



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

LAPORAN KERJA MAGANG
PELAKSANAAN PERAN *BUSINESS ANALYST*
PADA PT. MOONLAY TECHNOLOGIES



Nama : Yoel Dennis Salim
NIM : 10110310069
Fakultas : Teknologi Informasi dan Komunikasi
Program Studi : Sistem Informasi

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
GADING SERPONG

2013

PERSETUJUAN LAPORAN KERJA MAGANG
PELAKSANAAN PERAN *BUSINESS ANALYST* PADA
PT. MOONLAY TECHNOLOGIES

Oleh

Nama : Yoel Dennis Salim
NIM : 10110310069
Fakultas : Teknologi Informasi dan Komunikasi
Program Studi : Sistem Informasi

Gading Serpong, 2 Desember 2013

Pembimbing

Yustinus Eko Soelistio, S. Kom., M.M.

Mengetahui :

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Wira Munggana, S.Si, M.Sc

PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG
PELAKSANAAN PERAN *BUSINESS ANALYST* PADA
PT. MOONLAY TECHNOLOGIES

Oleh

Nama : Yoel Dennis Salim
NIM : 10110310069
Fakultas : Teknologi Informasi dan Komunikasi
Program Studi : Sistem Informasi

Gading Serpong, 2 Desember 2013

Pembimbing

Penguji

Yustinus Eko Soelistio, S. Kom., M.M.

Martinus Raditya
Sigit Surendra, S.T., M.T.I.

Mengetahui :
Ketua Program Studi Sistem Informasi

Wira Munggana, S.Si, M.Sc

Lembar Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat Dalam Penyusunan Laporan Kerja Magang

Dengan ini saya :

Nama : Yoel Dennis Salim
NIM : 10110310069
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktek kerja magang :

Nama Perusahaan : PT. Moonlay Technologies
Divisi : *Software Tailor*
Alamat : *Equity Tower* lantai 25, SCBD Lot 9
Jl. Jendral Sudirman Kav. 52-53
Jakarta Selatan
Periode Magang : 4 Juli – 4 September 2013
Pembimbing Lapangan : Chyntia Dewi

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan dalam Daftar Pustaka.

Jika dikemudian hari terbukti menemukan kecurangan/penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Gading Serpong, 2 Desember 2013

Yoel Dennis Salim

PELAKSANAAN PERAN *BUSINESS ANALYST* PADA PT. MOONLAY TECHNOLOGIES

ABSTRAK

Oleh : Yoel Dennis Salim

Kegiatan kerja magang yang dilaksanakan di PT. Moonlay Technologies pada departemen *Business Analyst* selama dua bulan penuh menjadi sebuah pengalaman yang berharga bagi penulis karena selama bekerja magang di PT. Moonlay Technologies, penulis mendapatkan banyak sekali ilmu-ilmu baru serta pengalaman-pengalaman baru yang dapat menambah nilai serta kualitas diri. Sehingga, pengetahuan serta pengalaman yang didapatkan tersebut dapat berguna untuk masa depan.

Dalam membangun sebuah sistem yang baik, diperlukan analisis secara rinci terlebih dahulu mengenai sistem seperti apa yang ingin dibangun sebelum memulai tahap *coding*. Disinilah tugas seorang *Business Analyst*, yakni sebagai jembatan penghubung antara *user* dengan *developer*, dimana segala macam *requirement* yang dibutuhkan oleh *user* dipertimbangkan terlebih dahulu dan *Business Analyst* menterjemahkannya kepada *developer* dalam bentuk dokumen. Dalam pekerjaannya seorang *Business Analyst* sangat erat hubungannya dengan dokumen. Dokumen yang dibuat tersebut harus dapat menguraikan secara detail mengenai sistem yang bersangkutan. Tingkat kerapihan dokumen pun sangat penting karena dokumen tersebut akan diserahkan kepada pihak *user* untuk mereka gunakan, sehingga menuntut seorang *Business Analyst* untuk selalu teliti, rapi, dan sabar dalam membuat sebuah dokumen, namun dapat diselesaikan tepat waktu. *Business Analyst* juga berperan dalam *testing*, yakni bertugas untuk melakukan uji coba terhadap sistem yang dibuat untuk memastikan bahwa sistem tersebut sudah layak digunakan oleh pihak *user* tanpa adanya *error*.

Penulis awalnya masih asing dengan dunia kerja saat baru memasuki periode magang ini. Namun dengan bimbingan dari teman-teman kantor, penulis mendapatkan banyak sekali ilmu dan akhirnya dapat menyelesaikan kerja magang dengan baik.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini tepat pada waktunya sebagai salah satu prasyarat kelulusan dari mata kuliah *Magang Kerja*. Laporan magang ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik berkat adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

- 1) Bapak Peter Chandra selaku CEO PT. Moonlay Technologies yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan kerja magang di PT. Moonlay Technologies.
- 2) Bapak Yongkie Saputra selaku *Head of Software Tailor Department* atas bimbingan dan kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk belajar dan melaksanakan kerja magang di divisi *Business Analyst*.
- 3) Chyntia Dewi selaku *Business Analyst Dept Head* dan juga *supervisor / pembimbing lapangan* atas kesabaran dan kesediaannya dalam membimbing penulis serta atas ilmu, pengalaman dan waktu yang diberikan selama kegiatan kerja magang.
- 4) Bapak Wira Mungguna selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi atas dukungan yang diberikan selama proses pembuatan laporan magang.
- 5) Bapak Yustinus Eko Soelistio selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan serta nasihat selama proses pembuatan laporan magang.
- 6) Rekan-rekan kerja di PT. Moonlay Technologies atas kerja sama, bantuan, serta dukungan yang diberikan selama kerja magang berlangsung.
- 7) Keluarga, khususnya Bapak, Ibu, dan Adik atas segala motivasi, dukungan, dan doa yang diberikan.

- 8) Teman-teman dari Universitas Multimedia Nusantara khususnya dari program studi Sistem Informasi atas motivasi dan semangat yang diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa laporan magang ini masih memiliki banyak kekurangan. Untuk itu, penulis bersedia menerima kritik dan saran yang bersifat konstruktif dari semua pihak guna perbaikan laporan magang ini. Selain itu, penulis berharap laporan magang ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Tangerang, 2 Desember 2013

Yoel Dennis Salim

UMMN

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN LAPORAN KERJA MAGANG	ii
PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG	iii
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iv
ABSTRAKS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang	3
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	4
1.3.1. Waktu dan Pelaksanaan Kerja Magang	4
1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	5
BAB II GAMBARAN PERUSAHAAN	7
2.1. Gambaran Umum Perusahaan	7
2.2. Logo PT. Moonlay Technologies	10
2.3. Visi PT. Moonlay Technologies	10
2.4. Misi PT. Moonlay Technologies	11
2.5. Struktur Organisasi	11
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	15
3.1. Kedudukan dan Koordinasi	15
3.2. Tugas yang Dilakukan	16
3.2.1. Proyek yang Dilibatkan	16
3.2.2. Dokumen yang Dikerjakan	20
3.2.3. Metode yang Digunakan	23
3.2.4. Uraian Pekerjaan yang Dilakukan	24
3.2.5. Hasil dari Pekerjaan yang Dilakukan	27
3.3. Kendala yang Dihadapi	32
3.4. Solusi	33
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	34
4.1. Simpulan	34
4.2. Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	xi
LAMPIRAN A	xii
LAMPIRAN B	xiii
RIWAYAT HIDUP	xiv

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kantor PT. Moonlay Technologies	9
Gambar 2.2 : Kantor PT. Moonlay Technologies	9
Gambar 2.3 : <i>Equity Tower</i>	10
Gambar 2.4 : Logo PT. Moonlay Technologies	10
Gambar 2.5 : Struktur Organisasi	11
Gambar 3.1 : Contoh dokumen <i>FAS</i>	28
Gambar 3.2 : Contoh dokumen <i>User Manual</i>	29
Gambar 3.3 : Contoh dokumen <i>Test Script</i>	30
Gambar 3.4 : Contoh dokumen <i>Design Specification</i>	31
Gambar 3.5 : Dokumen hasil <i>testing Workflow</i> modul PTA.....	32

UMMN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : *Timeline* Pelaksanaan Kerja Magang 5

