



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**LAPORAN KERJA MAGANG**

**Job Analysis ( Job Description Berdasarkan KM 60 &  
Job Specification Awak Cabin & Kru Airline Pesawat  
Socata TB10 Tobago ) di**

**Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia**

**Perhubungan Udara Curug**



Nama : Wiega Gautama

NIM : 08130110003

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**Tangerang**

**2012**

# **PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG**

**Job Analysis ( Job Description Berdasarkan KM 60 &**

**Job Specification Awak Cabin & Kru Airline Pesawat Socata TB10 Tobago ) di**

**Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Perhubungan Udara Curug**

Oleh

Nama : Wiega Gautama

NIM : 08130110003

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Tangerang, 2012

Pembimbing

Penguji

Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M.

Budi Juda Utama, S.E., M.B.A.

Mengetahui :

Ketua Program Studi Manajemen

Anna Riana Putriya, S.E., M.Si.

**Surat Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat dalam Penyusunan  
Laporan Kerja Magang**

Dengan ini saya :

Nama : Wiega Gautama  
NIM : 08130110003  
Program Studi : Ekonomi – Manajemen

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktek kerja magang :

Nama Perusahaan : Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Perhubungan Udara  
Divisi : Pelatihan  
Alamat : Tromol Pos 06 Curug, Tangerang  
Periode Magang : 2 Juli 2012 - 3 September 2012  
Pembimbing Lapangan : Dwi Lestari

Dalam laporan magang ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 2012

Wiega Gautama

## ABSTRAKSI

Transportasi udara merupakan solusi yang paling menjanjikan untuk memperlancar arus pengangkutan baik bagi penumpang maupun barang dari dan keluar negeri. Sehingga masyarakat umumnya menggunakan transportasi udara untuk menefisiensi waktu karena dirasakan dapat mempermudah kegiatan transportasi.

Pembentukan Pusat Pendidikan dan Pelatihan Perhubungan udara dimulai tahun 1952 dengan didirikannya Akademi Penerbangan Indonesia (API) berdasarkan surat keputusan Menteri Perhubungan Nomor :S.5/4/55 tanggal 17 juli 1955. pada tahun 1968, Akademik Penerbangan Nomor: U. 14/1/9/68 tanggal 24 juli 1968 di ubah menjadi Lembaga Pendidikan Perhubungan Udara (LPPU).

Pada tahun 1975 Lembaga pendidikan Perhubungan Udara dibagi menjadi 3 (tiga) institusi yaitu Pusat Pendidikan dan latihan Perhubungan Udara dan pendidikan dan latihan perhubungan udara (PLP), dan Bandara Budiarto. Pusdiklat perhubungan udara dan pendidikan dan latihan penerbangan berada dibawah Badan Diklat Perhubungan, sedangkan Bandara Budiarto berada dibawah lingkungan Direktorat Jenderal Perhubungan Udara.

Dalam melakukan praktek kerja magang ini, penulis ditempatkan dalam divisi Pelatihan dan tugas-tugas yang dilakukan penulis berkaitan dengan fungsi divisi tersebut, seperti membuat form analisis jabatan (*Job Description* dan *Job Specification*), *Flow Chart* , *Standart Operation Procedure*.

Melalui praktek kerja magang ini penulis mendapatkan pengalaman dan pengetahuan yang berguna dalam pengaplikasiannya di dunia kerja yang sebenarnya. Teori-teori yang didapatkan ketika proses belajar mengajar di UMN sangat berguna ketika menjalani praktek kerja magang di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Perhubungan Udara Curug.

Penulis

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan sehingga laporan praktek kerja magang dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Laporan ini dibuat untuk melengkapi kegiatan praktek kerja magang di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Perhubungan Udara Jaya selama 2 bulan 1 hari. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Perhubungan Udara karena telah diberikan kesempatan untuk merasakan suasana dan atmosfer kerja yang sebenarnya.

Banyak hal yang penulis dapatkan dari kegiatan praktek kerja magang ini, baik pengetahuan, ilmu, koneksi, dan pengalaman yang nantinya penulis harapkan dapat menjadi langkah awal penulis untuk masuk ke dunia kerja.

Sesuai dengan tujuan dari pada Praktek Kerja Magang yang diharapkan agar mahasiswa tidak hanya memahami konsep saja, melainkan memperoleh kesempatan untuk mendapatkan pengalaman nyata di industri sesungguhnya. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa dalam memberkati dan memberikan kelancaran dalam praktek kerja magang di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Perhubungan Udara
2. Pembimbing Lapangan, Ibu Dwi Lestari, karyawan dalam divisi Pelatihan (Ibu Rere, Ibu Hildi, Bapak Sudung, dan Ibu Peny ) beserta semua staff Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Perhubungan Udara yang telah membantu dan membimbing penulis pada saat pelaksanaan praktek kerja magang.
3. Dosen pembimbing laporan magang, Ibu Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M. yang sudah berkenan menyempatkan diri memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan praktek kerja magang ini.
4. Kedua orang tua, kakak, adik dan kekasih penulis yang telah mendukung baik secara moral maupun materil mulai dari pelaksanaan praktek kerja magang sampai dengan selesainya penulisan laporan kerja magang ini.

5. Teman-teman angkatan 2008 baik secara langsung maupun tidak langsung memberikan dukungan mulai dari pelaksanaan praktek kerja magang sampai dengan selesainya penulisan laporan kerja magang ini.

Penulis menyadari masih banyaknya kekurangan yang terdapat dalam laporan praktek kerja magang ini, oleh karena itu kritik maupun saran sangat berarti untuk penulis dalam menyempurnakan laporan ini. Besar harapan penulis agar laporan ini dapat berguna bagi para pembaca dan mahasiswa jurusan Sumber Daya Manusia angkatan selanjutnya.

Penulis



UMN

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT .....	ii
ABSTRAKSI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR BAGAN .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	11
1.1 Latar Belakang .....	11
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	14
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang .....	15
1.4 Sistematika Penulisan .....	17
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	19
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	19
2.1.1 Visi dan Misi Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Perhubungan Udara.....	20
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	21
2.3 Landasan Teori.....	25
2.3.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	25
2.3.2 Sumber Daya Manusia .....	25
2.3.3 Analisis Pekerjaan.....	26
2.3.4 <i>Job Description</i> .....	26
2.3.5 Manfaat <i>Job Description</i> .....	26
2.3.6 <i>Job Specification</i> .....	27
2.3.7 <i>Standart Operation Procedure</i> .....	27



BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG .....	28
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	28
3.2 Tugas yang dilakukan .....	29
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang.....	31
3.3.1 Proses Pelaksanaan .....	31
3.3.2 Kendala yang ditemukan.....	36
3.3.3 Solusi atas kendala yang ditemukan.....	37
3.3.4 Kesan Penulis Terhadap Perusahaan.....	39
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN .....	40
4.1 Simpulan .....	40
4.2 Saran .....	41
DAFTAR PUSTAKA .....	43
DAFTAR ISTILAH.....	44
LAMPIRAN.....	45

UMMN

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 .....	20
Bagan 2.2 .....	21
Bagan 2.3 .....	27
Bagan 2.4 .....	29



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1.....	31
Gambar 3.2.....	32
Gambar 3.3.....	32
Gambar 3.4.....	33
Gambar 3.5.....	33
Gambar 3.6.....	34
Gambar 3.7.....	35
Gambar 3.8.....	35
Gambar 3.9.....	36

UMMN