



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**LAPORAN KERJA MAGANG**  
**KEGIATAN CORPORATE COMMUNICATION**  
**PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA TBK**



**Nama** : **Anggarani Kanyadewi**  
**NIM** : **09120110075**  
**Fakultas** : **Ilmu Komunikasi**  
**Program Studi** : **Public Relations**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**  
**TANGERANG**  
**2013**

## ABSTRAK

Persaingan yang semakin ketat di dunia telekomunikasi memerlukan perusahaan-perusahaan yang bergerak di bidang ini berlomba untuk mendapatkan kepercayaan masyarakat. Maka diperlukanlah suatu fungsi di dalam perusahaan untuk menjembatani komunikasi antara perusahaan dengan publiknya, supaya terjadi kesepahaman antara kedua pihak dan berujung pada munculnya dukungan masyarakat kepada perusahaan.

Menyadari hal ini, PT Telekomunikasi Indonesia Tbk (Telkom) membentuk divisi *Public Relations* yang terletak di bawah *Corporate Communication and Affair*. *Public Relations* Telkom banyak melakukan kegiatan yang berkaitan dengan fungsi *corporate communication*, yaitu mendukung terbentuknya citra dan reputasi perusahaan yang baik. Cara yang dilakukan antara lain menjalin hubungan baik dengan media, pihak internal perusahaan, dan masyarakat sekitar yang bisa memberikan dampak bagi perusahaan.

Melalui praktek kerja magang yang dilakukan selama 2 bulan pada bagian *Public Relations*, diketahui bahwa untuk bekerja di bagian yang menjembatani komunikasi ini diperlukan koordinasi yang baik dengan semua pihak, baik pihak internal maupun eksternal perusahaan supaya proses penyampaian pesan berlangsung efektif dan dapat memberikan dampak yang sesuai dengan yang diharapkan perusahaan.

Kata kunci: *corporate communication, public relations, Telkom*

# UMMN

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan penyertaanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan praktek kerja magang dan penyusunan laporan kerja magang di PT Telekomunikasi Indonesia Tbk.

Laporan yang berjudul “Kegiatan *Corporate Communication* PT Telekomunikasi Indonesia Tbk” ini disusun berdasarkan pengalaman praktek kerja magang di divisi *Public Relations* PT Telekomunikasi Indonesia Tbk selama 2 bulan.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya tak lupa penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu selama pelaksanaan praktek kerja magang dan penyusunan laporan ini, khususnya kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang tiada henti mendukung penulis dalam proses pelaksanaan kerja magang ini.
2. Joice Carol Siagian, M.Si. selaku dosen pembimbing magang atas kesabarannya membimbing dan memberi arahan selama penyusunan laporan kerja magang.
3. A. Mukti Soma selaku OSM Communications PT Telekomunikasi Indonesia Tbk yang telah menawarkan kesempatan untuk melaksanakan praktek kerja magang di PT Telekomunikasi Indonesia Tbk.
4. Kencana Wulan selaku pembimbing lapangan atas kesabarannya dalam mendampingi dan memberi arahan selama penulis melakukan praktik kerja magang.
5. Amri O.S., Muji Lestariningsih, Suhendar, Anggita Ayu Kartika, Denti, Gesi yang telah banyak memberikan pengalaman dan pengetahuan berharganya selama praktek kerja magang.

6. Rekan-rekan divisi *Public Relations* regional Jabodetabek PT Telekomunikasi Indonesia Tbk yang telah memberikan bantuan dan arahan kepada penulis dalam praktek kerja magang.
7. Juliman Zebua dan Kartika Dwi Utami yang terus bersama-sama penulis dalam menjalankan praktek kerja magang.
8. Segenap teman-teman jurusan *Public Relations* Universitas Multimedia Nusantara atas semangat dan dukungan yang diberikan kepada penulis.
9. Segenap dosen dan staf Universitas Multimedia Nusantara yang telah membantu baik dalam pelaksanaan praktek dan penyusunan laporan kerja magang ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam laporan kerja magang ini baik dari segi teknis penulisan hingga materi laporan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi penyempurnaan laporan kerja magang ini.

Semoga laporan kerja magang ini dapat berguna dan menjadi referensi bagi para pembacanya di masa yang akan datang.

Tangerang, 19 Februari 2013

Anggarani Kanyadewi