



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

DAFTAR PUSTAKA

Sumber cetak:

Annual Report 2011

Anwar, A. Prabu Mangkunegara.2005. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT. Refika Aditama

Dessler.Gary.2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia edisi 10*. New Jersey:Pearson

Mathis.2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Indonesia: Salemba Empat

Nawawi, H. Hadari.2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Indonesia: Gajah Mada University Press

Novia, Putri Irma. 2012, "Pengaruh Deskripsi Pekerjaan dan Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan PT PLN (Persero) Cabang Medan", Skripsi. Medan: Universitas Sumatera Utara

Robbins, P. Stephen dan Mary Coulter.2008. *Management*. New Jersey: Pearson

Warner, Jon M. & Randy L. DeSimone.2009. *Human Resource Development 5th Edition*

Sumber internet:

<http://id.wikipedia.org/wiki/Survei>

<http://www.latinusa.co.id/profile.html>

<http://www.indonesiainancetoday.com/read/25121/Latinusa-Targetkan-Volume-Penjualan-Naik-30>