



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

LAPORAN KERJA MAGANG

PROSES RECRUITMENT DI SINARMAS LAND



Nama : Felicia Rossana

NIM : 09130110092

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2012

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG

PROSES RECRUITMENT DI SINARMAS LAND

Oleh

Nama : Felicia Rossana

NIM : 09130110092

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Tangerang, 7 Januari 2013

Pembimbing

Penguji

Ir. D. Wim Prihanto, M.M.

Dewi Wahyu Handayani, S.E, M.M.

Mengetahui:

Ketua Program Studi Manajemen

Anna Riana Putriya, S.E., M.Si

SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT DALAM PENYUSUNAN LAPORAN KERJA MAGANG

Dengan ini saya:

Nama : Felicia Rossana

NIM : 09130110092

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktik kerja magang pada:

Nama perusahaan : Sinarmas Land

Divisi : Talent Management (Recruitment Center)

Alamat : Sinarmas Land Plaza

Jl. Grand Boulevard, BSD Green Office Park

Waktu Magang : 28 Mei 2012 – 27 Agustus 2012

Pembimbing Lapangan : Winda Wahyuningtyas

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumbernya dalam Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan / penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 7 Januari 2013

Felicia Rossana

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Tujuan dari penulisan laporan magang ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I Jurusan Manajemen di Universitas Multimedia Nusantara. Pada kesempatan kali ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang sudah membantu penyusunan laporan magang ini sehingga laporan magang ini dapat diselesaikan, diantaranya adalah:

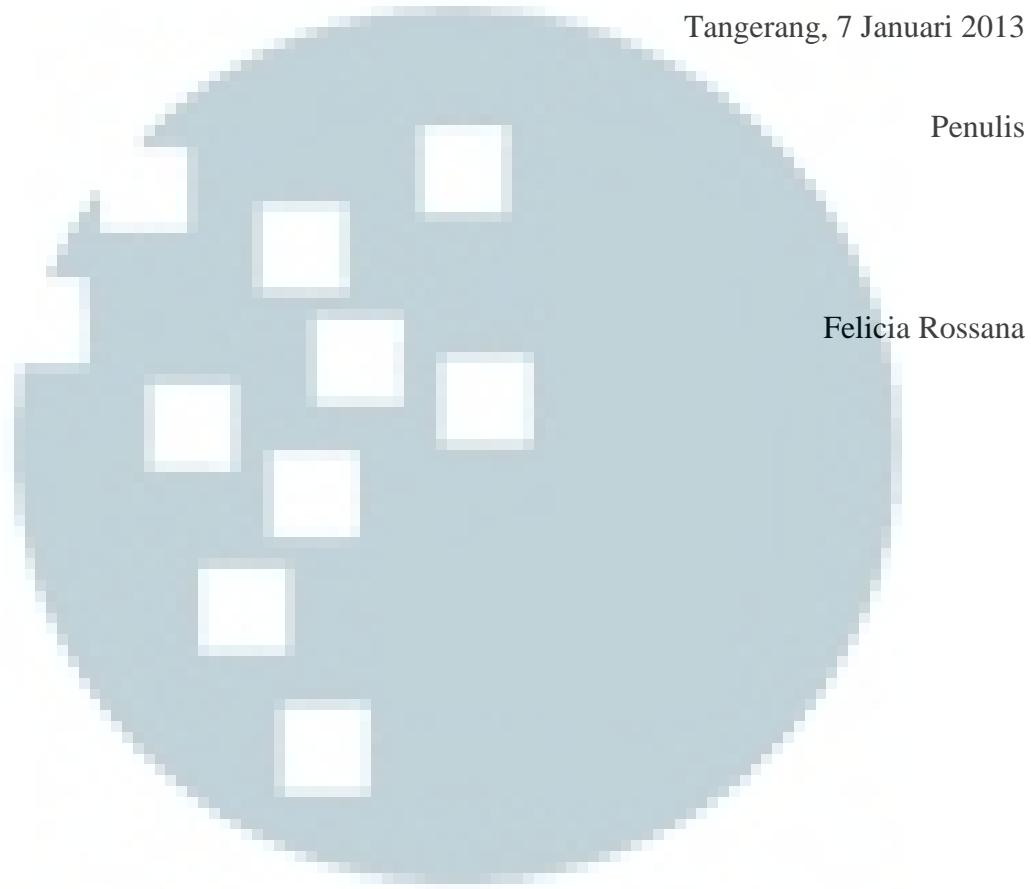
1. Kedua orang tua penulis serta kakak dan keluarga besar yang selama ini tanpa hentinya memberikan dukungan dan semangat.
2. Ibu V.A.G. Sandrajati selaku *Head of Recruitment Center* Sinarmas Land yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan praktek kerja magang di Sinarmas Land dan memberikan bimbingan selama praktek kerja magang berlangsung.
3. Ibu Winda Wahyuningtyas selaku *Staff of Recruitment Center* Sinarmas Land serta pembimbing selama penulis melakukan praktek kerja magang di Sinarmas Land.
4. Ibu Elsих Woro selaku *Staff of Recruitment Center* Sinarmas Land yang telah memberikan bimbingan dan pembelajaran selama penulis melakukan kerja magang di Sinarmas Land.

5. Bapak Bayu Seto selaku dosen serta *staff* di Sinarmas Land yang membantu penulis sehingga dapat melakukan praktek kerja magang di Sinarmas Land.
6. Jessica Alessa, Anisha Arwan, Siti Amiah, serta rekan-rekan tim kerja magang lainnya di *Recruitment Center* Sinarmas Land yang bersama-sama belajar dan saling mendukung selama kerja magang berlangsung.
7. Ravenala Regia, Sheba Humairah serta rekan-rekan kerja lainnya dari berbagai divisi di Sinarmas Land yang penulis jumpai dan banyak membantu penulis selama penulis melaksanakan praktek kerja magang.
8. Bapak Wim Prihanto selaku dosen pembimbing laporan magang yang selama ini sudah membimbing penulis serta memberikan banyak masukan selama proses pembuatan laporan magang ini.
9. Ibu Anna Riana Putriya selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara yang menjadi penanggung jawab selama proses kerja magang ini berlangsung.
10. Teman-teman penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu namanya di sini, yang telah memberikan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan praktek kerja magang dan pembuatan laporan kerja magang ini.

Akhir kata penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu dalam pembuatan laporan magang ini. Penulis berharap laporan magang ini dapat bermanfaat bagi Sinarmas Land, Universitas Multimedia Nusantara, serta semua pihak yang membacanya.

Penulis juga mohon maaf jika ada kata-kata penulis yang salah dalam laporan magang. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun bagi penulisan laporan magang ini.

Tangerang, 7 Januari 2013



UMN

ABSTRAKSI

Laporan magang ini membahas 3 pembahasan utama mengenai proses *recruitment* pada Sinarmas Land, yaitu latar belakang, isi, dan kesimpulan. Dilihat dari fakta sekarang, di Indonesia mengenai adanya ketidakseimbangan antara jumlah pengangguran yang berkompetensi dengan lowongan pekerjaannya. Saat ini Indonesia memiliki kelebihan pasokan orang-orang pada level *low* dan kekurangan pasokan orang-orang pada level *top*. Karena itu dalam perusahaan sangatlah penting adanya proses *recruitment* agar perusahaan dapat menyaring calon kandidat dan mendapatkan calon karyawan yang paling tepat untuk perusahaan.

Kendala dalam proses *recruitment* yang dihadapi penulis adalah saat melakukan seleksi calon kandidat, pembuatan database, serta pemanggilan calon karyawan untuk mengikuti *psychology test* dan *interview*. Solusi untuk mengatasi setiap kendala tersebut adalah perlunya diperhatikan prioritas kualifikasi, serta pembuatan database yang akan digunakan untuk tahap-tahap selanjutnya. Saat ini perusahaan juga mulai melihat adanya media baru dalam mencari calon karyawan, yaitu melalui *social media*.

Kesimpulan laporan magang ini menjelaskan bahwa pada Sinarmas Land proses *recruitment* yang digunakan tidak jauh berbeda dengan perusahaan besar lainnya, hanya saja Sinarmas Land sudah mulai menggunakan *social media* sebagai salah satu *recruitment sourcesnya*. Selain itu, proses *recruitment* yang perlu diketahui adalah adanya kecocokan antara calon karyawan dengan perusahaan. Saran utama bagi perusahaan adalah perlunya diperhatikan komputer-komputer serta jaringan internet yang digunakan agar kedua hal tersebut tidak mengganggu jalannya pekerjaan.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG	1
SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT DALAM PENYUSUNAN LAPORAN KERJA MAGANG	2
KATA PENGANTAR	3
ABSTRAKSI	6
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR GAMBAR	9
DAFTAR TABEL.....	9
BAB I	10
1.1. Latar Belakang	10
1.2. Pokok Pembahasan	13
1.3. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	14
1.4. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	14
1.5. Sistematika Penulisan.....	15
BAB II.....	17
2.1. Sejarah Singkat dan Profil Perusahaan.....	17
2.2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	19
2.3. Landasan Teori yang Berhubungan dengan Pekerjaan	24
BAB III	30
3.1. Kedudukan dan Koordinasi	30
3.2. Tugas yang Dilakukan	30
3.3. Uraian Pelaksanaan Kerja Magang, Kendala, serta Solusinya.....	32
3.4. Kekhususan Proses Recruitment di Sinarmas Land	40
BAB IV	43
4.1. Kesimpulan.....	43
4.2. Saran	44
4.2.1. Saran bagi Perusahaan.....	44
4.2.2. Saran bagi Praktek Kerja Magang Selanjutnya.....	45

DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Perbandingan antara lapangan pekerjaan dan calon karyawan.....	12
Gambar 2.1. Struktur Organisasi Perusahaan.....	20
Gambar 2.2. Struktur Organisasi Human Capital.....	23
Gambar 2.3. Struktur Organisasi Recruitment.....	23
Gambar 2.4. Proses Recruitment.....	24

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Jenis Pekerjaan Praktek Kerja Magang.....	30
--	----