



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Intikom Berlian Mustika berdiri sejak April 1990. Sejak 1990, Intikom menandatangani *Enterprise Standing Order* (ESO) dengan USI-IBM dan sejak 1993 menjadi *business partner* IBM. Selain IBM, Intikom juga merupakan *business partner* dari perusahaan-perusahaan IT ternama dunia yaitu Cisco Systems Inc., Hewlett-Packard, Wincor Nixdorf dan Microsoft.

Visi dari Intikom adalah "*Partner to Lead*" dan misinya adalah "*Moving toward excellence as an admired ICT solution provider, preferred place to build career and contributor of good values to stakeholders*".

Intikom menyediakan jasa dan produk IT. Produk dan jasa utamanya adalah konsultasi, *software customization and implementation assistance, education and training, software and hardware, system intergration, e-commerce, networking dan maintenance*.

Berikut ini adalah ulasan dari produk dan jasa Intikom:

1. *Banking Equipment and Solutions*

Kategori ini berfokus kepada *customer* di bidang perbankan. Intikom menyediakan solusi perbankan yang menggunakan teknologi terbaru serta *cost-effective*. Hal ini dapat membantu *customer* mendapatkan solusi yang cocok dengan kebutuhan dan *budget* mereka.

Selain itu, Intikom juga menyediakan *outsourcing* untuk *hardware* perbankan yang beragam agar *customer* mendapatkan teknologi yang

terkini tetapi masih dapat mengalokasikan bagian utama dari *budget* dan sumber daya untuk *core business* mereka.

Intikom juga menyediakan *service points* di beragam tempat di seluas Indonesia untuk menangani perbaikan-perbaikan aset yang mereka beli atau *outsource*.

2. *Hardware and Infrastructure Solutions*

Intikom menawarkan *hardware* dan *infrastructure solutions* untuk semua jenis bisnis, dari yang kecil sampai perusahaan besar. Layanan *outsourcing* dan *maintenance* juga ditawarkan.

3. *Software and Application*

Intikom menyediakan personel yang profesional untuk memandu implementasi *software* dan aplikasi untuk klien.

4. *Seat Management*

Seat management adalah *outsourcing* jangka panjang dalam menyediakan fasilitas *computing* untuk *end-user* yang mencakup *procurement*, instalasi, konfigurasi, perawatan, *helpdesk* dan bantuan lainnya untuk *desktop systems*, *server*, LAN dan fasilitas komunikasi lainnya.

5. *Print Management System*

Intikom menyediakan dan mengelola perangkat output seperti mesin fotokopi, *printer*, *scanner*, dan *faksimili*. Klien hanya akan membayar apa yang dicetak.

6. *ATM and CDM Services*

Intikom menyediakan solusi *end-to-end* untuk bank seperti ATM dan CDM.

7. *Hardware Maintenance*

Perawatan untuk piranti keras mencakup perbaikan atas segala macam perangkat elektronik yang tidak bekerja dengan baik atau rusak. Layanan ini juga mencakup memastikan perangkat bekerja dengan baik dan mencegah timbulnya masalah.

8. *IT Helpdesk*

Intikom menyediakan personel, sistem, pengintegrasian *IT Helpdesk* ke dalam bisnis klien.

9. *Payroll Data Processing*

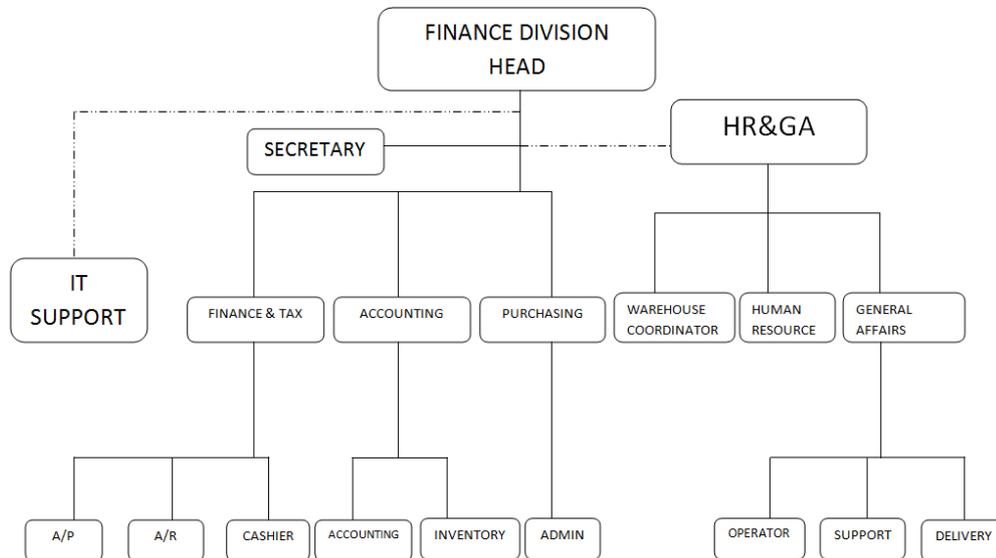
Intikom menyediakan aplikasi *Stream Business Application Suite* untuk memproses data gaji.



2.2 Struktur Organisasi

Gambar 2.1

Struktur *Finance and Accounting Department* PT Intikom Berlian Mustika



PT Intikom Berlian Mustika memiliki empat divisi yaitu *Enterprise Application System (EAS)*, *Enterprise Infrastructure System (EIS)*, *Hardware Maintenance System (HMS)*, dan *Finance and Accounting Division (FAD)*. Divisi EAS adalah divisi yang menyediakan barang dan jasa yang berkaitan dengan *software* atau aplikasi dari perusahaan, misalnya seperti *payroll system*. Divisi EIS adalah divisi yang menyediakan *infrastructure* atau *hardware* yang digunakan sebuah perusahaan seperti *printer*, *desktop*, dan *laptop*. Divisi HMS adalah divisi yang melayani penyewaan dan perbaikan *hardware*. Divisi FAD adalah divisi yang mengurus keuangan, perpajakan, akuntansi, dan pembelian.