

BAB II

GAMBARAN UMUM/PERUSAHAAN/ORGANISASI

2.1 Sejarah Perusahaan



Gambar 2.1 Logo Zuri Hotel *Management*

Sumber Gambar: <http://www.zhmhotels.com/>

Berdasarkan *website* yang dilansir dari Zuri Hotel *Management* bahwa perusahaan tersebut bergerak pada bidang perhotelan yang didirikan sejak 17 Juli tahun 2003. Zuri Hotel Management (ZHM) bernama Hotel Raya Pekanbaru hingga satu tahun kemudian mengganti nama menjadi Hotel Grand Zuri Pekanbaru. Seiring berjalannya waktu, Hotel Grand Zuri berkembang dengan memiliki 17 Hotel. Lalu pada tahun 2011, Grand Zuri mulai menamakan perusahaan utamanya yaitu menjadi Zuri Hotel Management (ZHM) dan Grand Zuri menjadi anak perusahaannya. Selain Grand Zuri, anak perusahaan lainnya dari Zuri Hotel Management (ZHM) yaitu *Zuri Express, The Premier, The Zuri, dan Zuri Resort*. Anak perusahaan Zuri Hotel Management (ZHM) tersebut sudah tersebar di lebih dari 15 kota di Indonesia, diantaranya adalah Pekanbaru, Tangerang, Padang, Bali, Palembang dan kota lainnya.

U M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

Berikut adalah titik kota dari Zuri Hotel Management (ZHM):



Gambar 2.2 Titik penyebaran Zuri Hotel Management

Sumber Gambar: <http://www.zhmhotels.com/>

2.1.1 Tentang Grand Zuri BSD

Hotel Grand Zuri BSD berdiri sejak 16 Juni 2012 hingga kini menjadi Hotel ke-9 dari Zuri Hotel Management (ZHM). Hotel Grand Zuri BSD merupakan hotel bintang 4 yang berada di tengah kota Tangerang Selatan, tepatnya di Jl. Pahlawan Seribu, Kavling Ocean Walk, Blok: CBD, Lot.6, BSD City 15322. Terdapat 132 kamar di Hotel Grand Zuri BSD yang setiap kamar nya terdapat gratis jaringan Internet yang bisa digunakan oleh pengunjung. Setiap kamar terbagi menjadi 4 tipe yaitu *Deluxe room*, *Junior Suite*, *Superior room* dan *President Suite*.

Setiap kamar memiliki desain yang bervariasi yaitu perpaduan *modern* dan *classic* desain. Grand Zuri BSD juga telah tersertifikasi 100% CHSE oleh Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. Penghargaan ini diberikan atas beberapa penilaian yang diikuti Grand Zuri BSD City, seperti kebersihan area publik, pengendalian kesehatan sesuai protokol kesehatan Covid-19.



Gambar 2.3 Logo Grand Zuri BSD

Sumber Gambar: <http://www.zhmhotels.com/>

Berdasarkan yang terlansir dalam *website* resmi Grand Zuri menjelaskan makna logo dari nama Grand Zuri berdasarkan dari kata “*Grand*” yang memiliki arti bahwa hotel Grand Zuri BSD City sebagai hotel yang berbintang empat. Adapun makna dari kata “Zuri” yang diambil dari kitab Werdah dengan arti surga. Kemudian adanya kata BSD City yang memberi kejelasan informasi terkait lokasi yang dituju. Sehingga logo hotel yang tertulis “Grand Zuri BSD City” menjelaskan bahwa hotel yang dinaungi oleh ZHM ini memiliki lokasi yang berada pada Jalan Pahlawan Seribu Kavling Ocean Walk Blok CBD Lot.6 BSD City, Kota Tangerang Selatan, Provinsi Banten, Indonesia.

Grand Zuri BSD juga memiliki fasilitas yang dapat digunakan oleh para tamu seperti *laundry* pakaian, dokter yang dapat dihubungi, spa massage, musholla, mobil hotel yang bisa digunakan untuk antar jemput tamu, area parkir bawah tanah dan area parkir *outdoor* yang luas. Para tamu

juga dapat menggunakan fasilitas olahraga yaitu *Gym* dari jam 6 pagi sampai jam 10 malam yang dilengkapi dengan sauna.

Selain tempat olahraga, Grand Zuri BSD juga memiliki tempat bermain untuk anak-anak yang dapat digunakan setiap saat, tempat bermain tersebut berada di suatu tempat yang dinamakan Zuri Teras.

Zuri Teras merupakan area *rooftop* hotel Grand Zuri BSD yang bisa digunakan oleh para tamu untuk berbagai acara. Selain Zuri Teras, terdapat juga Katarasa yang merupakan *restaurant* yang ada di Grand Zuri BSD yang menyediakan beragam menu makanan dan terdapat 1 ruangan VIP yang bisa digunakan untuk 15-20 Orang.

Selain fasilitas tersebut, Hotel Grand Zuri BSD juga memiliki 1 *ballroom* yaitu mulia 1 yang dapat digunakan untuk kapasitas 100-250 orang, lalu 8 *meeting room* yaitu mulia 2 sampai mulia 9 yang bisa disewakan untuk berbagai acara dengan kapasitas 25-80 orang. Khusus Mulia 9 memiliki fasilitas spesial yang dapat terhubung langsung dengan zuri *lounge* yaitu mini bar yang memiliki ruangan *indoor* dan *outdoor* dengan menyediakan berbagai menu minuman. Selain fasilitas untuk tamu, Grand Zuri BSD juga menyediakan fasilitas untuk karyawan nya seperti musholla, *locker room* yang luas, area parkir, akses parkir, dan kantin karyawan yang menyediakan makan siang gratis untuk para karyawan. Grand Zuri BSD juga mengharuskan karyawan nya untuk berolahragadalam program olahraga zumba setiap hari Jumat. Dengan segala fasilitas yang nyaman dan aman untuk para tamu maupun para karyawan, Grand Zuri BSD terus berinovasi agar terus memberikan pelayanan yang terbaik.

2.2 Visi Misi Perusahaan

Dalam terciptanya suatu perusahaan pastinya terdapat visi dan misi untuk keberlangsungan jalannya perusahaan. Begitu pula dengan Zuri *Hotel Management* yang memiliki visi dan misi sebagai berikut:

2.2.1 Visi

Visi dari Zuri *Hotel Management* yaitu adalah menjadi hotel ternama di era global yang tetap mengedepankan ciri khas lokal yang membanggakan dengan kualitas internasional.

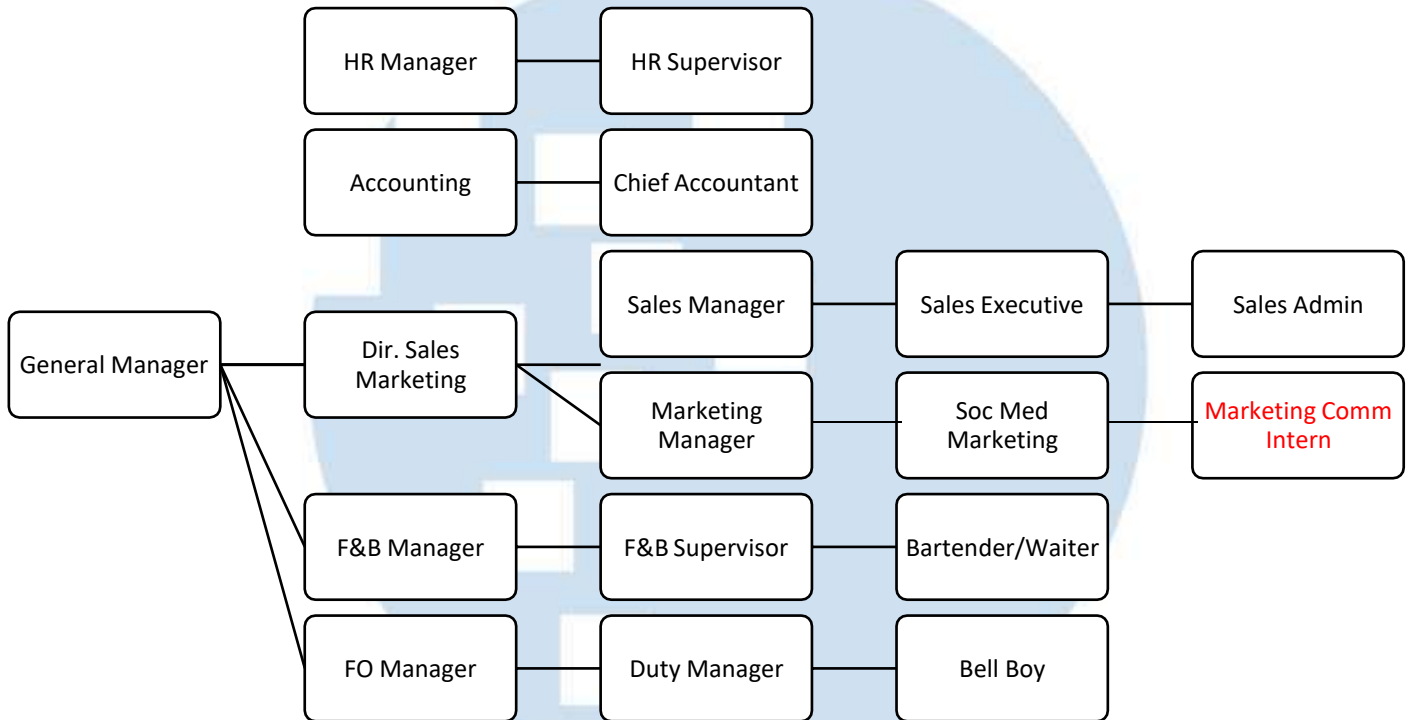
2.2.2 Misi

- a. Misi dari Zuri *Hotel Management* yaitu sebagai berikut:
- b. Mengembangkan dan meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia Indonesia.
- c. Menjadi bidang perhotelan yang bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa
- d. Menciptakan lapangan pekerjaan untuk masyarakat Indonesia
- e. Melakukan Kerjasama yang sinergis dengan lingkungan dalam bidang sosial, budaya, maupun lingkungan hidup di sekitar

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Tabel 2.3 Bagan Organisasi Hotel Grand Zuri BSD

Sumber: Dokumentasi Penulis (2023)

Pada perusahaan yang memiliki banyaknya karyawan, terdapat struktur organisasi dengan guna mengatur kelancaran dalam berjalannya operasional perusahaan. Begitu pula dengan Hotel Grand Zuri BSD yang memiliki berbagai divisi yang terbagi sebagai berikut:

1. *General Manager*

General Manager hotel Grand Zuri BSD berperan sebagai kegiatan operasional hotel Grand Zuri BSD. *General Manager* bertugas dalam menaungi dan bertanggung jawab kepada seluruh divisi yang ada di hotel Grand Zuri BSD. Pada *general manager* ini dipimpin oleh Pak Anton.

2. *Human Resource (HR)*

Divisi ini memiliki tugas untuk mengawasi dan mengatasi seluruh kinerja karyawan yang bekerja pada hotel Grand Zuri BSD. Divisi ini dipimpin oleh Bu Dina selaku HR.

3. *Sales Marketing*

Divisi ini memiliki peran penting dalam berlangsungnya operasional hotel Grand Zuri BSD. Pada dasarnya, divisi ini memiliki tugas untuk bertanggung jawab untuk mempromosikan dan menjaga hubungan baik dengan pelanggan. Lalu, divisi ini merupakan penyambung antara tamu dengan seluruh divisi lainnya, apabila ada tamu yang ingin menggunakan *meetin room*, maka seluruh permintaan dari tamu wajib diberitahu kepada seluruh divisi yang ada di hotel Grand Zuri BSD melalui *Banquet Event Order (BEO)* yang merupakan surat penting yang berisikan beberapa dokumen seperti surat konfirmasi (surat yang sudah ditandatangani oleh tamu), berisikan beberapa peraturan yang harus ditaati, berisikan bukti pembayaran, dan berisikan permintaan dari tamu yang harus disiapkan oleh Hotel Grand Zuri BSD. *Banquet Event Order (BEO)* juga harus ditandatangani oleh 5 divisi yaitu *sales & marketing, accounting, kitchen, food & beverage*, dan *General Manager*. Apabila BEO sudah ditanda tangani maka acara yang akan berlangsung di hotel Grand Zuri dinyatakan dapat dilaksanakan. Sedangkan team marketing lebih berfokus terhadap media sosial dari hotel Grand Zuri BSD dengan cara membuat konten promosi di media sosial Instagram dan Tiktok. Konten yang dibuat bisa berbentuk foto produk restoran, promo kamar atau *meeting room* hotel, konten video, ataupun konten lainnya.

4. *Accounting*

Divisi ini memiliki wewenang untuk mengatur keuangan di hotel Grand Zuri BSD. Divisi ini di pimpin oleh Pak Yusuf selaku *Chief Accounting*.

5. *Food Beverage*

Divisi ini memiliki tanggung jawab untuk menyiapkan kebutuhan hidangan dan perlengkapan yang dibutuhkan oleh para tamu. Divisi ini di pimpin oleh Bapak Dimas selaku *Food Beverage Manager*.

6. *Front Office*

Divisi ini dipimpin oleh Bu Grace selaku *Front Office Manager*. Divisi ini memiliki tugas untuk bertanggung jawab atas pesanan kamar dari para pelanggan di hotel Grand Zuri BSD.



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

