



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

DataOn didirikan pada Agustus 1999 di Washington State, USA oleh Gordon J. Enns dan Casey Kim. Target awalnya ialah membangun *Application Service Providers* (ASP) dengan melalui portal aplikasi Internet. Pada saat itu DataOn menawarkan suatu solusi bisnis *online* sederhana kepada *customer* perusahaan. Kurang dari satu tahun kemudian, DataOn bekerja sama dengan PT. Indodev Niaga Internet pada bulan Februari tahun 2000 di Jakarta, Indonesia. Kerja sama ini memberikan hasil positif, yaitu untuk menyediakan sumber pembangunan negara yang kompetitif.

Pada awal mulanya, dari tahun 2000 sampai dengan tahun 2003, DataOn memproduksi berbagai aplikasi *software* dengan merek dagang “Satriya”. Memasuki tahun 2003, DataOn mulai memfokuskan bisnisnya pada produk HR *solution*. Kemudian pada tahun 2005, DataOn mengubah merek dagangnya menjadi SunFish dikarenakan perusahaan percaya produk aplikasinya dapat lebih diterima di pasar internasional dan dapat berkompetisi dengan produk internasional lainnya.

Tahun 2006, DataOn melakukan sebuah inovasi yaitu memvariasikan produk HR *solution* dengan memasukkan HR *Payroll*, *Professional HR*, *Enterprise HR*, dan HR *Outsourcing*. Inovasi ini dilakukan karena setiap *customer* memiliki kebutuhan yang berbeda-beda pada setiap rincian HR *automation*. Pada

tahun yang sama, Departemen Teknologi Informasi dan Komunikasi serta Asosiasi Piranti Lunak Telematika Indonesia (ASPLILUKI) memperkenalkan DataOn sebagai perusahaan yang memiliki layanan inovatif dalam menyediakan *software* HR. Kedua departemen tersebut memperkenalkan pernyataan bahwa *software* HR DataOn atau yang biasa disebut dengan Sunfish HR menjadi pemenang dalam aplikasi dalam kategori *General Business Application* dari *Asia Pacific Information and Communication Technology Award* (APICTA) Indonesia.

DataOn tidak berhenti di situ. Perusahaan ini tetap mengembangkan aplikasi *software* pada ERP di tahun 2008 dan secara ekstensif mengembangkan kembali produk tersebut untuk mendapatkan banyak *customer*. Pada tahun 2009, DataOn mengembangkan *reseller* baru dengan memperluas jaringan pemasaran ke berbagai negara seperti Malaysia, Thailand dan Filipina.

Seiring dengan berjalannya waktu dan banyaknya kebutuhan dari *user* yang harus dipenuhi oleh sistemnya, pada Maret 2011, DataOn merilis aplikasi SunFish HR versi 5.4, kemudian disusul dengan SunFish ERP versi 5.2 pada Oktober 2011. Perilisan versi baru ini diharapkan dapat memberikan dukungan berupa *tools* yang lebih baik dalam memenuhi kebutuhan *customer* saat ini.

Kemudian untuk memberikan kepuasan bagi *user*, pada 2 Mei 2013, DataOn mengembangkan dan merilis aplikasi barunya, yaitu SunFish HR versi 6.0 yang disebut dengan SunFish SaaS dengan fitur menggunakan *cloud computing* serta merilis juga Sunfish Mobile SaaS pada *smartphone* bersistem operasi Android dan IOS.

Sebagai salah satu perusahaan *software* yang ternama, DataOn memiliki visi dan misi dalam menjalankan bisnisnya. Visi DataOn adalah membuat evolusi

bisnis yang nyata dengan solusi *software* yang nyata juga untuk cakupan organisasi dunia. Misi DataOn adalah membangun aplikasi *software* yang terbaik berdasarkan pada pemberian suatu solusi untuk *customer*, yang mana hal tersebut merupakan jalan terbaik untuk organisasi mereka.

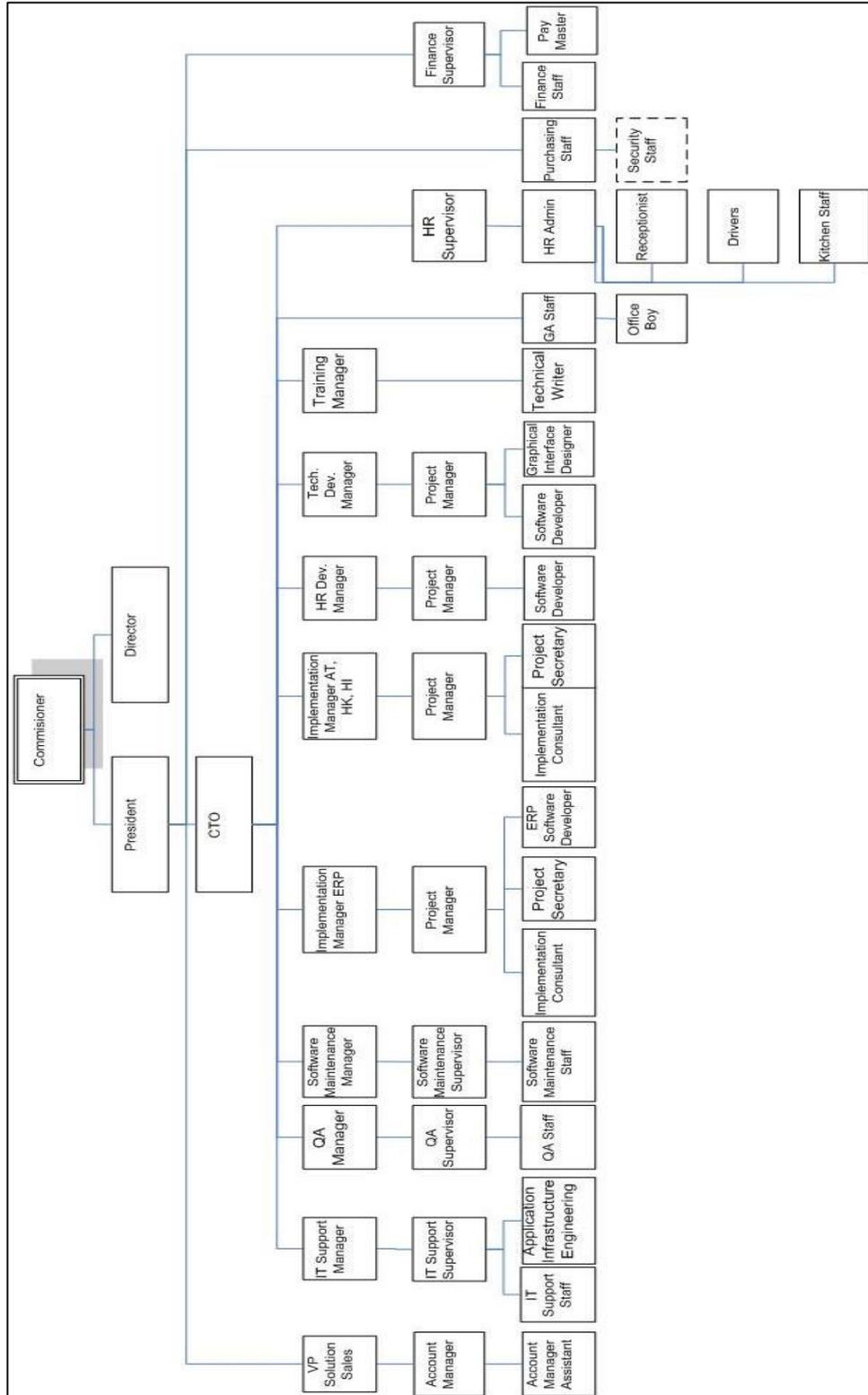


Gambar 2.1 Logo PT Indodev Niaga Internet, DataOn

(Sumber: [www.dataon.com](http://www.dataon.com))

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

PT Indodev Niaga Internet merupakan perusahaan yang besar. Dalam perusahaan tersebut memiliki banyak divisi-divisi yang berguna untuk mengatur dan membantu kinerja perusahaan perusahaan agar berjalan dengan baik. Setiap divisi yang ada memiliki tugasnya masing-masing dan dipimpin oleh satu manajer yang bertanggung jawab hanya pada bagian divisi yang dipimpinnya. Berikut ini gambar struktur organisasi perusahaan PT Indodev Niaga Internet.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan PT Indodev Niaga Internet, DataOn

(Sumber: [www.dataon.com](http://www.dataon.com))