan : PT PA CSR
Divisi : Research
Alamat : Apartemen Eksekutif Menteng
Tanjung Tower, Menteng, Jakarta Pusat
Periode magang : 2 Juli 2012 – 28 September 2012
Pembimbing Lapangan : Jehanne Fabre

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri, serta saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 18 Desember 2012

Valencia Alwie

ABSTRAK

Untuk dapat beroperasi dengan baik, sebuah perusahaan memerlukan berbagai macam perijinan yang terdiri atas dua jenis, yaitu ijin legal dari pemerintah, dan ijin sosial dari masyarakat. Konsep kunci yang harus dipegang perusahaan dalam memperoleh ijin sosial adalah dengan melakukan pembangunan berkelanjutan serta tanggung jawab sosial perusahaan. Tanggung jawab sosial perusahaan atau *Corporate Social Responsibility* ialah suatu komitmen berkelanjutan dari dunia usaha untuk bertindak etis dan memberikan kontribusi kepada pengembangan ekonomi pada komunitas setempat ataupun masyarakat luas, bersamaan dengan peningkatan taraf hidup karyawan beserta seluruh keluarganya.

Keberadaan konsultan khusus di bidang CSR dibutuhkan perusahaan dalam menentukan *stakeholder* mana yang ingin dibantu serta membantu perusahaan dalam menentukan jenis bantuan apa yang sesuai dengan *stakeholder* tersebut. Perusahaan juga harus melakukan tanggung jawab sosial sesuai dengan bidang yang digelutinya. Konsep CSR juga tidak hanya sebatas kegiatan *philantrophy* atau menyumbang saja, sehingga disinilah pentingnya peran konsultan dalam bidang CSR. Penulis mendapatkan kesempatan untuk belajar bagaimana proses dan alur kerja konsultan CSR selama tiga bulan di PT PA CSR.

Seringkali kurikulum universitas tidak mampu bergerak maju secepat dunia praktis, sehingga teori serta pembelajaran mengenai CSR di kampus tidak sama dengan dunia praktis yang cepat dan rentan terhadap perubahan. Oleh karena itu melalui kegiatan kerja magang penulis mendapatkan banyak pembelajaran serta ilmu baru mengenai praktik CSR yang berada di dunia bisnis nyata.

Kata kunci : *Corporate Social Responsibility, konsultan, research, media monitoring, event organizer, tender*

U
M
M
N

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya yang dilimpahkan kepada penulis, sehingga laporan magang sebagai salah satu syarat kelulusan mata kuliah magang pada semester tujuh di Universitas Multimedia Nusantara ini dapat terselesaikan. Penyusunan laporan magang ini berdasarkan atas kegiatan kerja magang yang dilakukan penulis di PT PA CSR yang merupakan perusahaan konsultan CSR selama tiga bulan.

Dalam pelaksanaan kerja magang di PT PA CSR, penulis ditempatkan sebagai asisten dari pembimbing lapangan yang menjabat sebagai *Consultant* dengan tugas melakukan berbagai kegiatan riset sesuai dengan kebutuhan perusahaan terkait kegiatan *Corporate Social Responsibility (CSR)*. Penulis juga sempat bergabung dalam panitia ASEAN Latin Business Forum yang di adakan di Indonesia pada tahun ini.

Penyusunan laporan magang ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang mendukung, memberikan petunjuk, bimbingan, bantuan dan pengarahan. Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Liya Djajadisastra selaku dosen penulis yang telah memberikan rekomendasi tempat magang kepada penulis,
2. Jehanne Fabre selaku pembimbing magang penulis yang telah bersedia membagikan ilmunya selama periode magang,
3. Bapak Rio D. Praaning Prawira Adiningrat selaku Managing Director PA Europe yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar di PT PA CSR dan telah berbagi banyak ilmu kepada penulis,
4. Ibu Yuce Siti Maria, Ibu Ciska Tobing, Bpk. Sarwono Kusumaatmadja, Bpk. Anwar Hadipriyanto, Mas Ketut Sutawijaya dan Mbak Diah selaku staff PT PA CSR yang telah membantu penulis selama magang dan bersedia mengajarkan banyak hal kepada penulis,

5. Rekan-rekan staff PT PA Asia, khususnya Mas Budi dan Mbak Tina yang telah bersedia bekerja bersama penulis dan banyak membantu penulis selama periode magang,
6. Ibu Bertha Sri Eko selaku Kaprodi Ilkom UMN dan Ibu Ika selaku Career Development yang telah banyak membantu dan direpotkan sebelum periode magang,
7. Bapak Inco Hary Perdana selaku dosen pembimbing magang penulis,
8. Quincy, Nanda dan Adittyta sebagai partner penulis selama kerja magang dan telah memberikan banyak dukungan selama periode magang,
9. Rekan-rekan mahasiswa Ilmu Komunikasi UMN yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis, baik dukungan moral maupun materi sehingga laporan magang ini dapat selesai.

Pengerjaan laporan magang ini tidak terlepas dari hambatan dan masalah, sehingga laporan magang ini masih memiliki kekurangan dan untuk itu penulis terbuka atas saran dan kritik yang membangun. Akhir kata, penulis berharap laporan magang ini dapat bermanfaat bagi pembacanya. Sekian dan terima kasih.

Valencia Alwie

UMMN

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN TDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR BAGAN	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	4
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	5
1.3.1 Waktu pelaksanaan kerja magang.....	5
1.3.2 Prosedur pelaksanaan kerja magang.....	5
1.3.2.1 Proses pengajuan.....	5
1.3.2.2 Pelaksanaan kerja magang.....	6
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	8
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	10
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	
3.1 Kedudukan dan Organisasi	12
3.2 Tugas yang Dilakukan	12
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	14
3.3.1 Proses Pelaksanaan	14
3.3.2 Kendala yang Ditemukan	19
3.3.3 Solusi Atas Kendala yang Ditemukan	22

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan25
4.2 Saran26

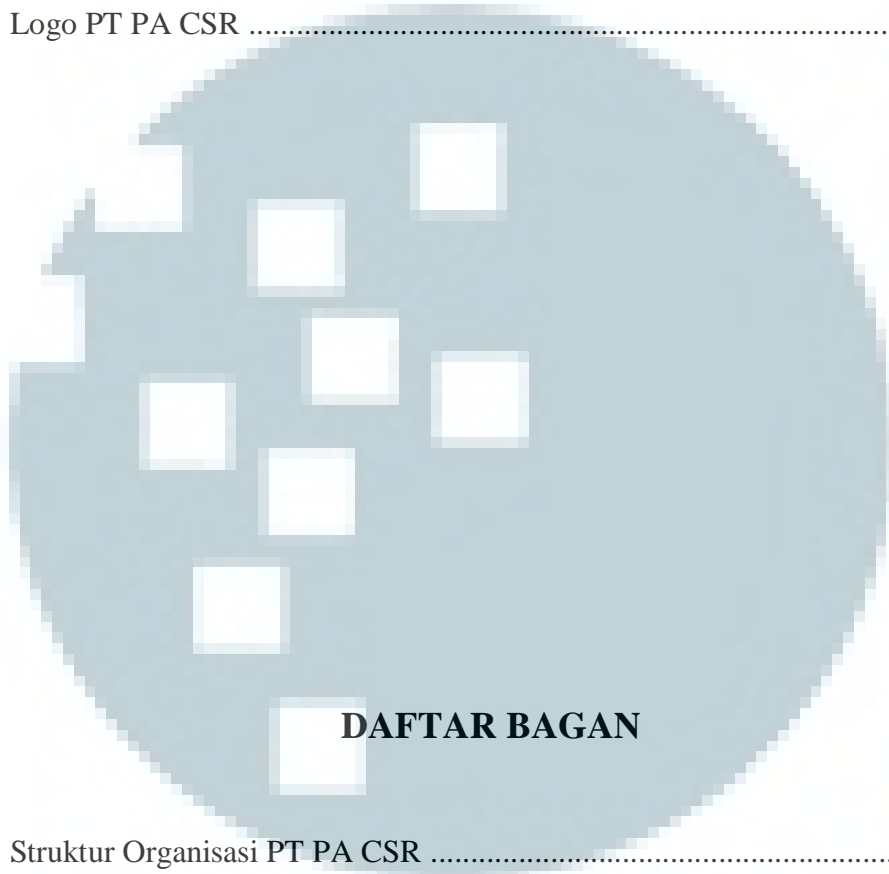
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

2.1 Logo PT PA CSR	7
--------------------------	---



2.1 Struktur Organisasi PT PA CSR	11
---	----

UMMN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Timeline tugas selama event ASEAN Latin Business Forum 2012.....16

