



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Berdasarkan informasi yang didapat di website resmi perusahaan PT Gratia Jaya Mulya (<http://www.gratijayamulya.co.id>). PT Gratia Jaya Mulya merupakan salah satu perusahaan swasta sebagai pemasok dan distributor alat-alat kesehatan. Produk yang ditawarkan dibagi atas dua bagian yang pertama berdasarkan *brand* yang terdiri atas *Apelem, GVI Medical, Medilink, Medispec, Metaltronica* dan *RFQ*. Kedua berdasarkan katagori yang terdiri atas *Aesthetic, Cardiology, Life Support, Orthopedics/Physiotherapy, Radiology, Surgery* dan *Urology*.

Perusahaan PT Gratia Jaya Mulya didirikan oleh bapak Ir. Stefanus Yulianto selaku pemilik dan direktur utama pada tahun 1998. Pada tahun 2000 perusahaan mengembangkan bisnisnya dengan melakukan *joint venture operational* peralatan medis dengan pihak rumah sakit dan membuka cabang baru di beberapa daerah di Indonesia seperti di Makasar, Manado, Semarang, Yogyakarta, Sukabumi dan Tegal. PT Gratia Jaya Mulya tercatat secara sah sebagai perusahaan perseroan terbatas pada tanggal 14 Mei 2003 dimana kantor pusatnya terletak di Jalan Raya Boulevard Timur Blok ZC I No. 10-11 Kelapa Gading, Jakarta Utara.

Komitmen perusahaan yaitu menawarkan produk dengan kualitas yang baik dengan standar mutu internasional sebagai keselamatan dan kepuasan

pelanggan dan masyarakat. Adapun sertifikasi yang diperoleh oleh perusahaan antara lain:

1. FDA U.S *Food and Drug Administration* bertanggung jawab melindungi kesehatan masyarakat dengan memastikan produk makanan, kedokteran, peralatan medis aman digunakan.
2. TUV (*Technischer Überwachungsverein*) adalah asosiasi pemeriksaan teknis untuk memvalidasi keamanan suatu produk untuk melindungi manusia dari bahaya lingkungan.
3. ISO adalah anggota organisasi independen non-pemerintah dan developer sukarela terbesar dari standar internasional.
4. IEC (*International Electrotechnical Commission*) adalah organisasi global terkemuka yang menerbitkan standar internasional berbasis konsensus dan mengatur sistem penilaian keakuratan/kesesuaian produk elektrik dan elektronik, sistem dan pelayanan, yang kesemuanya disebut sebagai elektroteknologi.
5. CE (*European Conformity*) adalah merupakan indikator kunci sebuah kelayakan produk dengan kesehatan Uni Eropa, petunjuk dan peraturan keamanan serta perlindungan lingkungan.

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Status Hukum

Akta Pendirian

- a. Nomor Akte : 134
- b. Tanggal Pendirian : 30 April 2001

Pengesahan

- a. Nomor : C-10661.HT.01.01.TH.2003
 - b. Tanggal : 14 Mei 2003
- SIUP : 04883-02/PM/1.824.271-11 Januari 2013
- NPWP : 02.270.280.7-043.000

PT Gratia Jaya Mulya memiliki visi dan misi sebagai berikut:

a) Visi:

“ To be a prominent and reliable company by satisfactory service to the customers in marketing high quality, specific, advanced health equipments and laboratory products which is complementary and synergistic to each other, enabling to strengthen the power for government project to fulfill government hospitals need and expansion which owns added value in generating more customers as well as new business partners.”

Artinya adalah menjadi perusahaan yang terkemuka dan terpercaya melalui pelayanan yang baik dan memuaskan pelanggan dengan menggunakan pemasaran yang berkualitas tinggi, spesifik, peralatan kesehatan canggih dan produk laboratorium yang lengkap dan sinergi satu sama lain, memperkuat dan memenuhi proyek rumah sakit pemerintah yang memiliki nilai tambah dalam menghasilkan lebih banyak pelanggan serta mitra bisnis yang baru.

b) Misi:

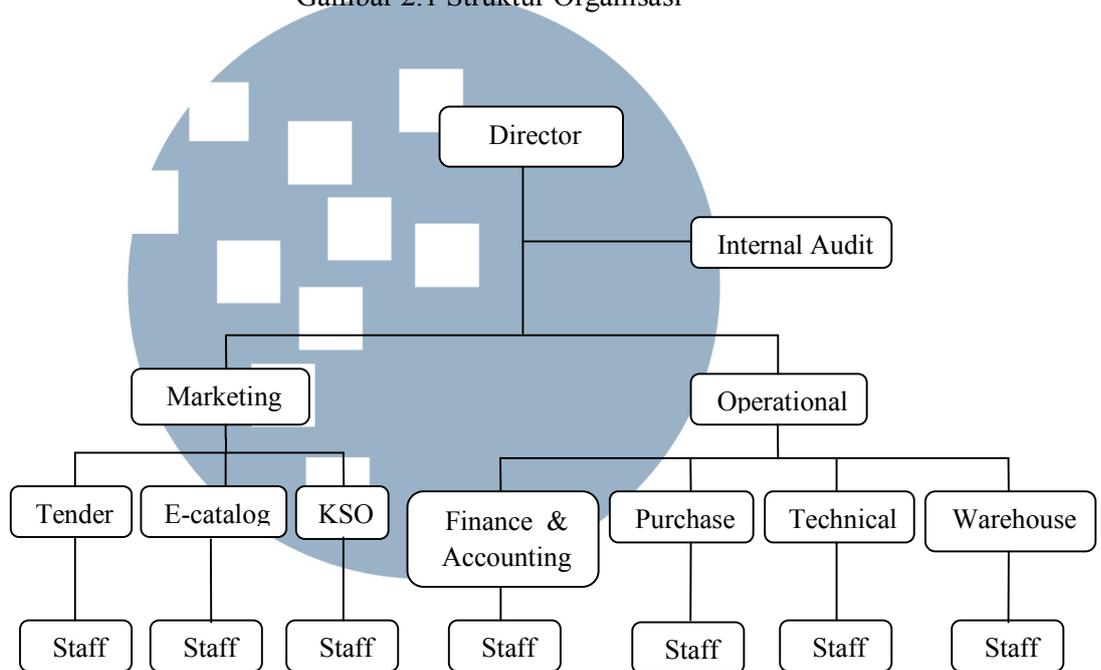
“Continuously have the enthusiasm for developing business activities to more advanced stage by holding high values of morality, ethic, honesty, as well as righteousness to give more advantage and benefit to the shareholders, employees, corporate, customers, government and business partners.” Artinya adalah secara terus menerus memiliki antusiasme dalam mengembangkan kegiatan bisnis menuju tahap yang lebih maju dengan memegang nilai-nilai tinggi moralitas, etika, kejujuran serta kebenaran untuk memberikan lebih banyak keuntungan serta manfaat kepada pemegang saham, karyawan, perusahaan, pelanggan, pemerintah dan rekan bisnis



2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut merupakan gambar terkait struktur organisasi perusahaan PT Gratia Jaya Mulya.

Gambar 2.1 Struktur Organisasi



Sumber PT Gratia Jaya Mulya.

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

2.3 Deskripsi Pekerjaan

Secara singkat uraian jabatan dari PT Gratia Jaya Mulya adalah sebagai berikut:

2.3.1 *Director* merupakan level paling tinggi di PT Gratia Jaya Mulya yang memantau tugas dan pekerjaan karyawannya terhadap seluruh aktivitas perusahaan serta mengeluarkan kebijakan-kebijakan perusahaan.

2.3.2 Divisi *Internal Audit* yaitu badan internal yang bekerja secara independen dan bertanggung jawab kepada direktur perusahaan. Tugas yang dilakukan yaitu menguji, mengevaluasi, memberikan masukan atas pelaksanaan pengendalian internal dan melakukan pemeriksaan dan penilaian atas efesiensi serta efektifitas karyawan dalam melakukan pekerjaannya di bidang *marketing* dan *operational* perusahaan.

2.3.3 *Marketing* merupakan bagian atau divisi yang penting yang memperkenalkan perusahaan kepada masyarakat melalui barang atau alat kesehatan yang dijual perusahaan. Pada divisi ini dibagi menjadi tiga bagian berdasarkan dengan aktivitas utama perusahaan. Terdapat tiga bagian atau divisi yaitu tender, *e-catalog* dan KSO (kerja sama operasional).

1) Tender

Pada Kamus Besar Bahasa Indonesia (<http://kbbl.web.id/tender>), berarti tawaran untuk mengajukan harga, memborong pekerjaan, atau menyediakan barang. Pekerjaan yang dilakukan pada divisi ini yaitu

mengadakan dan menyiapkan hal-hal yang diperlukan untuk tender seperti dokumen dan harga barang.

2) *e-Catalog*

Katalog berarti daftar, atau buku yg memuat nama benda atau informasi tertentu yang ingin disampaikan, disusun secara berurutan, teratur, dan alfabetis(<http://kbbi.web.id/katalog>).Jadi dapat dijelaskan bahwa katalog elektronik (*e-catalog*) yaitu daftar yang memuat nama benda atau informasi tertentu yang disusun secara berurutan, teratur dan alfabetis pada sebuah sistem. Pekerjaan yang dilakukan pada divisi ini yaitu mendaftarkan, menginput dan memantau alat-alat kesehatan yang dijual perusahaan ke dalam *e-catalog* yang telah disediakan oleh LPSE (Layanan Pengadaan Barang/Jasa Secara Elektronik).

3) KSO (Kerja sama Operasi)

Pada divisi ini tugas yang dilakukan yaitu mencari, mengadakan, menyiapkan kerja sama operasi dengan rumah sakit.

2.3.4 *Operational* merupakan divisi yang mendukung aktivitas dari *marketing*. Maksudnya mendukung yaitu melakukan aktivitas yang berhubungan dengan penjualan barang atau alat kesehatan. Pada divisi *operational* terdapat empat bagian yaitu:

- 1) *Finance and accounting* memiliki tugas untuk mencatat transaksi, mencatat kegiatan keuangan perusahaan setiap hari serta mengatur keluar masuknya uang perusahaan.

- 2) *Purchase* merupakan bagian yang memiliki tugas untuk melakukan pembelian barang atau alat kesehatan ke *vendor*.
 - 3) *Techical* merupakan bagian yang memiliki tugas untuk memantau alat-alat rumah sakit apabila terjadi kerusakan atau melakukan instalasi alat.
 - 4) *Warehouse* merupakan bagian yang memiliki tugas untuk mengurus dan memantau keluar masuknya barang dari gudang.
- 2.3.5 *Staff* dari masing-masing divisi memiliki tugas membantu *manager* atau atasan dari masing-masing divisi dalam melaksanakan tugas.

