



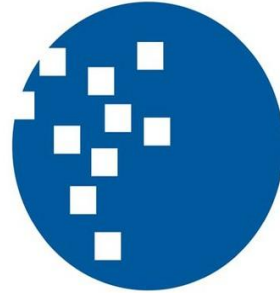
Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**LAPORAN KERJA MAGANG
PENGEMBANGAN APLIKASI CORPORATE REPORT TRACKING
PADA PT BANK VICTORIA INTERNATIONAL TBK**



UMN

Nama : Handy
NIM : 10110110102
Fakultas : Teknologi Informasi dan Komunikasi
Program Studi : Teknik Informatika

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
SERPONG – TANGERANG
2014**

**PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG
PENGEMBANGAN APLIKASI CORPORATE REPORT TRACKING
PADA PT BANK VICTORIA INTERNATIONAL TBK**

Oleh

Nama : Handy
NIM : 10110110102
Fakultas : Teknologi Informasi dan Komunikasi
Program Studi : Teknik Informatika

Tangerang, 14 July 2014

Pembimbing

Penguji

Dodick.Z.S,S.Kom,B.App.SC ,M.T.I

Adhi Kusnadi, S.T., M.Si.



Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Informatika

Maria Irmina Prasetiyowati, S. Kom., M. T.

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya :

Nama : Handy
NIM : 10110110102
Program Studi : Teknik Informatika

menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktek kerja magang :

Nama perusahaan : PT BANK VICTORIA INTERNATIONAL
TBK.

Divisi : Teknologi Sistem Informasi
Alamat : Gedung Bank Panin Senayan LT. Dasar
Jakarta 10270
Periode magang : 10 Maret 2014 – 7 Mei 2014
Pembimbing lapangan : Robby Yuwono

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan / penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 1 Juli 2014

Handy

ABSTRAKSI

Lembaga keuangan bank adalah sebuah lembaga yang diberi kewenangan untuk menerima simpanan uang, meminjamkan uang, dan menerbitkan banknote. Tidak lepas dari dunia teknologi dan informasi lembaga keuangan bank juga memerlukan aplikasi yang dapat membantu pencatatan laporan masalah yang ada.

PT Bank Victoria International Tbk. adalah sebuah lembaga keuangan berjenis perbankan, yang membutuhkan sebuah aplikasi *report tracking* dalam bentuk web. Aplikasi ini akan di pakai untuk melaporkan jika ada masalah pada program yang dipakai di sebuah divisi. Php digunakan dalam membangun aplikasi ini, karena umum digunakan untuk membangun program berbasis web.

Dengan pemaparan di atas maka dibuatlah aplikasi *report tracking* yang menggunakan MySQL sebagai database penyimpanan, yang diharapkan memudahkan divisi-divisi untuk melaporkan jika ada kerusakan pada program yang di gunakan dan melaporkannya ke divisi Teknologi Sistem Informasi(TSI).

Kata kunci: PHP, Web, MySQL.



KATA PENGANTAR

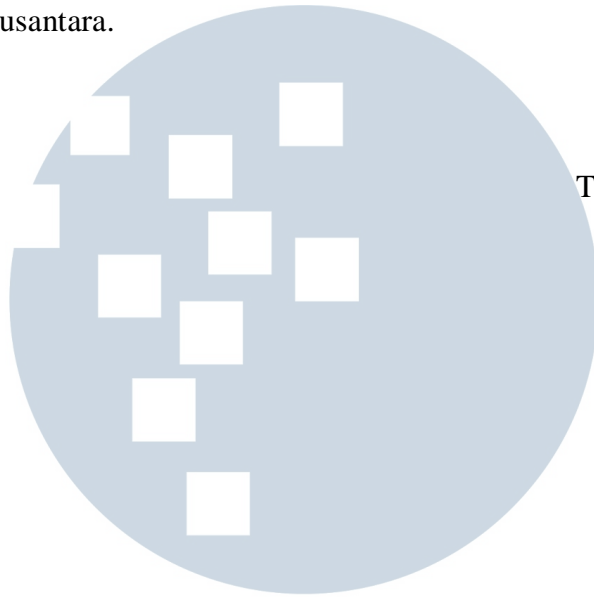
Puji syukur dan terima kasih saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan kuasa yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan kerja magang ini. Laporan kerja magang yang berjudul “Rancang bangun aplikasi corporate report tracking pada PT Bank Victoria International Tbk.” ini adalah hasil kegiatan penulis selama melaksanakan kerja magang di PT Bank Victoria International Tbk. yang diajukan kepada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara.

Terselesaikannya laporan kerja magang ini juga tak lepas dari peran berbagai pihak yang sudah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis selama pembuatan laporan kerja magang ini. Karena itu, izinkan penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara,
2. Dodick Z. S., S.Kom., B.App.Sc., M.T.I., selaku Dosen Pembimbing yang memberi dukungan selama penulis menyelesaikan laporan magang ini dengan baik,
3. Ibu Syahda Candra, selaku *Head of Human Resource Department* PT Bank Victoria International Tbk.,
4. Bapak Robby Yuwono, selaku *Head of Information System and Technology* PT Bank Victoria International Tbk. dan pembimbing lapangan selama penulis melaksanakan kerja magang,
5. Andre Jauw sebagai *partner* yang senantiasa menemani dan memberi dukungan selama menjalani kerja magang,
6. Semua rekan kerja magang di PT Bank Victoria International Tbk. yang senantiasa menemani dan mendukung penulis baik dalam suka maupun duka selama kerja magang berlangsung,
7. Kedua orang tua dan saudara-saudara yang senantiasa memberikan dukungan dan doa kepada penulis,

8. Pihak-pihak lain yang secara langsung dan tidak langsung membantu penulis selama penulisan laporan kerja magang ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga laporan kerja magang ini dapat berguna, membangun dan bermanfaat bagi pembaca, khususnya bagi mahasiswa-mahasiswi Universitas Multimedia Nusantara.



Tangerang, 6 Juni 2014

Handy

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

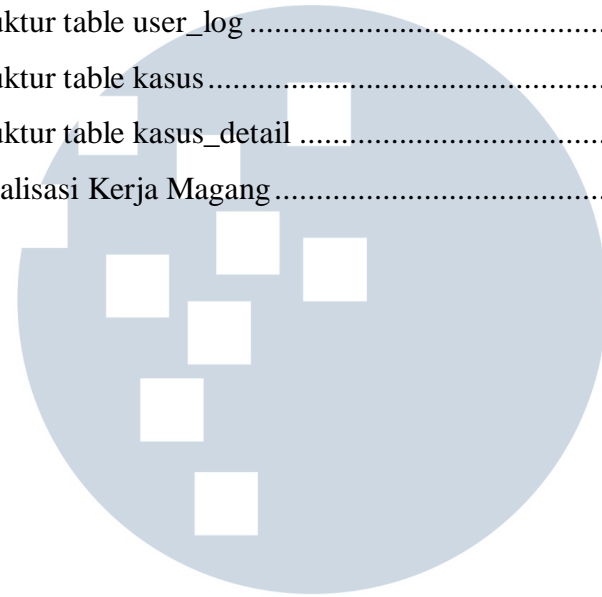
PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG	ii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
ABSTRAKSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	4
2.2 Jasa dan Produk	5
2.3 Logo, Visi dan Misi Perusahaan	5
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	10
3.3 Kedudukan dan Koordinasi	10
3.4 Tugas yang Dilakukan	10
3.5 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	11
3.6 Kendala yang Ditemukan	34
3.5 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	35
BAB IV PENUTUP	36
4.1 Kesimpulan	36
4.2 Saran	36
DAFTAR PUSTAKA	37
RIWAYAT HIDUP	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Bank Victoria	5
Gambar 3.13 <i>Flow Chart Diagram</i> sistem.....	13
Gambar 3.14 <i>Flow Chart Diagram sub proses admin</i>	14
Gambar 3.15 <i>Context diagram</i>	16
Gambar 3.16 DFD <i>level 1</i>	17
Gambar 3.16 DFD <i>level 2</i>	17
Gambar 3.17 Entity Diagram Relationship aplikasi report tracking	18
Gambar 3.18.1 <i>interface halaman utama</i>	20
Gambar 3.18.2 <i>interface halaman sign up dan form input</i>	21
Gambar 3.18.3 <i>interface halaman list data</i>	21
Gambar 3.18 Halaman utama aplikasi	25
Gambar 3.19 halaman <i>sign up</i>	26
Gambar 3.21 <i>sign up</i> gagal karena sudah terdaftar.....	27
Gambar 3.22 <i>sign up</i> gagal karena <i>password</i> tidak sama	27
Gambar 3.23 <i>pop up login</i> gagal jika <i>user</i> tidak terdaftar atau tidak aktif	27
Gambar 3.24 Halaman utama <i>user</i>	28
Gambar 3.26 Halaman <i>user case</i>	29
Gambar 3.27 <i>pop up</i> konfirmasi hapus	29
Gambar 3.28 Halaman utama <i>admin</i>	30
Gambar 3.29 Halaman <i>user list</i>	30
Gambar 3.30 Halaman <i>edit user</i>	31
Gambar 3.31 halaman <i>user log</i>	31
Gambar 3.32 Pencarian <i>case</i>	32
Gambar 3.33 halaman <i>case history</i>	32
Gambar 3.34 halaman <i>update case</i>	33
Gambar 3.35 <i>pop up delete case</i>	33

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Struktur ogranisasi perusahaan	7
Tabel 3.1 <i>Timetable</i> Pelaksanaan Kerja Magang	11
Tabel 3.2 struktur table user	19
Tabel 3.3 struktur table user_log	19
Tabel 3.4 struktur table kasus	19
Tabel 3.5 struktur table kasus_detail	20
Table 3.6 Realisasi Kerja Magang	11



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA