



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**LAPORAN KERJA MAGANG**

**AKTIVITAS EVENT MANAGEMENT**

**PADA THE SPRINGS CLUB**



Nama : Anggi Irena Shaldy  
NIM : 14140110026  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI**  
***PUBLIC RELATIONS* UNIVERSITAS MULTIMEDIA**  
**NUSANTARA TANGERANG**

2018

**PENGESAHAN LAPORAN MAGANG AKTIVITAS  
MANAGEMENT PADA THE SPRINGS CLUB  
(PERIODE 3 JULI 2017-30 OKTOBER 2017)**

**OLEH**

Nama : Anggi Irena Shaldy  
NIM : 14140110026  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Tangerang, 25 Januari 2018

**Pembimbing,**



Cheryl Pricilla Bensa, M.A

**Pengaji,**



Dr. Reny Yuliati

**Mengetahui:  
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**



Inco Mary Perdana, S.Ikom., M.Si

i

## **Lembar Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat dalam Penyusunan Laporan Kerja Magang**

Dengan ini saya:

Nama : ANGGI IRENA SHALDY  
NIM : 14140110026  
Program Studi : Ilmu Komunikasi – *Public Relations*

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktik kerja magang :

Nama Peusahaan : THE SPRINGS CLUB  
Divisi : Public Relations  
Departement : Marketing and Communication  
Alamat : Jl Springs Boulevard Blok C/01, Tangerang  
Periode Magang : 3 Juli 2017 – 30 Oktober 2017  
Pembimbing Lapangan: : Theresia Wulandari Sugiarto

Laporan Kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang sirujuk dalam laporan ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka.

Jika ditemukan adanya sebuah kecurangan dikemudian hari / penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang saya tempuh.

Tangerang, 25 Januari 2018



Anggi Irena Shaldy

## ABSTRAK

The Springs Club merupakan sebuah organisasi yang menyediakan tempat *sport* dan juga *ballroom* yang menyediakan berbagai fasilitas, mulai dari fasilitas *Gym*, *Ballroom*, dan juga *Restaurant*. The Springs Club sudah berdiri sejak tahun 2014, namun karena perusahaan ini baru berdiri, maka banyak publik yang belum mengenal The Springs lebih dalam. Melihat keadaan ini, The Springs Club sering mengadakan *event* seperti Pameran Wedding yang dilaksanakan sekitar tiga kali dalam setahun. Tujuan dari The Springs melakukan ini adalah menanamkan *brand awareness* kepada publik. Berbagai *tools Public Relations* seperti melakukan publikasi, publisitas dan juga melakukan *event* dalam membangun *brand awareness* masyarakat terhadap The Springs Club.

Hal inilah yang melatarbelakangi penulis untuk melakukan kerja magang di department *Marketing and Communications* The Springs Club. Tujuan dari penulisan laporan magang ini adalah untuk mengetahui dan juga memahami serta juga terjun langsung dalam perancanaan, pelaksanaan, hingga melakukan evaluasi *event* yang dilakukan oleh The Springs Club.

Aktivitas yang dilakukan penulis dalam melaksanakan praktik kerja magang yakni melaksanakan *event management*, *media relations* dan juga *stakeholder relationship management*, selain itu penulis juga mengikuti rapat yang diadakan sebelum *event* dan sesudah *event*. Setelah melakukan praktik kerja magang selama tiga bulan, penulis menyimpulkan bahwa The Springs Club merupakan sebuah organisasi yang selalu berusaha menjalin hubungan dengan para *stakeholder* dan juga kepada publik dalam membangun *brand awareness* melalui *event*.

Kata Kunci: *Event Management*, *Stakeholders*, *Media Relations*, *Management Relationship*.



## KATA PENGANTAR

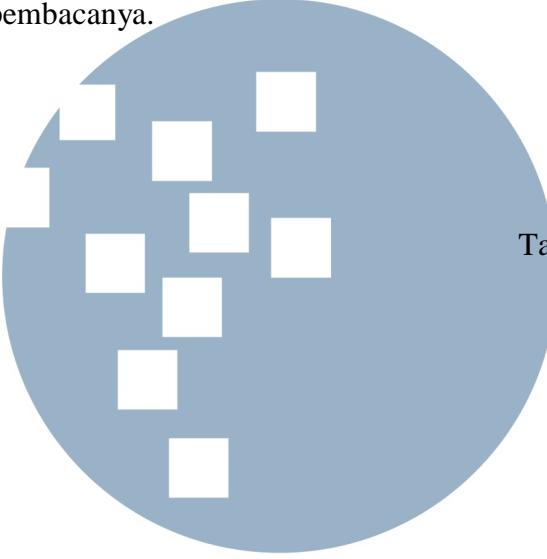
Puji dan Syukur penulis panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan anugrahNya laporan kerja magang yang berjudul “AKTIVITAS EVENT MANAGEMENT PADA THE SPRINGS CLUB” dapat terselesaikan dengan baik. Laporan magang ini merupakan salah satu kewajiban penulis salam memenuhi praktik kerja magang yg dilaksanakan pada semester tujuh di Universitas Multimedia Nusantara. Penyusun laporan magang didasarkan atas kerja magang yang dilakukan penulis di The Springs Club selama tiga bulan.

Praktik Kerja Magang memberikan banyak pengetahuan dan juga pengalaman yang selama ini belum diaraskan oleh penulis. Praktik kerja magag dan penyusunan laporan ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang berperan mendukung penulis, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Ibu Cheryl Bensa, M.A, dosen pembimbing yang membimbing penulis dalam menyelesaikan laporan magang ini.
2. Bapak Inco Hary Perdana, M.Si, Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Theresia Wulandari Sugiarto, pembimbing lapangan yang telah membantu dalam penulis dalam melaksanakan praktik kerja magang.
4. Kedua orang tua serta kakak dan adik dari penulis Angga Riduan Shaldy dan Anggun Riana Shaldy yang selalu menguatkan dan memberikan dukungan semangat selama penulis melakukan pencarian magang, pelaksanaan magang hingga penulisan laporan magang ini.
5. Team The Springs Club yaitu Bapak Stefanus, Bapak Helmy Purboyakti, Ibu Anjas Ayuningtyas, Ibu Lisa Winoto lie dan juga Ibu Xander Mintar Segara yang membantu penulis dalam melaksanakan praktik kerja magang.
6. Teman – teman dan juga saodara yang selalu memberi dukungan kepada penulis selama penulis membuat laporan magang yaitu Melawati, Selvie Oktavia, Yenny Kumala Dewi, Sindy Karolin, Prisilia Dalian, Vetricia

Novenda, Delima Frisa Tamba, Balkis Aryanti, Nurul Nuraida, Imelda Amalia dan Gisella Ivana.

Penulis masih menyadari bahwa adanya kekurangan pada laporan ini, oleh karena itu penulis terbuka dalam menerima kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki laporan magang ini hingga menjadi lebih baik. Semoga laporan ini bermanfaat bagi pembacanya.



Tangerang, 25 Januari 2018

Anggi Irena Shaldy



# DAFTAR ISI

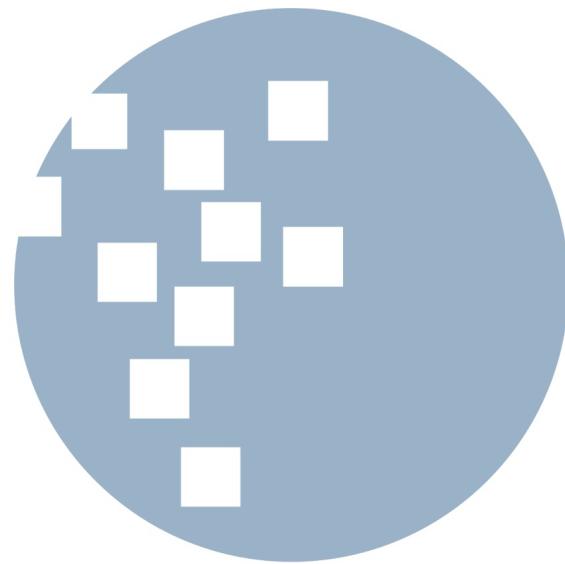
## LAPORAN KERJA MAGANG

PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG .....	i
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT .....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv-v
DAFTAR ISI .....	vi-vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR DAN BAGAN .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1-4
1.2 Tujuan Kerja Magang .....	4
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang .....	4
1.3.1      Waktu Pelaksanaan Kerja Magang .....	4
1.3.2      Prosedur Kerja Magang .....	5-6
BAB II .....	7
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	7
2.1 Profil Perusahaan .....	7
2.1.1      Sejarah Singkat PT. Summarecon Agung, Tbk .....	7-9
2.1.2      Sejarah Singkat The Springs Club .....	9-10
2.1.3      Logo The Springs Club .....	10-11
2.1.4      Visi dan Misi The Springs Club .....	11
2.1.4.1      Visi The Springs Club .....	11
2.1.4.2      Misi The Springs Club.....	11-12
2.1.4.3      Budaya Karyawan The Springs Club .....	12

2.1.5	Struktur Organisasi Perusahaan .....	13
2.1.5.1	Struktur Organisasi PT. Summarecon Agung, Tbk .....	13
2.1.5.2	Struktur Organisasi The Springs Club .....	14-15
2.2.1	Ruang Lingkup Kerja Divisi .....	15-16
BAB III .....		17
PELAKSANAAN KERJA MAGANG .....		17
3.1	Kedudukan dan Koordinasi .....	17
3.2	Tugas yang Dilakukan .....	18
3.3	Uraian Pelaksanaan Kerja Magang .....	18
3.3.1	Event Management (Premium Wedding Gallery).....	18-23
3.3.2	Event Management ( Traditional Wedding Gallery).....	23-25
3.3.3	Media Relations .....	26-28
3.3.4	Stakeholders Relationship Management .....	28
3.4	Kendala yang Ditemukan .....	28-29
3.5	Solusi atas Kendala yang Ditemukan .....	29
BAB IV .....		30
SIMPULAN DAN SARAN .....		30
4.1	Simpulan .....	30-31
4.2	Saran .....	31
4.2.1	Saran bagi Universitas .....	31
4.2.2	Saran bagi Perusahaan .....	31-32
DAFTAR PUSTAKA .....		33

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Tabel Realisasi Kerja Mahasiswa .....17



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## **DAFTAR GAMBAR dan BAGAN**

Gambar:

Gambar 2.1 Logo PT. Summarecon Agung, Tbk .....	7
Gambar 2.2 Logo The Springs Club .....	9
Gambar 2.3 Logo The Springs Club .....	11
Gambar 3.2 Springs Showcase Premium Wedding Gallery .....	23
Gambar 3.3 Springs Showcase Premium Wedding Gallery .....	25

Bagan:

Bagan 2.1 Struktur Organisasi PT. Summarecon Agung, Tbk .....	13
Bagan 2.2 Struktur Organisasi The Springs Club .....	14
Bagan 2.3 Struktur <i>Marketing Communications</i> .....	15-16



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- |            |   |
|------------|---|
| Lampiran A | Hasil Kegiatan Kerja Magang                           |
| Lampiran B | Dokumentasi Selama Praktik Kerja Magang               |
| Lampiran C | Surat Penerimaan dari The Springs Club                |
| Lampiran D | Surat Pernyataan Selesai Magang dari The Springs Club |
| Lampiran E | Form KM-03 Kartu Kerja Magang                         |
| Lampiran F | Form KM-04 Kehadiran Kerja Magang                     |
| Lampiran G | Form KM-05 Laporan Realisasi Kerja Magang             |
| Lampiran H | Kartu Konsultasi Bimbingan Magang                     |
| Lampiran I | Riwayat Hidup Penulis                                 |

