

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Rumah sakit merupakan salah satu tempat yang memiliki intensitas pengunjung yang tinggi. Semakin maraknya pertambahan jenis penyakit dari hari ke hari membuat rumah sakit menjadi salah satu tempat yang ramai dikunjungi oleh pasien setiap harinya.

Selain ramai dikunjungi oleh orang-orang, rumah sakit juga harus memberikan pelayanan yang cepat mengingat orang-orang yang datang pasti memiliki penyakit yang serius dan tidak boleh dianggap remeh. Rumah sakit juga harus memberikan pelayanan yang tepat karena setiap pasien memiliki penyakit yang berbeda dan harus ditangani sesuai dengan jenis penyakit yang diderita. Ketepatan menjadi faktor yang sangat penting karena kesalahan sekecil apapun bisa berdampak pada keadaan pasien dan dapat membahayakan hidup pasien. Oleh karena itu, faktor kesalahan manusia atau yang biasa disebut *human error* harus ditekan seminimal mungkin atau bahkan dihilangkan.

Karena rumah sakit harus memberikan pelayanan yang cepat dan tepat kepada pasiennya, dibutuhkan suatu sistem informasi yang dapat membantu, memudahkan, dan mempercepat pelayanan di rumah sakit serta meningkatkan faktor ketepatan dalam menangani penyakit yang diderita pasien dengan meminimalkan *human error* yang mungkin terjadi.

Berdasarkan kebutuhan tersebut, PT Quantum Infra Solusindo membangun sebuah sistem informasi rumah sakit yang diberi nama sistem informasi Medinfras. Sistem informasi Medinfras mencakup semua bagian dari rumah sakit, seperti

bagian administrasi, bagian perawatan, bagian farmasi, bagian penunjang medis, bagian kepegawaian, dan bagian *system setup*.

Bagian administrasi berguna untuk pendaftaran pasien dan mencatat nomor rekam medis pasien sehingga data pasien dapat tersimpan pada *database* rumah sakit. Hal ini membuat pasien tidak perlu melakukan pendaftaran lagi apabila pasien datang ke rumah sakit untuk kedua kalinya. Bagian kepegawaian berguna untuk kepentingan pegawai, seperti data penggajian karyawan per bulan, melihat daftar pegawai, serta kepentingan pegawai lainnya. Bagian *system setup* adalah bagian yang dapat menentukan hak akses serta batasan-batasan dari karyawan dalam mengoperasikan sistem informasi rumah sakit.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Tujuan umum dari kerja magang ini adalah sebagai berikut.

1. Melihat dan mengenal dunia kerja.
2. Mencari pengalaman agar tidak lagi terlihat awam ketika mulai merambah dunia kerja.
3. Menambah koneksi untuk masuk ke dunia kerja.

Tujuan khusus dari kerja magang ini adalah untuk merancang dan membangun *software* yang bergerak di bidang kesehatan dengan penugasan sebagai berikut

1. Membuat menu Variabel Gaji dalam modul kepegawaian.
2. Membuat menu ID Pengguna dalam modul kepegawaian.
3. Membuat menu Profil Pengguna dalam modul kepegawaian.
4. Membuat menu Proses Ubah Periode ROP Dinamis dalam modul farmasi.
5. Membuat laporan mengenai rumah sakit dalam modul akuntansi.

### **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Kerja magang dimulai sejak tanggal 02 Juli 2014 sampai dengan tanggal 19 September 2014 dengan jam kerja selama 9 jam mulai pukul 08.00 WIB sampai dengan pukul 17.00 WIB yang meliputi waktu istirahat dari pukul 12.00 WIB sampai dengan pukul 13.00 WIB. Tempat kerja magang berlokasi di Ruko Golden 8 Blok B No. 11 Gading Serpong, Tangerang dengan nomor telepon (+6221) 2923 8916. Tidak ada jadwal rutin dalam pelaksanaan rapat. Rapat diadakan apabila diperlukan. Pada saat pelaksanaan kerja magang, terdapat libur hari raya Lebaran yang dimulai tanggal 28 Agustus 2014 sampai dengan tanggal 4 September 2014.

