



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

##### 2.1.1 DBS Singapore

DBS Singapore pertama kali didirikan pada tanggal 16 Juli 1968 oleh tim yang dipimpin Mr. Hon Sui Sen. DBS Singapore ini turut berperan dalam pembangunan Singapura sebagai pusat keuangan dan pusat konvensi pada saat itu. Kemudian tahun 1980-an DBS Singapura mulai memperkenalkan produk-produknya sebagai bank komersial dan memulai *investment banking*. Pada tahun 1990-an DBS Singapura menjadi *universal banking* serta mengakuisisi POSB, sebuah bank nasional di Singapura. Di tahun 1990-an tersebut, pasar utama DBS yaitu berada di Singapura dan Hong Kong. Mulai tahun 2000 hingga sekarang, DBS mencoba memperluas peluangnya dengan memasuki pasar Asia. Strategi yang dilakukan yaitu dengan mengakuisisi HK Dao Heng Bank dan Taiwan Bowa Bank serta membuka cabang di Indonesia, India dan Cina.

##### 2.1.2 PT Bank DBS Indonesia

Pada tahun 1989, DBS Indonesia didirikan dengan nama PT Bank Mitsubishi Buana, yang merupakan perusahaan join ventura antara The Mitsubishi Bank Ltd. dengan PT Bank Buana Indonesia. Kemudian pada tahun 1997, DBS mengakuisisi saham Mitsubishi Bank Ltd pada PT Bank Buana Indonesia sehingga berganti nama menjadi PT Bank DBS Buana. Tahun 2000, DBS meningkatkan kepemilikan sahamnya di PT Bank DBS Buana menjadi 99 persen sehingga menjadi PT Bank DBS Indonesia. Lalu tahun 2001, DBS Group dan Vickers Ballas melakukan merger dengan

sebuah perusahaan sekuritas Indonesia untuk membentuk PT DBS Vickers Indonesia. PT Bank DBS Indonesia memasuki usaha perbankan korporasi dan konsumen di tahun 2005 serta mengawali usaha perbankan konsumennya dengan meluncurkan *DBS Treasures Priority Banking*.

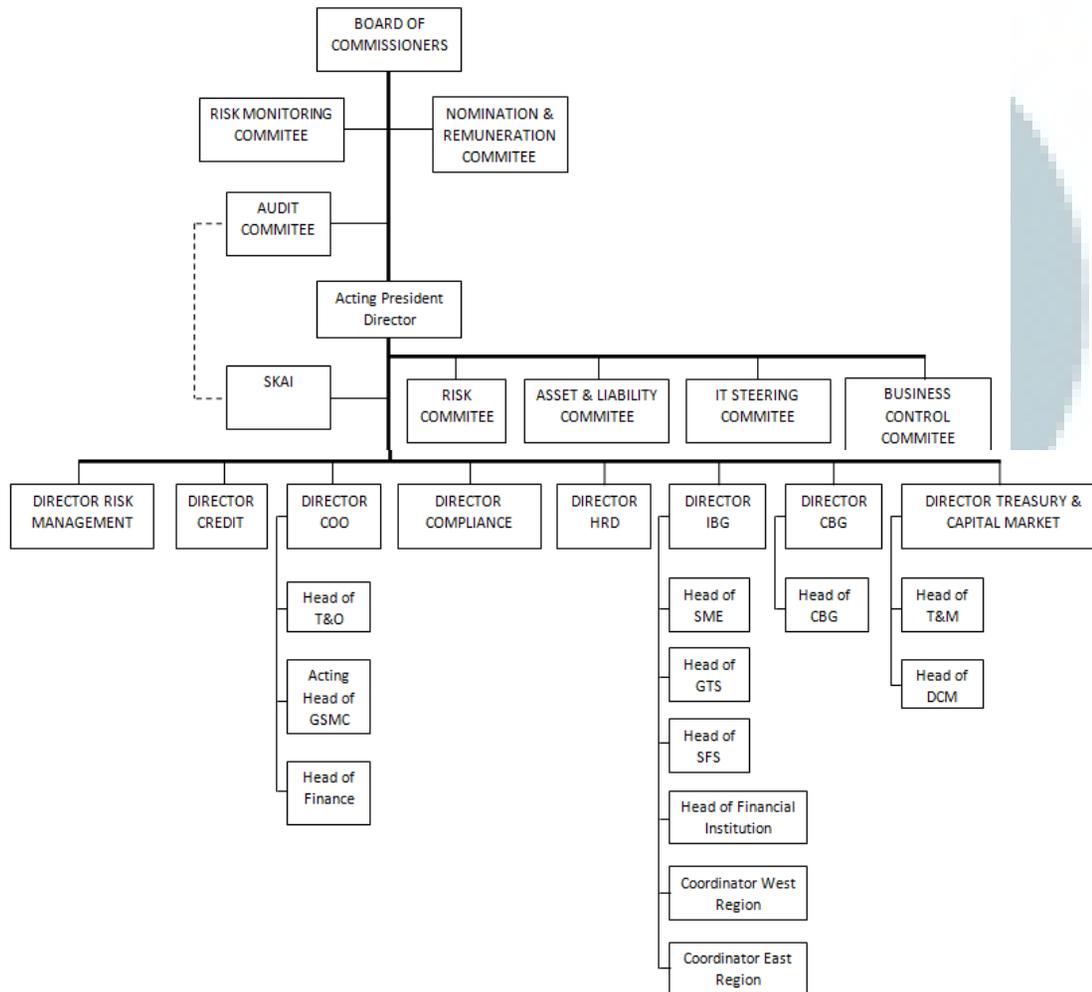
Saat ini PT Bank DBS Indonesia berkantor pusat di Jl. MH Thamrin-Jakarta Pusat serta memiliki 40 kantor cabang yang terletak di Jakarta, Surabaya, Semarang, Medan, Bandung, Pekanbaru, Makassar, Yogyakarta, Palembang, Pontianak dan Samarinda.

Nilai perusahaan:

1. *Passionate & committed. Be enterprising and always delight customers and the community by putting them at the heart of everything we do.*
2. *Value relationships. Have mutual trust and understanding; reward and recognise long-term partnerships and help each other realise full potential.*
3. *Integrity & respect. Always treat each & every individual with dignity and respect; say what we mean, do what we say.*
4. *Dedicated to teamwork. Strive towards common goals; believe that everyone and every act of 'kindness' will make a difference.*
5. *Confidence to excel. Be entrepreneurial and have the courage to lead; be accountable, embrace change and improve the status quo.*

## 2.2 Struktur Organisasi

### 2.2.1 PT. Bank DBS Indonesia



Proses pelaksanaan magang dilakukan di *testing team* yang berada di dalam departemen T&O. Departemen ini memiliki beberapa divisi diantaranya yaitu CBO (*Consumer Banking & Operations*) , *risk*, *payment*, PPU (*Pre Processing Unit*), *custody*, *loan*, dan lain- lain. Divisi *risk* membawahi beberapa bagian dan salah satunya yaitu *testing team*.

