



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**LAPORAN KERJA MAGANG**

**PROSES *RECRUITMENT* TENAGA KERJA LOKAL &  
PENDATAAN DOKUMEN TENAGA KERJA ASING PADA  
DINAS KETENAGAKERJAAN KOTA TANGERANG**



**Nama : Citra Khairunnisa**

**NIM : 13130110054**

**Fakultas : Bisnis**

**Program Studi : Manajemen**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2018**

**PROSES RECRUITMENT TENAGA KERJA LOKAL & PENDATAAN  
DOKUMEN TENAGA KERJA ASING PADA DINAS  
KETENAGAKERJAAN KOTA TANGERANG**

Oleh:

Nama : Citra Khairunnisa

NIM : 13130110054

Fakultas : Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tangerang, 5 Januari 2018

Pembimbing



Nurina Putri Handayani, S.E.,M.M.

Dosen Penguji



Ir. Sasotya Pratama, MTE.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



Dewi Wahyu Handayani, S.E.,M.M.

**Surat Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat dalam Penyusunan Laporan  
Kerja Magang**

Dengan ini saya:

Nama : Citra Khairunnisa

NIM : 13130110054

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktek kerja magang:

Nama Perusahaan : Dinas Ketenagakerjaan Kota Tangerang

Alamat : Jl. Perintis Kemerdekaan II no.1 Cikokol Babakan  
Tangerang, Kec. Tangerang, Kota Tangerang  
Banten 15111

Periode Magang : 26 April 2017 s/d 4 Agustus 2017

Pembimbing Lapangan : Seksi Perluasan Tenaga Kerja

Laporan praktek kerja magang ini merupakan hasil karya saya sendiri dan saya tidak melakukan tindakan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipan serta saya cantumkan di daftar pustaka. Jika pada kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus laporan magang.

Tangerang, 5 Januari 2018



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang senantiasa memberikan berkat, rahmat, karunia, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menjalankan perkuliahan hingga sampai pada tahap kali ini dan dapat menyelesaikan laporan kerja magang yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 jurusan Manajemen di Universitas Multimedia Nusantara.

Praktek kerja magang yang telah diselesaikan oleh penulis bertujuan untuk memperkenalkan penulis dengan suasana kerja secara nyata. Selain itu, penulis juga diberikan pengalaman secara langsung dalam menyelesaikan tugas-tugas yang berhubungan dengan dunia *human resources*. Pengalaman di dunia *human resources* merupakan suatu tantangan dan tugas yang menarik bagi penulis karena penulis diberikan kesempatan untuk dapat mengeksplor lebih lagi dalam bidang rekrutmen.

Laporan kerja magang yang telah disusun oleh penulis diharapkan dapat bermanfaat bagi pendidikan dan kemajuan perusahaan terkait. Laporan kerja magang ini juga dapat diselesaikan tidak lain karena bantuan dari berbagai pihak dalam penyusunannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orangtua penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi selama penulis melaksanakan praktek kerja magang.
2. Atasan serta pegawai-pegawai DISNAKER Kota Tangerang, selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan kesempatan dan kepercayaan kepada penulis dalam melaksanakan praktek kerja magang.
3. Ibu Nurina Putri Handayani,S.E.,M.M. selaku dosen pembimbing magang yang telah membimbing penulis selama menyusun hingga disetujuinya laporan magang.

4. Ibu Dewi Wahyu Handayani S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah bersedia menyetujui laporan magang yang telah penulis susun bersama dosen pembimbing.
5. Nita Puspitasari, Yuyu Hendriani, dan Novianti Susanti selaku teman-teman penulis yang selalu memberikan semangat serta bersedia mendengarkan keluhan penulis selama proses pengerjaan laporan kerja magang ini.
6. Bapak Ir. Sasotya Pratama, MTE. Selaku dosen penguji yang telah membantu saat proses ujian magang berlangsung.

Penulis menyadari bahwa laporan magang ini masih jauh dari sempurna dan masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka untuk menerima masukan maupun saran mengenai laporan kerja magang ini untuk memberikan hasil yang lebih baik. Penulis juga berharap agar laporan magang ini dapat memberikan manfaat dan pembelajaran bagi para pembaca.

Tangerang, 5 Januari 2018



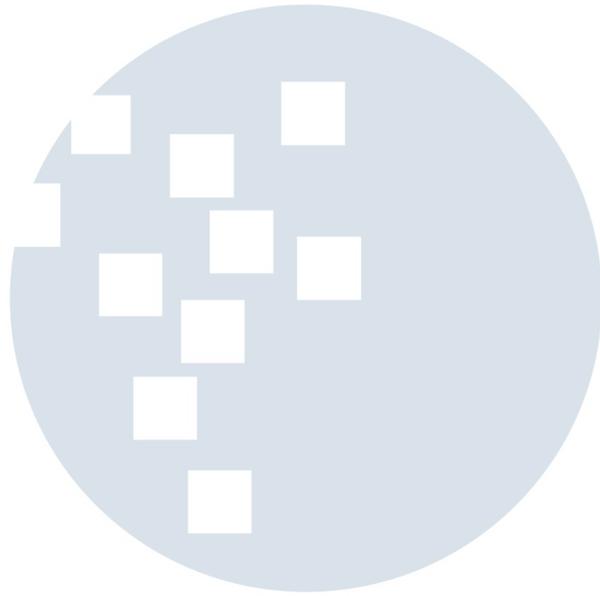
Citra Khairunnisa

UMMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR ISI

PROSES <i>RECRUITMENT</i> TENAGA KERJA LOKAL & PENDATAAN DOKUMEN TENAGA KERJA ASING PADA DINAS KETENAGAKERJAAN KOTA TANGERANG.....	i
Surat Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat dalam Penyusunan Laporan Kerja Magang.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Magang.....	6
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	6
1.3.1 Waktu dan Kerja Magang.....	6
1.3.2 Prosedur Kerja Magang .....	6
1.4 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	11
2.1 Profil Perusahaan .....	11
2.1.1 Deskripsi Perusahaan .....	11
2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	12
2.1.3 Peran <i>Human Capital</i> di Perusahaan .....	13

2.2 Struktur Organisasi .....	15
2.3 Tinjauan Pustaka.....	16
2.3.1 Definisi dan Pengertian Manajemen .....	16
2.3.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.3.3 Fungsi Sumber Daya Manusia .....	17
2.3.4 International Human Resource Management (IHRM) .....	19
2.3.5 Perbedaan yang Mempengaruhi Praktek IHRM .....	19
2.3.6 Staf Organisasi Global .....	20
2.3.7 Internasional Staf: <i>Expat or Local</i> .....	21
2.3.8 Tipe-tipe Pengangguran.....	22
2.3.9 Definisi Perencanaan Tenaga Kerja .....	23
2.3.10 Rekrutmen .....	23
2.3.11 Tipe Rekrutmen .....	24
<b>BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....</b>	<b>25</b>
3.1 Kedudukan dan Koordinasi .....	25
3.2 Tugas yang Dilakukan.....	26
3.3 Uraian Tugas dalam Pelaksanaan Kerja Magang .....	29
3.3.1 Proses Pelaksanaan Tugas Utama .....	29
3.3.2 Proses Pelaksanaan Tugas Tambahan.....	40
3.4 Kendala yang ditemukan selama kerja magang.....	43
3.5 Solusi yang diberikan .....	44
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>46</b>
4.1 Kesimpulan .....	46
4.2 Saran .....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>51</b>



UMN

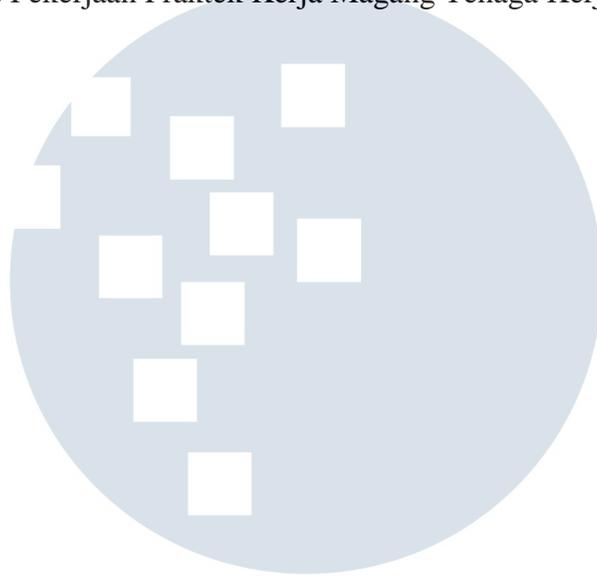
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2 Dinas Ketenagakerjaan Cikokol Tangerang.....	4
Gambar 2.1 Dinas Ketenagakerjaan Cikokol Tangerang.....	11
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Dinas Ketenagakerjaan .....	15
Gambar 2.3 <i>Human Resource Management Functions</i> .....	18
Gambar 2.4 Iklan Lowongan Pekerjaan di <i>Website</i> Disnaker.....	29
Gambar 2.5 Daftar Perusahaan Peserta <i>Job Fair</i> .....	30
Gambar 2.6 Lembar Konformasi Peserta <i>Job Fair</i> .....	31
Gambar 2.7 Undangan <i>Technical Meeting</i> Peserta <i>Job Fair</i> .....	32
Gambar 2.8 Name Tag Panitia <i>Job Fair</i> .....	33
Gambar 2.9 Surat Laporan Koordinasi Penempatan Tenaga Kerja.....	35
Gambar 2.10 Surat Laporan Keberadaan Tenaga Kerja Asing.....	36
Gambar 2.11 Surat Sambutan Walikota Tangerang pada <i>Job Fair</i> .....	38
Gambar 2.12 Jadwal Persiapan dan Pelaksanaan Kegiatan <i>Job Fair</i> .....	39
Gambar 2.13 Surat Permohonan ATK.....	40
Gambar 2.14 Surat IMTA Dokumen Tenaga Kerja Asing.....	41
Gambar 2.15 Proses Pembuatan Kartu Kuning.....	42
Gambar 2.16 Perpanjangan Berlaku pada Kartu Kuning.....	43
Gambar 3.1 Kedudukan Penulis.....	25
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> pendataan tenaga kerja asing.....	47

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jenis Pekerjaan Praktek Kerja Magang Tenaga Kerja Lokal.....	26
Tabel 3.2 Jenis Pekerjaan Praktek Kerja Magang Tenaga Kerja Asing.....	28



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA