



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**LAPORAN KERJA MAGANG**

**PROSES *RECRUITMENT*, *SELECTION* dan *TRAINING*  
TERHADAP *SCHOOL TRAINEE* di HOTEL SANTIKA  
PREMIERE ICE BSD CITY**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**Nama : Leonardus Albert Rostandy**

**NIM : 13130110007**

**Fakultas : Bisnis**

**Program Studi : Manajemen**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**UNIVERSITAS  
2017  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA**

**PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG  
PROSES *RECRUITMENT*, *SELECTION* dan *TRAINING*  
TERHADAP *SCHOOL TRAINEE* di HOTEL SANTIKA  
PREMIERE ICE BSD CITY**

Oleh:

Nama : Leonardus Albert Rostandy

NIM : 13130110007

Fakultas : Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tangerang, 30 Januari 2017

Pembimbing

Penguji

Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M.

Anthony Halim, B.Sc., M.B.A.

Mengetahui

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A  
Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M.  
Ketua Program Studi Manajemen

**Surat Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat dalam Penyusunan Laporan  
Kerja Magang**

Dengan ini saya:

Nama : Leonardus Albert Rostandy

NIM : 13130110007

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktek kerja magang:

Nama Perusahaan : Hotel Santika Premiere ICE BSD City

Departemen : Human Resources Business Partner

Alamat : Jl. BSD Grand Boulevard, BSD City

Tangerang, Banten-Indonesia

Periode Magang : 18 Juli 2016 – 31 Desember 2016

Pembimbing Lapangan : Adis Sihabudin

Laporan praktek kerja magang ini merupakan hasil karya saya sendiri dan saya tidak melakukan tindakan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipan serta saya cantumkan di daftar pustaka. Jika pada kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, Januari 2017

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

Leonardus Albert Rostandy

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang senantiasa memberikan berkat, rahmat, karunia, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menjalankan perkuliahan hingga sampai pada tahap kali ini dan dapat menyelesaikan laporan kerja magang yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 jurusan Manajemen di Universitas Multimedia Nusantara.

Praktek kerja magang yang telah diselesaikan oleh penulis bertujuan untuk memperkenalkan penulis dengan suasana kerja secara nyata. Selain itu, penulis juga diberikan pengalaman secara langsung dalam menyelesaikan tugas-tugas yang berhubungan dengan dunia *human resources*. Pengalaman di dunia *human resources* merupakan suatu tantangan dan tugas yang menarik bagi penulis karena penulis diberikan kesempatan untuk dapat mengeksplor lebih lagi dalam merekrut karyawan dan memberikan *training*.

Laporan kerja magang yang telah disusun oleh penulis diharapkan dapat bermanfaat bagi pendidikan dan kemajuan perusahaan terkait. Laporan kerja magang ini juga dapat diselesaikan tidak lain karena bantuan dari berbagai pihak dalam penyusunannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang memberikan kesehatan dan karuniaNYA untuk menyelesaikan proses kerja magang dan laporan kerja magang.
2. Papa, Mama, Ce Christie dan Ce Cindy yang memberikan semangat dan masukan bagi penulis selama praktek ekerja magang.
3. Sahabat penulis yang selalu menemani dan memberikan hiburan bagi penulis.
4. Ibu Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing dan juga selaku Ketua Program Studi Manajemen yang membimbing penulis dalam menyelesaikan laporan kerja magang.

5. Bapak Anthony Halim, B.Sc., M.B.A., selaku dosen penguji ahli yang memberikan banyak masukan kepada penulis sehingga penulis dapat memperbaiki laporan magang ini.
6. Bapak Rangga Anggara selaku HR Manager yang memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan praktek kerja magang di Hotel Santika Premiere ICE BSD City.
7. Bapak Adis Sihabudin selaku HR Supervisor dan pembimbing lapangan penulis yang memberikan masukan selama penulis melaksanakan praktek kerja magang
8. Ibu Jessica Azali selaku HR Officer yang banyak membantu penulis selama penulis melaksanakan praktek kerja magang.
9. Seluruh *manager* dan *staff* Hotel Santika Premiere ICE BSD City yang memberikan kesempatan penulis untuk mengembangkan diri.
10. Serta semua pihak yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa laporan magang ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu kritik dan saran bagi penulis akan sangat bermanfaat. Semoga laporan magang ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, Januari 2017

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

Leonardus Albert Rostandy

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Magang .....	5
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang .....	5
1.3.1 Waktu Kerja Magang .....	5
1.3.2 Prosedur Kerja Magang .....	6
BAB II.....	7
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	7
2.1 Profil Perusahaan .....	7
2.1.1 Deskripsi Perusahaan .....	7
2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	13
2.1.3 Core Values.....	14
2.2 Struktur Organisasi .....	16
2.2.1 Struktur Organisasi PT Grahawita Santika .....	16
2.3 Tinjauan Pustaka.....	18
2.3.1 Manajemen.....	18
2.3.2 Human Resource .....	18
2.3.3 Recruitment and Selection Process .....	18
2.3.4 Training and Development.....	21

BAB III .....	25
PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	25
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	25
3.2 Tugas yang Dilakukan .....	26
3.3 Uraian Tugas dalam Pelaksanaan Kerja Magang.....	30
3.3.1 Proses Pelaksanaan Tugas Utama .....	30
3.3.2 Proses Pelaksanaan Tugas Tambahan.....	41
3.4 Kendala yang Ditemukan Selama Kerja Magang .....	50
3.5 Solusi yang Diberikan.....	51
BAB IV .....	53
KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
4.1 Kesimpulan .....	53
4.2 Saran .....	54
DAFTAR PUSTAKA .....	56
LAMPIRAN.....	58

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Brand PT. Grahawita Santika.....	8
Gambar 2.2 Logo Hotel Santika Premiere ICE BSD City .....	9
Gambar 2.3 Hotel Santika Premiere ICE BSD City .....	9
Gambar 2.4 Ananta Lounge .....	10
Gambar 2.5 Mandalika Restaurant.....	10
Gambar 2.6 SKY Lounge.....	11
Gambar 2.7 Meeting Room.....	11
Gambar 2.8 Pool Bar.....	12
Gambar 2.9 Swimming Pool.....	12
Gambar 2.10 Hotel Gym.....	13
Gambar 2.11 Alaya Spa .....	13
Gambar 2.12 Struktur Organisasi PT. Grahawita Santia .....	16
Gambar 2.13 Struktur Organisasi Hotel Santika Premiere ICE BSD City .....	17
Gambar 2.14 Langkah-langkah dalam Proses Rekrutmen dan Seleksi.....	19
Gambar 3.1 Struktur Kedudukan dan Organisasi .....	25
Gambar 3.2 Loker Pria.....	31
Gambar 3.3 Penulis Sebagai Trainer dalam Trainee Gathering.....	32
Gambar 3.4 Absen dan Rekapitulasi Siswa Praktek Kerja Lapangan .....	33
Gambar 3.5 Berkas yang Difiling oleh Penulis.....	34
Gambar 3.6 Poster dan Artikel Penulis Buat .....	35
Gambar 3.7 Penulis Bersama Karyawan Hotel Santika Premiere ICE BSD City dalam Senam Bersama .....	36
Gambar 3.8 Form Pengambilan DP/EO Karyawan .....	37

Gambar 3.9 Training Report .....	40
Gambar 3.10 Poster Ulang Tahun Karyawan .....	41
Gambar 3.11 Training Report yang Dikirim ke Pusat .....	43
Gambar 3.12 Penulis Bersama Panitia Agustusan dan Dewan Juri .....	44
Gambar 3.13 Struktur Departemental Trainer .....	45
Gambar 3.14 Penulis Menjadi Moderator dalam Best Employee of the Year.....	46
Gambar 3.15 Hasil Rekapitulasi Karyawan yang Telat.....	47
Gambar 3.16 Struktur Organisasi Management Risk .....	47
Gambar 3.17 Lokasi P3K.....	49

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kunjungan Wisatawan Asing di Indonesia, 2013 – 2015.....	1
Tabel 3.1 Tugas Utama.....	26
Tabel 3.2 Tugas Tambahan.....	28



# UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA