



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**LAPORAN KERJA MAGANG**  
**AKTIVITAS INTERNAL PUBLIC RELATIONS DI CHINA**  
**SHENHUA GUOHUA ELECTRIC POWER COMPANY**  
**(PT GUO HUA LISTRIK)**



**Nama : Fransisca Desfourina Antono**  
**NIM : 14140110093**  
**Fakultas : Ilmu Komunikasi**  
**Program Studi : Ilmu Komunikasi**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
Tangerang  
2017

**PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG**  
**AKTIVITAS INTERNAL PUBLIC RELATIONS CHINA**  
**SHENHUA GUOHUA ELECTRIC POWER COMPANY**

Oleh:

Nama : Fransisca Desfourina Antono  
NIM : 14140110093  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Tangerang, 10 November 2017

Pembimbing

Pengaji

Dr. Indrawan Seto Wahjuwibowo, M.Si.

Dr. Endah Murwani, M.Si.

Mengetahui,

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

Inco Harry Perdana, M.Si.

## **LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT DALAM PENYUSUNAN LAPORAN KERJA MAGANG**

Dengan ini saya,

Nama : Francisca Desfourina Antono

NIM : 14140110093

Program Studi : Ilmu Komunikasi / Public Relations

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktik kerja magang di:

Nama Perusahaan : Shenhua Guohua Electric Power Company

Divisi : Internal Public Relations

Alamat : APL Tower Lt.39 A, Jl.Letjen S Parman Kav.28,  
Jakarta Barat.

Periode Magang : 3 Juli – 6 Oktober 2017

Pembimbing Lapangan : Mr. Zhao Zhe

Laporan kerja magang ini adalah karya tulis saya sendiri, bukan merupakan plagiat dari karya tulis yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya tulis orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan dalam Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan laporan kerja magang maupun penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS pada mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 24 Oktober 2017

(Francisca Desfourina Antono)

## ABSTRAK

Perusahaan besar di industri manapun, baik itu nasional maupun multinasional, keduanya memerlukan peranan Public Relations (PR). Dewasa ini, Perusahaan multinasional semakin banyak hadir di Indonesia. Salah satunya adalah *China Shenhua Guo Hua Electric Power Company* (PT Guo Hua Listrik).

PT Guo Hua Listrik merupakan salah satu anak perusahaan China Shenhua Group, sebuah perusahaan tambang batubara dari Beijing, China. Sebagai mahasiswa PR penulis ingin mengetahui bagaimana praktik public relations di suatu perusahaan tambang berbasis multinasional. Oleh karena itu perusahaan ini dipilih mahasiswa sebagai tempat pelaksanaan kerja magang.

Departemen PR pada PT Guo Hua Listrik dibagi menjadi dua divisi, Internal dan Eksternal Public Relations. Disini penulis di tempatkan pada bagian Internal Public Relations dengan aktivitas utama ialah mengatur dan menjaga hubungan baik dengan publik internal khususnya dengan cara melakukan kegiatan *Corporate Event Management*.

Melalui proses kerja magang, penulis melihat dan menyadari bahwa seorang praktisi PR di perusahaan multinasional harus menguasai Bahasa Inggris serta mampu beradaptasi dengan berbagai situasi secara cepat. Penulis juga harus mampu berkomunikasi dengan baik dengan orang dari berbagai profesi dan lapisan jabatan. Laporan ini akan membahas apa saja dan bagaimana kegiatan *Corporate Event Management* dilakukan penulis di PT Guo Hua Listrik, sehingga dapat membangun hubungan internal dan citra perusahaan yang baik.

Kata kunci: Perusahaan Multinasional, Public Relations, Internal Relations, China Shenhua

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan bimbingan-Nya yang tiada henti dianugerahkan selama masa kerja magang dimulai hingga pembuatan laporan magang ini diselesaikan sesuai dengan waktu yang diharapkan. Selama masa kerja magang pun dari awal hingga akhir, penulis pun mendapatkan berbagai pengalaman dan pembelajaran yang sangat berguna bagi perisapan menghadapi dunia kerja. Penulis tidak akan mendapatkan pengalaman dan pembelajaran yang bermanfaat jika tidak didukung dan dibimbing oleh pihak-pihak tertentu. Walaupun penulis tidak bisa menuliskan semua pihak yang membantu seluruh proses hingga menyelesaikan laporan magang ini, rasa terima kasih yang tulus ingin disampaikan kepada.

1. Tuhan Yesus Kristus, yang selalu menyertai dan menguatkan penulis dalam setiap waktunya.
2. Bapak Indiwan Seto Wahjuwibowo M.Si., selaku dosen pembimbing kerja magang yang selalu menyediakan waktu untuk berkonsultasi dalam pembuatan laporan magang ini. Ketulusan dalam membimbing para mahasiswanya, terutama penulis memberikan banyak pembelajaran dalam mempersiapkan laporan dan sidang kerja magang ini sehingga bisa selesai dalam waktu yang tepat.
3. Ibu Endah Muwarni, M.Si., selaku dosen penguji sidang magang yang memberikan banyak masukan dan saran-saran guna melengkapi laporan kerja magang penulis.

4. Orang tua terkasih, Bapak Liem Hery Antono dan Ibu Dewi Djuwita yang memberikan seluruh kebutuhan, terutama pendidikan yang layak dari usia dini hingga kini. Berkat kasih sayang orang tua ini, semangat dan daya juang untuk menyelesaikan jenjang perkuliahan selalu menjadi motivasi terkuat bagi penulis. Serta kakak terkasih, Angela Fabrianne yang selalu memberikan bantuan saat penulis menemukan kendala teknis dan ketika membutuhkan dukungan moral.
5. Mr. Fu Yue Long, selaku Head of Department Representative of Indonesia yang telah memberikan kesempatan bagi penulis melakukan kerja magang di perusahaan PT Guo Hua Listrik.
6. Mr. Zhao Zhe, selaku Manager Divisi Public Relations yang sangat rendah hati, sabar dalam membimbing, dan memberikan masukan kepada penulis. Kemudian Mrs. Wei Jing Yi, selaku Head of Internal Public Relations, sekaligus PIC yang senantiasa memberi perhatian penuh kepada penulis selama melakukan praktik kerja magang, yang sangat baik dalam berkoordinasi, mengkomunikasikan, dan tak jarang membantu penulis selama melakukan tugas praktik kerja magang
7. Seluruh karyawan PT. Guo Hua Listrik terutama, Mr. Sun Hong Cun, Ko Aconk, dan Ci Suni yang dalam proses kerja magang memberikan dukungan dan bantuan bagi penulis sehingga mampu berproses dengan baik. Serta rekan peserta kerja magang yaitu Renata, yang selalu membantu mendukung di kala penulis mendapat hambatan di tempat kerja magang.
8. Teman- teman dekat penulis yaitu Veronica, Nathania, Nonna, Lydia, Mila, Ghea beserta teman- teman dari Universitas Multimedia

Nusantara yang selalu memberikan kebahagiaan dalam proses pembelajaran hingga pembuatan laporan kerja magang ini selesai.

Penyusunan laporan kerja magang ini tidaklah lepas dari kekurangan dan kelemahan penulis, maka dari itu penulis memohon untuk saran dan masukan yang dapat menyempurnakan laporan magang ini sehingga bisa menambah pengetahuan dan wawasan bagi setiap pihak yang membaca laporan ini. Akhir kata penulis mengucapkan tiada gading yang tak retak, terima kasih atas kesempatan yang diberikan.

Tangerang, 20 October 2017



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

LEMBAR PENGESAHAN

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT ..... iii

ABSTRAK ..... iv

KATA PENGANTAR ..... v

DAFTAR ISI ..... viii

DAFTAR GAMBAR ..... x

DAFTAR TABEL ..... xi

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Kerja Magang .....	3
1.3 Waktu dan Prosedur Kerja Magang .....	3
1.3.1 Waktu dan Pelaksanaan Kerja Magang.....	3
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	4

### BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN CHINA SHENHUA

#### GUOHUA ELECTRIC COMPANY (PT GUO HUA LISTRIK)

2.1 Profil Perusahaan .....	5
2.1.1 Identitas Perusahaan .....	5
2.1.2 Sejarah Perusahaan .....	7
2.1.3 Visi Misi Perusahaan .....	9
2.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan .....	10
2.1.5 Budaya dan Nilai Perusahaan.....	11

2.1.6 Produk Perusahaan.....	12
2.2 Ruang Lingkup Kerja Divisi Internal Relations .....	14
<b>BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG</b>	
3.1 Pembahasan .....	15
3.1.1 Kedudukan dan Koordinasi .....	15
3.1.2 Tugas yang Dilakukan.....	16
3.1.3 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang .....	20
3.1.3.1 Media Monitoring .....	20
3.1.3.2 Internal Relations .....	23
3.1.3.3 Produksi Media Internal PR.....	27
3.1.3.4 Event Management .....	31
3.2 Kendala dan Solusi Kerja Magang .....	39
3.2.1 Kendala yang Ditemukan.....	39
3.2.2 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	39
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
4.1 Kesimpulan.....	41
4.2 Saran .....	42
4.2.1 Untuk Pihak PT Guo Hua Listrik .....	42
4.2.2 Untuk Pihak Universitas.....	42
DAFTAR PUSTAKA .....	44
LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

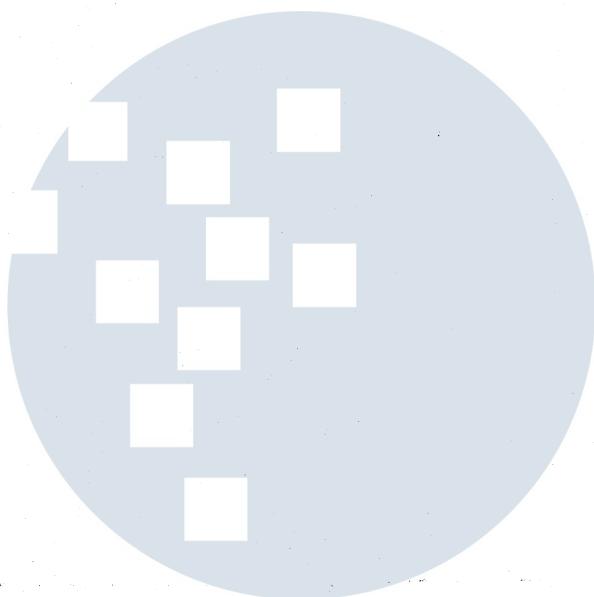
Gambar 1.1 Data <i>The World's Biggest Public Companies</i> dari Forbes.....	2
Gambar 1.2 Logo Perusahaan China Shenhua.....	6
Gambar 1.3 Penghargaan perusahaan .....	8
Gambar 1.4 Struktur Organisasi Perusahaan .....	9
Gambar 1.5 Pembangkit SUMSEL-1, Muara Enim2x300MW .....	11
Gambar 1.6 Pembangkit SIMPANG BELIMBING.....	11
Gambar 1.7 Pembangkit JAWA-7, Cilegon 2x1000MW .....	11
Gambar 1.8 Bagan Struktur Lingkup Departemen Terkait.....	12
Gambar 1.9 Bagan Struktur Lingkup Divisi Terkait.....	14
Gambar 2.0 Ruang Teleconferance.....	22
Gambar 2.1 Suasana New House Gathering .....	29
Gambar 2.2 Meeting Room di The Linkar-Pullman Hotel .....	31
Gambar 2.3 Mooncake yang Dibagikan.....	32
Gambar 2.4 Acara <i>Grand Breaking Ceremony of PLTU JAWA-7</i> .....	33

**UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Power Sales Data 2006-2013 ..... 7

Tabel 1.2 Tabel Realisasi Kerja Magang Mahasiswa ..... 15



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA