



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Singkat Perusahaan

PT Quantum Infra Solusindo (QIS) didirikan pada 7 Mei 2011 oleh Bapak Benny Hendra, Bapak Hendri dan Bapak Tjhai Hendy dengan penasehat Bapak Aswan Hardi yang merupakan salah seorang pemimpin dengan pengalaman di beberapa perusahaan terkemuka di Indonesia.

Pengalaman Bapak Aswan Hardi dalam bidang korporasi perusahaan teknologi informasi ditambah dengan pengalaman Bapak Benny Hendra menjadi konsultan bisnis strategi dan membantu manajemen rumah sakit sejak tahun 1992 dan juga pengalaman Bapak Hendri dan Bapak Tjhai Hendy dalam membangun *Electronic Medical Record* yang terintegrasi dengan Sistem Administrasi Rumah Sakit (*Front Office* sampai dengan *Back Office*) semakin memperkuat PT Quantum Infra Solusindo untuk menjadi salah satu perusahaan spesialis solusi *software* yang handal dan berteknologi terdepan di industri kesehatan di Indonesia.

2.2. Visi dan Misi

Visi dari PT Quantum Infra Solusindo adalah menciptakan teknologi informasi yang harmonis dengan kekuatan manusia, *hardware* dan *software* di industri kesehatan.

PT Quantum Infra Solusindo memiliki misi untuk membuat manusia dan manajemen organisasi kesehatan terlibat dan mampu meningkatkan bisnis di industri kesehatan secara sosial dan ekonomis melalui solusi teknologi informasi.

PT Quantum Infra Solusindo memiliki filosofi bahwa teknologi informasi seharusnya FUN (*Fast, User experience, and Nice*) dalam pengertian cepat, memudahkan pengguna yang mengalaminya, dan memberikan kebaikan bagi semua pihak yang terlibat.

2.3. Produk Perusahaan

PT Quantum Infra Solusindo menghasilkan produk untuk Sistem Administrasi Rumah Sakit. Produk yang dikembangkan ini diberi nama Medinfrs. Medinfrs terdiri dari modul-modul sebagai berikut

1. *Patient Management*

Modul ini memiliki beberapa fitur yang diantaranya adalah *Appointment, Registration, Waiting List, Bed Management, Diagnostic Support, Medical Check Up, Billing, Pharmacy, Medical Record.*

2. *Inventory Management/Procurement Management*

Modul ini memiliki beberapa fitur yang diantaranya adalah *Auto Request Order, Purchasing, Goods Received, Goods Return, Goods Class, Stock Tracking.*

3. *Electronic Medical Record*

Modul ini memiliki beberapa fitur yang diantaranya adalah *Patient Monitoring, Health Record, SOAP, CPOE, Online Prescription, Medical Chart, Episode Summary.*

4. *Financial Management*

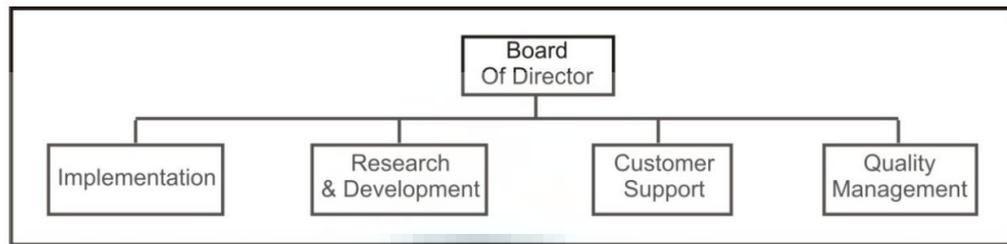
Modul ini memiliki beberapa fitur yang diantaranya adalah *A/R, A/P, Treasury, General Ledger, Fixed Assets, Financial Statement.*

5. *System Administrator Features*

Modul ini memiliki beberapa fitur yang diantaranya adalah *Pivot Analysis, Multi Healthcare, Multi Warehouse, User Authorization, Audit Trail.*

2.4. Struktur Organisasi Perusahaan

Sebagai industri *software*, PT Quantum Infra Solusindo memiliki struktur organisasi yang cenderung linear karena semua karyawan saling mendukung satu dengan yang lain.



Gambar 2.1 Struktur Organisasi

Berdasarkan gambar di atas, uraian pekerjaan secara umum dari struktur organisasi dapat dijelaskan sebagai berikut

1. *Board of Director*

Board of Director merupakan bagian yang bertindak sebagai pemimpin serta mengatur segala proses pekerjaan di dalam perusahaan.

2. *Implementation*

Implementation merupakan bagian yang bertanggung jawab dalam melakukan implementasi produk di rumah sakit tertentu. Bagian ini melakukan instalasi dan konfigurasi sistem yang disesuaikan dengan rumah sakit yang bersangkutan serta memberikan pelatihan dan pengarahan bagi pengguna.

Bagian *implementation* ini terdiri dari dua bagian. Yang pertama adalah bagian *application developer*, bagian ini berfokus pada hal-hal yang berkaitan dengan program, seperti melakukan penyesuaian program dengan kondisi rumah sakit. Yang kedua adalah bagian *application consultant* yang akan berhubungan langsung dengan pengguna di lapangan. Bagian ini bertugas sebagai perantara antara pengguna dengan *developer*.

3. *Research and Development*

Bagian *Research and Development* ini bertugas untuk membangun program mulai dari merancang program, mendesain *database*, melakukan penelitian mengenai teknologi-teknologi baru yang kiranya dapat digunakan dan diterapkan pada sistem serta penulisan kode program hingga sistem selesai dibangun.

4. *Customer Support*

Bagian ini bertugas melayani pelanggan apabila terjadi masalah atau pun keluhan terhadap sistem. Bagian ini juga dibagi dua yakni bagian *application consultant* dan *application developer*. Bagian *application consultant* berhubungan langsung dengan pengguna untuk menerima keluhan atau pun masalah yang terjadi pada sistem. Kemudian keluhan tersebut disampaikan ke bagian *application development* yang nantinya mencari kesalahan dan memperbaiki masalah pada program tersebut.

5. *Quality Management*

Bagian ini bertanggung jawab untuk melakukan uji coba terhadap produk yang dikembangkan sebelum produk siap dirilis ke pengguna. Pengujian dilakukan bertujuan untuk menjaga kualitas dari produk. Pengujian yang dilakukan meliputi *functional testing*, *integration testing*, dan *load testing*. *Functional testing* merupakan pengujian yang dilakukan untuk menguji apakah sistem yang dibangun sudah sesuai dengan spesifikasi dan fungsi yang diperlukan. *Integration testing* merupakan pengujian yang dilakukan untuk menguji integrasi antar modul dalam program yang dibangun. *Load testing* merupakan pengujian yang dilakukan untuk mengetahui beban serta kinerja dari sistem.

U M N