

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Pembangunan Jalan Tol di Indonesia sudah ada sejak era Presiden Soeharto. Dimana Pembangunan jalan tol untuk pertama kalinya dimulai pada tahun 1973, dan mulai dioperasikan pada tanggal 9 Maret 1978, yang dikenal dengan nama jalan tol Jagorawi (Jakarta-Bogor-Ciawi) dengan tol sepanjang 46 km. sejak saat itu, pembangunan jalan Tol terus berlangsung sampai saat ini (finance.detik.com, 2017).



**Gambar 1.1 Data Pembangunan Jalan Tol di Indonesia dari Tahun 1973 – 2017**

Sumber : [finance.detik.com](http://finance.detik.com)

Agar setiap pembangunan Jalan Tol dapat berjalan dengan baik maka diperlukannya Badan Usaha Jalan Tol (BUJT). Hal ini dikarenakan selama ini yang menjalankan proyek - proyek jalan tol yang dilakukan pemerintah dikerjakan oleh Badan Usaha Jalan Tol (BUJT). Sejak adanya BUIT yang melaksanakan pengadaan dana talangan sesuai dengan Kerjasama Pemerintah Badan Usaha (KPBU) menjadi penyelamat untuk setiap proyek – proyek strategis pemerintah yang telah dijamin dana

talangan tanahnya melalui Badan Lembaga Manajemen Aset Negara (LMAN) (finance.detik.com, 2017), salah satu contoh BUJT adalah Astra Infra Toll Road Tangerang - Merak atau PT. Marga Mandalasakti.

Astra Infra Toll Road Tangerang - Merak atau PT. Marga Mandalasakti adalah Perusahaan yang mengoperasikan ruas jalan tol Tangerang-Merak sepanjang 72,45 km yang menghubungkan Tangerang Barat sampai Merak, ujung barat Pulau Jawa. Jalan tol ini melalui 3 wilayah yaitu Tangerang, Serang, dan Cilegon. Sebagai salah satu BUJT Astra Infra Toll Road sangat mementingkan kenyamanan, keamanan dan keselamatan setiap para pengguna Jalan Tol supaya tidak terjadi hal – hal yang tidak diinginkan seperti kecelakaan.

Agar setiap para pengguna jalan merasakan kenyamanan, keamanan dan keselamatan selama mereka berkendara Astra Infra Toll Road Tangerang - Merak atau PT. Marga Mandalasakti memberikan beberapa layanan seperti menggunakan *Wirerope* untuk mengurangi resiko kecelakaan, jika ada kendaraan yang mogok atau rusak akan mendapatkan pelayanan oleh petugas derek dengan waktu 10 menit dan bisa mendapatkan derek Gratis sampai gerbang tol terdekat, memberikan info layanan yang diberikan dengan menggunakan Sistem Informasi & Monitoring Operasional Tol (SIMOT) merupakan bagian penting dalam penyampaian informasi dan kegiatan lain yang berhubungan dengan operasional jalan tol dimana hal ini meliputi monitoring kegiatan lalu lintas, operasional gardu, peralatan, dan fasilitas lain.

Agar setiap para pengguna jalan bisa merasakan pelayanan tersebut dibutuhkan dukungan karyawan yang kompeten di bidangnya, maka dari itu diperlukannya divisi Human Resources Departement oleh Astra Infra Toll Road atau PT. Marga Mandalasakti untuk bertugas mengelola setiap karyawan supaya dapat memberikan pelayanan yang terbaik untuk setiap para pengguna Jalan Tol.

Tanpa adanya manusia yang menjadi penggerak di dalamnya tidak akan ada perusahaan yang dapat tumbuh dan berkembang ([www.Portalhr.com](http://www.Portalhr.com)). Setiap manusia akan berperan sesuai dengan dalam berbagai fungsi sesuai dengan kemampuan dan keahlian yang dimiliki. Kemampuan pengetahuan yang dimiliki setiap individu tidak menjadi bagian yang terintegrasi dengan sistem dan strategi untuk menjamin pertumbuhan dan kelangsungan bisnis suatu perusahaan. Dalam mengelola pengetahuan di dalam sebuah perusahaan haruslah menjadi kegiatan yang terintegrasi dengan kegiatan lain yang ada di dalam perusahaan.

Untuk memiliki karyawan yang berkompeten di bidangnya dibutuhkan *Knowledge* yang mumpuni untuk menghasilkan karyawan yang berkompeten. Maka dari itu *Knowledge Management* harus dilakukan agar setiap perusahaan dan anggota organisasi yang berada di dalamnya dapat belajar dan menciptakan kultur budaya berbasis pengetahuan ([www.Portalhr.com](http://www.Portalhr.com)). Dengan menggunakan konsep manajemen pengetahuan (*Knowledge Management*) merupakan serangkaian kegiatan organisasi atau institusi untuk mengidentifikasi, menciptakan, menjelaskan, dan mendistribusikan pengetahuan yang akan digunakan kembali, diketahui, dan dipelajari di dalam organisasi sehingga pengetahuan di dalam suatu organisasi perlu dikelola dan didokumentasikan (kms.bppt.go.id, 2016). Maka dari itu sangat diperlukannya *Knowledge Management* agar kompetensi yang dimiliki setiap karyawan dapat meningkat dan menjadikan karyawan tersebut disebut berkompeten di bidangnya.

Penulis di berikan Kesempatan Kerja magang di Astra Infra Toll Road Tangerang - Merak atau PT. Marga Mandalasakti untuk mengerjakan Modul *Basic* sebagai dasar dari *Knowledge Management* (untuk mengetahui kompetensi yang dimiliki oleh seorang karyawan, dengan tujuan untuk menaikkan jabatan maka dari itu dibuatkanlah Modul *Basic* untuk mengetahui pengetahuan mereka tentang pekerjaan

mereka sehari – hari dengan cara menjawab 50 pertanyaan dimana terdapat standard penilaian kelulusan jika karyawan tersebut ingin naik jabatan), membantu proses *Training Employee* seperti melakukan *Ice Breaking*, membuat soal untuk *Training* dan membantu *Trainer* untuk mengganti *Slide Power Point* bahan *Training*, dan *Recruitment* yang berkaitan dengan sesi *Interview* dan *Psikotest* karyawan.

Berdasarkan Hal diatas maka penulis ingin mengetahui lebih dalam tentang *Knowledge Management* yang dilakukan oleh Astra Infra Toll Road Tangerang - Merak atau PT. Marga Mandalasakti kepada setiap karyawannya, supaya menjadi seorang karyawan yang berkompeten di bidangnya. Selain itu saya juga ingin mengetahui bagaimana Astra Infra Toll Road Tangerang - Merak atau PT. Marga Mandalasakti dapat menerapkan budaya perusahaan kepada setiap karyawannya. Dengan adanya hal tersebut, Pada kesempatan kali ini penulis bermaksud membahas mengenai “**PENERAPAN KNOWLEDGE MANAGEMENT PADA ASTRA INFRA TOLL ROAD ATAU PT. MARGA MANDALASAKTI**”

## 1.2. Tujuan dan Manfaat Kerja Magang

Tujuan dari Program Kerja Magang ini adalah supaya setiap Mahasiswa/i dapat mengetahui bagaimana pekerjaan di dunia nyata dan sejauh mana peran divisi *Human Resources Departement* di Astra Infra Toll Road atau PT. Marga Mandalasakti dalam menerapkan *Knowledge Management* kepada setiap karyawan. Adapun tujuan dari kerja magang ini adalah :

1. Menerapkan teori yang sudah dipelajari selama masa perkuliahan ke dalam Program kerja magang.
2. Dapat meningkatkan pengetahuan dan skill dalam bidang *Human Resources Management*.
3. Sebagai syarat kelulusan dari kampus Universitas Multimedia Nusantara dengan bobot 4 sks

Sedangkan manfaat dari kerja magang ini adalah :

1. Meningkatkan kemampuan dalam berkomunikasi serta membangun kerjasama tim dengan orang – orang baru di lingkungan yang baru.
2. Belajar menjadi pribadi yang lebih baik, bertanggung jawab dan juga disiplin dalam setiap tugas yang diberikan oleh atasan.
3. Belajar berinteraksi dan bersosialisasi dengan banyak orang yang belum pernah kita temui sebelumnya.

### **1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

#### **1.3.1. Waktu Kerja Magang**

Program kerja magang ini dilakukan sesuai dengan ketentuan kampus dari Program studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara, yaitu dengan minimal efektif 60 hari kerja.

Pelaksanaan Kerja Magang sebagai berikut :

- Nama Perusahaan : Astra Infra Toll Road Tangerang - Merak (PT. Marga Mandalasakti)
- Alamat : Karawaci Office Park Blok H  
No.65-68, Lippo Village Karawaci,  
Tangerang 15811
- Waktu Pelaksanaan : 3 Juli 2017 s/d 30 Oktober 2017
- Waktu Operasional : Senin s/d Jumat, Pukul 08.00 – 17.00 WIB
- Posisi Magang : Human Resources Departement

#### **1.3.2. Prosedur Kerja Magang**

Berikut Prosedur kerja Magang yang dilalui oleh Penulis :

- 1) Melakukan Pencarian Lowongan magang melalui *Career Day* yang di adakan kampus Universitas Multimedia Nusantara
- 2) Mengirimkan CV dan *Cover Letter* melalui email kepada pihak Astra Infra Toll Road atau PT. Marga Mandalasakti
- 3) Melakukan sesi *Interview* pada tanggal 21 Juni 2017 di Head Office Astra Infra Toll Road atau PT. Marga Mandalasakti yang berlokasi di Lippo Vilage Karawaci.

- 4) Mengajukan surat pengantar magang kepada pihak kampus yang ditujukan kepada perusahaan yang disertai dengan tanda tangan oleh ketua Prodi Manajemen.
- 5) Memberikan surat pengantar magang tersebut kepada perusahaan dan menerima surat balasan dari perusahaan yang menyatakan bahwa penulis diterima di perusahaan tersebut untuk melakukan kerja magang atau *Internship*.
- 6) Efektif kerja magang di Astra Infra Toll Road atau PT. Marga Mandalasakti pada tanggal 3 Juli 2017.
- 7) Melaksanakan program kerja magang selama periode yang telah ditentukan oleh perusahaan yaitu 3 Juli 2017 s/d 31 Oktober 2017.
- 8) Melakukan bimbingan laporan magang dengan dosen pembimbing yang telah ditentukan dari pihak kampus Universitas Multimedia Nusantara .
- 9) Menyusun Laporan Kerja Magang yang disusun berdasarkan dengan ketentuan atau format dan struktur laporan kerja magang di Universitas Multimedia Nusantara.
- 10) Melakukan sidang magang sebagai salah satu syarat kelulusan di kampus Universitas Multimedia Nusantara dan menjadi sebuah tolak ukur penilaian untuk semua Mahasiswa/i dalam pembuatan Laporan Kerja Magang dan proses selama Kerja Magang.

#### **1.4. Sistematika Penulisan**

Berikut dibawah ini akan di jelaskan Sistematika penulisan dalam laporan Praktek Kerja magang, yaitu :

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini penulis akan membahas tentang latar belakang yang berdasarkan pada topik yang akan penulis angkat, tujuan dan manfaat dari praktek kerja magang, waktu dan prosedur pelaksanaan kerja magang. Selain itu penulis juga akan membahas sistematika penulisan laporan kerja magang.

## **BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Dalam bab ini penulis akan membahas tentang sejarah perusahaan Astra Infra Toll Road atau PT. Marga Mandalasakti, visi dan misi, struktur organisasi, value perusahaan, filosofi, Peran HC dalam perusahaan dan landasan teori yang berkaitan dengan laporan kerja magang, seperti Manajemen, *Human Resource Managment*, *Knowledge Management*, *Recruitment* dan *Training and Development*.

## **BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG**

Dalam bab ini penulis akan menjelaskan secara detail tentang pelaksanaan kerja magang yang berisi tentang kedudukan atau jabatan penulis di dalam perusahaan, penulis berkoordinasi dengan siapa saja dalam mengerjakan tugas yang dikerjakan, tanggung jawab apa yang diberikan kepada penulis untuk dikerjakan, kendala yang dihadapi oleh penulis selama menjalankan kerja magang dan solusi yang diberikan oleh penulis.

## **BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini penulis akan memberikan kesimpulan selama menjalankan praktek kerja magang yang telah penulis lakukan di perusahaan Astra Infra Toll Road atau PT. Marga Mandalasakti serta saran dari penulis untuk perusahaan.

U M N  
U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A