



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

CV. NOMARTY SURYA ABADI berdiri sejak 20 September 2011, Berlokasi di Jl. Sidakarya No. 124 Denpasar – Bali. Namun sebelumnya perusahaan ini sudah mendirikan Perusahaan dalam bidang yang sama sejak Tahun 2004 dengan nama PT. NOMARTY DAYA ABADI yang berlokasi di Jakarta. Sejak 20 September 2011, total proyek yang telah kami jalankan sekitar 52 Perusahaan yang telah bekerja sama dengan perusahaan Nomarty.

Perusahaan ini bergerak dalam bidang usaha (Jasa) treatment minyak trafo dan rekondisi trafo listrik. Melalui mesin dalam melakukan treatment minyak trafo dirancang khusus untuk meningkatkan mutu dan keandalan dalam penyaluran tenaga listrik.

Visi Perusahaan:

“Menjadi Perusahaan dalam Bidang Mechanical Electrical [ME] yang Handal, Profesional, Efisien dan Terpercaya”

Misi Perusahaan:

1. Menyediakan jasa treatment dan rekondisi trafo listrik.
2. Melaksanakan pekerjaan secara profesional dan aman.
3. Meningkatkan & mengembangkan potensi kerja karyawan.
4. Memastikan bahwa setiap pelanggan kami puas.
5. Meningkatkan efisiensi dalam setiap pekerjaan yang dilakukan.

Motto Perusahaan :

“Mutu dan Kualitas Pekerjaan Sebagai Tujuan Utama Untuk Mencapai Kesuksesan”

Spesifikasi Jasa Yang Perusahaan Nomarty Kerjakan:

Perawatan:

- Purifikasi / penyaringan minyak Trafo bergaransi 6 (enam) bulan.
- Penggantian Minyak Trafo bergaransi 1 (satu) Tahun.
- Revisi & perawatan *cubicle*.
- Penggantian packing set trafo.

Pengujian berkala tegangan tembus minyak trafo / *dielectric strength test* langsung dilokasi

Setting Relay pengaman Trafo.

Penggantian Silicagell.

Perbaikan:

Penggantian Packing Bushing TM / TR, Cover Dacksell dan DGPT Trafo.

Penggantian Bushing Isolator Primer / Sekunder.

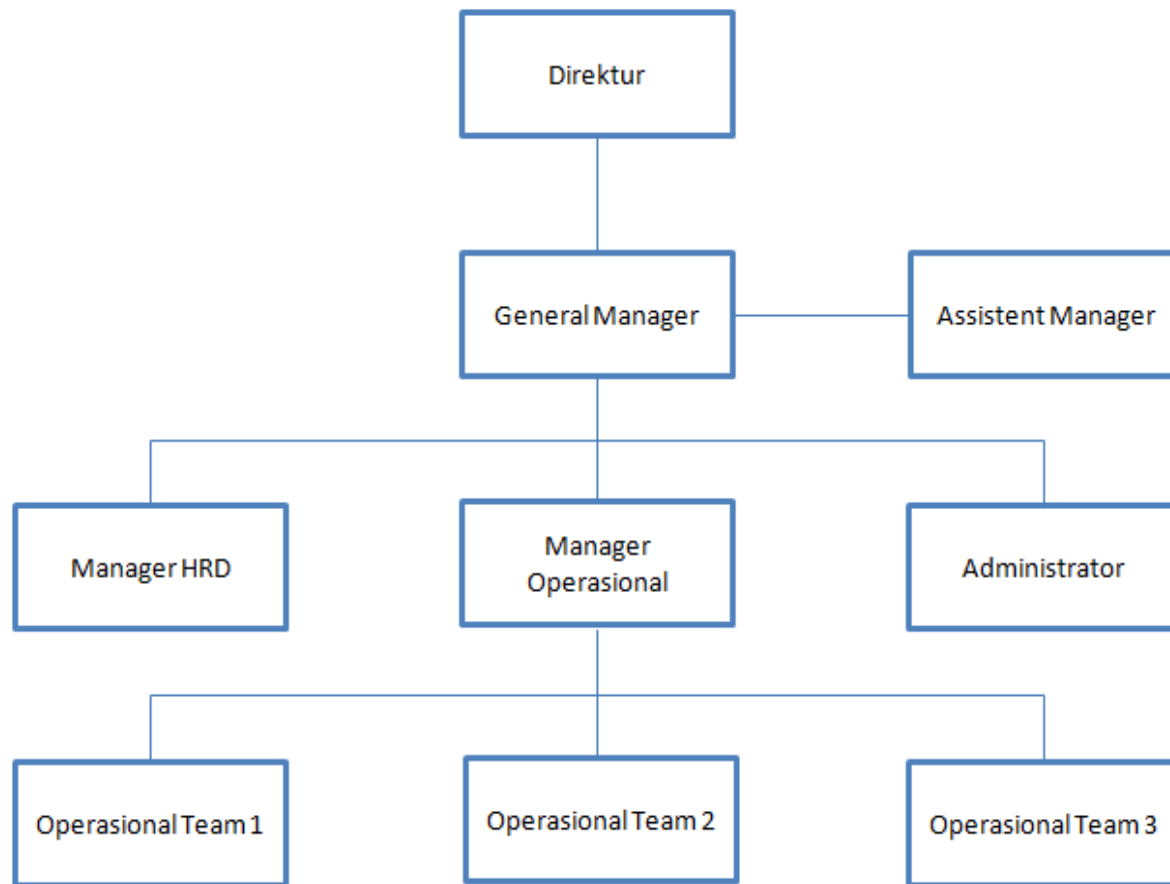
Penggantian / Pasang temperatur Gauge, Bucholz Relay dan DGPT.

Penggantian minyak Trafo.

Rewinding Transformer.

UMMN

2.2 Struktur Organisasi



Gambar 2-1 Struktur Organisasi CV. Nomarty Surya Abadi

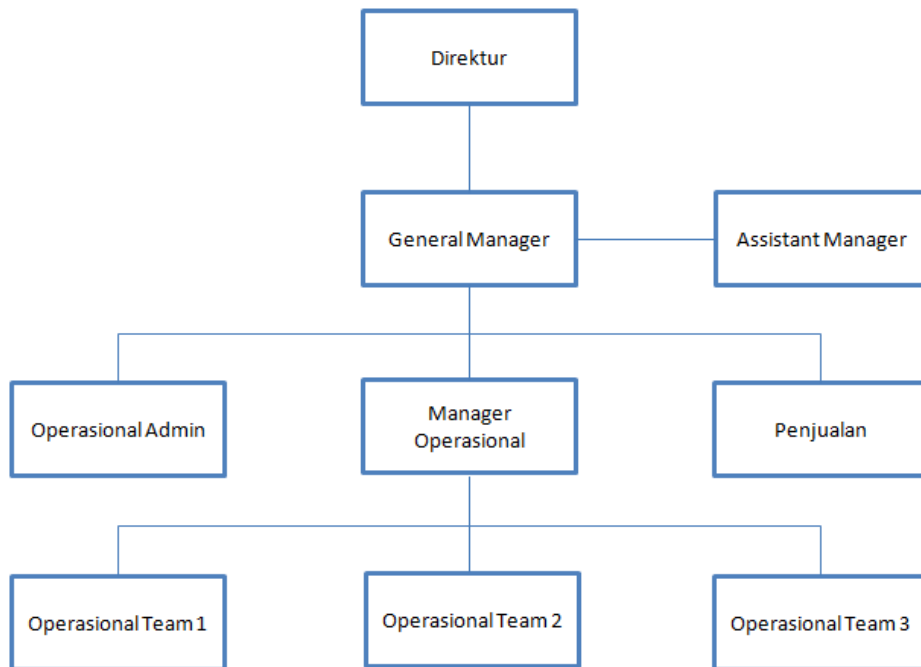
Gambar diatas merupakan struktur organisasi dari CV. Nomarty Surya Abadi. Direktur merupakan pihak yang bertanggung jawab sekaligus pemilik dari badan usaha CV. Nomarty Surya Abadi tersebut, direktur bertanggung jawab atas seluruh karyawan yang ada didalam perusahaan tersebut.

Dibawah direktur langsung terdapat *General Manager* dimana pihak tersebut bertanggung jawab atas seluruh pekerjaan yang dilaksanakan, dan pihak *general manager* langsung bertanggung jawab terhadap direktur, seluruh hasil pekerjaan yang diterima dari tim yang ada dibawahnya akan diproses sebelum diberikan laporan ke direktur.

Assistant manager bertugas untuk membantu *general manager* apabila terdapat kesukaran terhadap pekerjaan yang ada. *Assistant manager* juga bertugas untuk mengatur pertemuan antara *general manager* dengan direktur dan tim dibawahnya.

Manager HRD bertugas untuk melakukan rekrutmen dan memberikan *training* terhadap karyawan khususnya teknisi. Manager operasional bertugas untuk mengatur seluruh tim yang bertugas dilapangan. Administrator bertugas untuk membuat rekap data – data dan mencatat seluruh aktivitas dari proses bisnis setiap harinya.

Operational team 1, 2 dan 3 bertugas untuk melakukan pekerjaan baik perawatan maupun rekondisi trafo listrik yang ada dilapangan, sesuai dengan jangkauan wilayahnya masing – masing. Antara lain Bali Utara, Bali Selatan dan Bali Timur.



Gambar 2-2 Struktur Organisasi Setelah Implementasi Bisnis Proses

Gambar diatas merupakan struktur organisasi yang berjalan sejak bisnis proses yang baru telah dilakukan implementasi. Perbedaan yang mendasar terhadap struktur organisasi di atas terdapat pada bagian operasional admin dan bagian penjualan. Yang sebelumnya terdapat manager hrd, namun pada saat ini untuk bagian hrd langsung diambil alih oleh general manager. Dengan adanya fokus di bagian penjualan dan administrasi, maka membantu perusahaan dalam menjaga stabilitas, data yang akurat terhadap setiap proses bisnis yang berlangsung.

Dalam praktek kerja magang ini penulis berada langsung dibawah bimbingan ibu Tineke selaku general manager dari pihak CV. Nomarty Surya Abadi. Di bawah bimbingan ibu Tineke, penulis dapat melakukan observasi terhadap seluruh kegiatan

perusahaan, baik dalam segi perekapan data, penjualan, hubungan dengan pelanggan swasta baik persero, dan kebutuhan perusahaan yang terkait dalam pembuatan profile perusahaan.

Perubahan yang paling besar adalah hilangnya bagian hrd (*human resources department*) dalam struktur organisasi yang baru. Bagian hrd ini dirubah menjadi bagian penjualan. Dengan adanya perubahan ini apabila perusahaan mendapatkan perintah kerja dari pelanggan, maka bagian penjualan yang akan menerima hal tersebut, jika di dalam struktur organisasi yang lama, apabila perusahaan mendapatkan perintah pekerjaan, maka bagian hrd yang bertanggung jawab. Secara garis besar hal tersebut sangat tidak efisien, karena tugas hrd adalah merekrut dan mengadakan pelatihan terhadap karyawan, namun tugas hrd juga ikut dalam penjualan jasa yang dilakukan perusahaan. Dan juga dalam struktur organisasi yang lama, bagian hrd terkadang harus ikut turun ke lapangan apabila kondisi yang terjadi di lapangan kurang memadai. Contohnya apabila kondisi di lapangan kekurangan teknisi untuk proses perbaikan atau perawatan trafo listrik, maka orang yang ada di bagian hrd juga harus ikut turun ke lapangan untuk membantu teknisi.

Dengan adanya pemisahan antara bagian penjualan, administrator, dan teknisi dapat membantu perusahaan dalam mencapai efisiensi yang baik. Bagian penjualan dapat mengatur seluruh jadwal dan menerima order, administrator dapat melakukan pengecekan terhadap seluruh kelengkapan dokumen, dan teknisi juga berlangsung sempurna.