

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

AW Aesthetic Clinic merupakan klinik pratama berbasis estetik yang memberikan pelayanan berupa terapi skin maupun *contouring* kepada seluruh kalangan masyarakat. Yang bergerak di dalam dunia *beauty*, tentu membicarakan dalam bidang medis. AW Aesthetic Clinic merupakan cabang pertama yang resmi pada tanggal 5 Maret 2023. Nama AW Aesthetic Clinic cabang baru dikenal banyak orang yang hadir di gading serpong, kabupaten tangerang. *Owner* AW Aesthetic Clinic, Dr. Andreas Wirayuda dan *Head Dokter*, Dr. Winda Winata memiliki tujuan para pelanggan dapat merasakan kualitas produk luar eropa yang *excellent* dengan harga yang *affordable* dan aman digunakan. Perusahaan tersebut menggunakan produk unggulan yang berasal dari Spanyol, Paris, Italia, Amerika Serikat, dan luar Eropa yang sudah meraih penghargaan dunia.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi: Menjadi klinik estetik yang termurah dengan pelayanan terbaik di seluruh Indonesia dan dikerjakan oleh tenaga ahli profesional.

Misi:

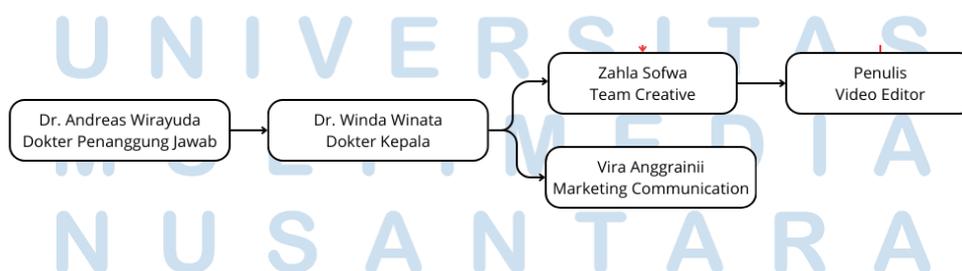
1. Memberikan pelayanan berbasis *high standard*.
2. Memberikan edukasi tentang terapi *skin* ataupun *contouring*.
3. Melakukan training berkala kepada seluruh staf untuk meningkatkan mutu pelayanan.
4. Mengikutsertakan para tenaga ahli profesional untuk mengikuti pelatihan secara update mengenai terapi *skin* dan *contouring* baik *nasional* maupun *internasional*.
5. Melakukan evaluasi berkala terhadap pelayanan.



Gambar 2.1 Logo AW Aesthetic Clinic
(Sumber: dokumentasi pribadi)

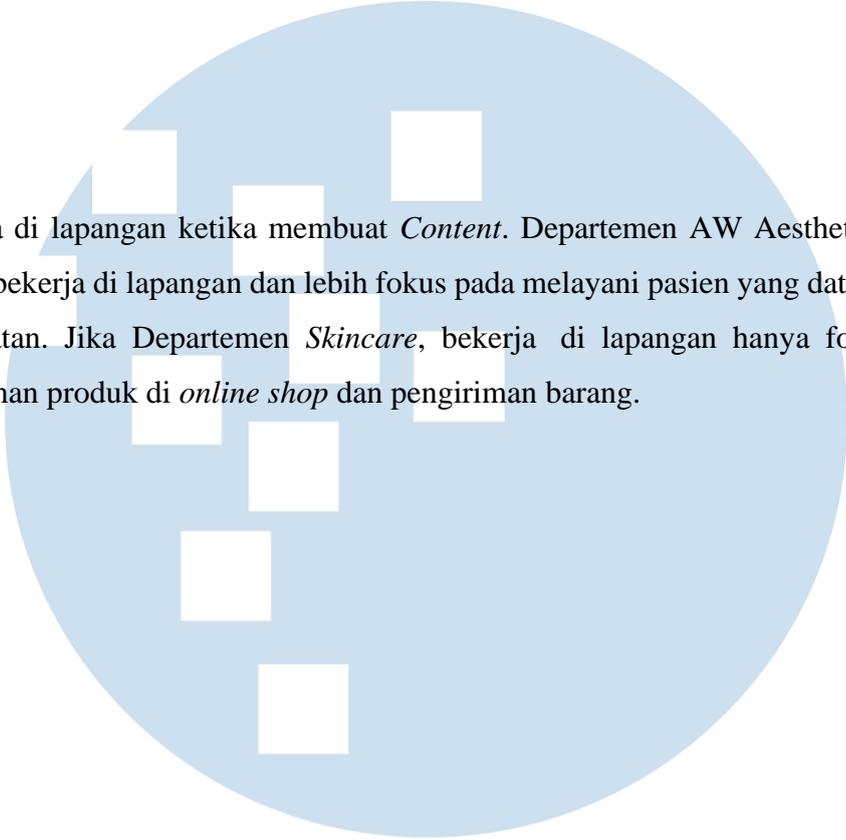
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Pada struktur perusahaan PT. Lima Jaya Medika Era, memiliki perusahaan clinic bernama AW Aesthetic Clinic yang dikepalai oleh seorang dokter penanggung jawab dan dokter kepala. Department dibagi menjadi 3 di AW Aesthetic Clinic, yaitu *Back Office*, AW Aesthetic Clinic, dan *Skincare*. Ketiganya departemen dikepalai oleh dua orang, yaitu *PIC clinic* dan *Company Assistant* yang juga menjadi pembimbing penulis selama magang.



Gambar 2.2 Struktur Perusahaan AW Aesthetic Clinic
(Sumber: dokumentasi pribadi)

Di AW Aesthetic Clinic, departemen dibagi menjadi 3 yaitu *Back Office*, AW Aesthetic Clinic, dan *Skincare*. Departemen *back office*, berisi karyawan yang lebih fokus dalam pekerjaan *social media*, *promosi*, dan *creative production* yang selalu



bekerja di lapangan ketika membuat *Content*. Departemen AW Aesthetic Clinic, selalu bekerja di lapangan dan lebih fokus pada melayani pasien yang datang untuk perawatan. Jika Departemen *Skincare*, bekerja di lapangan hanya fokus pada pelayanan produk di *online shop* dan pengiriman barang.

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA