



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1. LATAR BELAKANG PERUSAHAAN**

PT. Accelist Lentera Indonesia ini didirikan pada tahun 2012 dengan kantor pusat yang terletak di Jakarta Selatan, Indonesia dengan kepanjangan dari Accelist itu sendiri adalah *Accelerate information systems & technology*. Perusahaan memiliki pengalaman lebih dari 10 tahun terkait industri IT, dan sudah banyak menggarap proyek-proyek dan mengimplementasikannya ke perusahaan pelanggan terkait penggunaan teknologi informasi, seperti implementasi aplikasi ERP sampai pembuatan aplikasi berdasarkan kebutuhan perusahaan pelanggan (kustomisasi) dengan berbagai macam *platform*, baik itu web, *desktop* maupun *mobile*. Perusahaan juga memiliki pengalaman di berbagai modul bisnis seperti *Sales, Delivery, Billing, Material Management, Inventory Management, Quality Management, Shop Floor Control, Human Resources, Office Automation Workflow, Business Intelligence*, dan *Customer Relationship Management*. Perusahaan juga bergerak di bidang *outsourcing* tenaga kerja *IT*, dan konsultasi mengenai solusi *IT* untuk perusahaan yang ingin memakai tata kelola *IT* di perusahaannya. Kantor pusat perusahaan biasa digunakan oleh pemilik dan para karyawannya untuk melakukan *meeting* mengenai sebuah proyek, maupun proses wawancara karyawan baru.

# accelist<sup>Λ</sup>

Gambar 2.1 Logo Perusahaan



Gambar 2.2 Tampak Depan Perusahaan

## 2.2. PROFIL DAN KONTAK PERUSAHAAN

Alamat Perusahaan : Talavera Office Park, 28<sup>th</sup> Floor Jl. T. B.  
Simatupang Kav. 22-26 Jakarta 12430

No. Telepon : +6221 7599 7932

Fax : +6221 7599 9888

Email : [customer.service@acelist.com](mailto:customer.service@acelist.com)

## 2.3. VISI DAN MISI

1. VISI : *“To be the most innovative and creative company in IT industry to answer global business needs”*.

Perusahaan memiliki visi untuk menjadi perusahaan yang paling inovatif dan kreatif dalam hal menjawab kebutuhan bisnis secara global di bidang teknologi informasi.

2. MISI :
  - a. Membantu pelanggan kami untuk mempercepat akselerasi dari sistem informasi dan penerapan teknologi informasi dengan menawarkan kecepatan, fleksibilitas, dan biaya efektifitas solusi, terutama untuk kebutuhan sumber daya manusia.
  - b. Menciptakan dan menyediakan produk-produk inovatif untuk mempercepat penggunaan ketersediaan dimensi IT yang baru ke dalam pasar Indonesia.

- c. Mengembangkan spesialis karyawan IT kami untuk mempercepat pengembangan kemampuan dan kompetensi, demi memuaskan kebutuhan pelanggan.

## 2.4. JENIS BIDANG USAHA

1. *IT Resources*

Bidang usaha ini menjelaskan mengenai sumber daya tenaga kerja IT terkait *programmer, Analyst & Tester*, dan *production support*.

2. *Consulting and Training*

Bidang usaha perusahaan dalam hal konsultasi dan pelatihan terkait *IT Strategic Management* dan *Business Process Analysis*.

3. *Software Application*

Bidang usaha perusahaan terkait pengembangan sistem baik *custom development (website, desktop, dan mobile)*, dan pelanggan yang ingin menggunakan sistem *Business Intelligence*. Dalam hal ini perusahaan bekerja sama dengan patner bisnis *Microstrategy*.

4. *Auto-ID and Data Captured*

Ini terkait perusahaan pelanggan yang ingin menggunakan teknologi IT untuk otomatisasi pekerjaan atau hal lainnya seperti penggunaan *RFID, Smart Card, Barcode, Label-Card-Mobile Printer, Scanner, EDC, GPS, dan RTLS*.

## 2.5. BISNIS PATNER

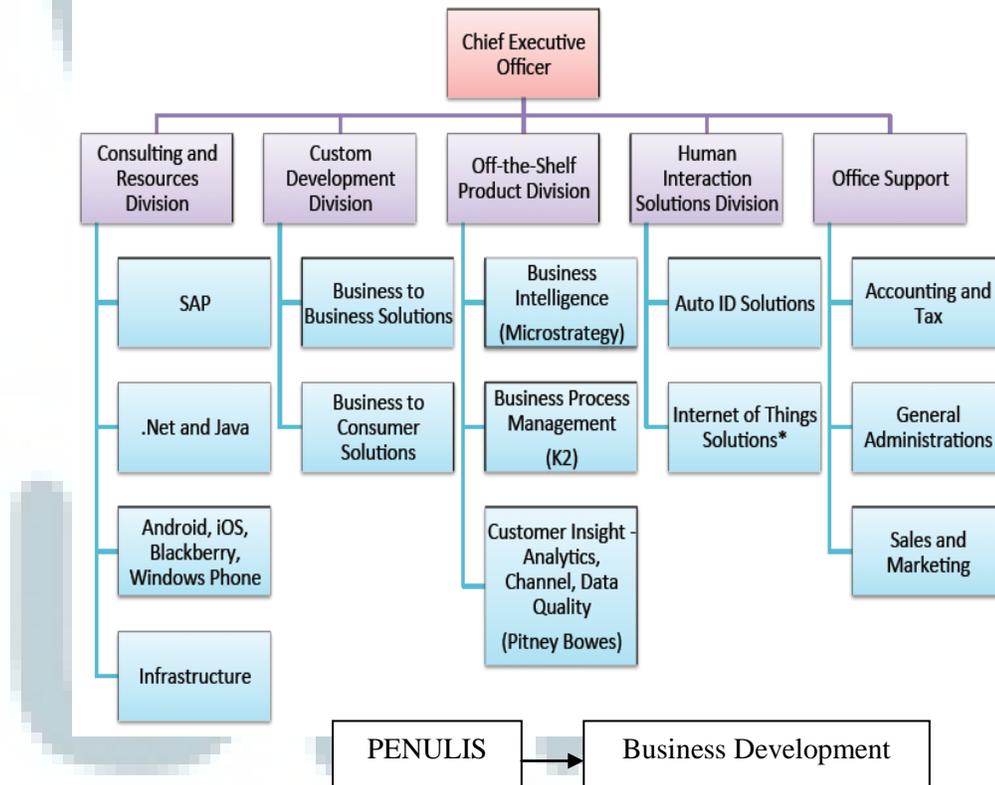
1. Microstrategy **MicroStrategy**

Patner perusahaan yang menyediakan software *Business Intelligence*.

2. K2 

Patner perusahaan yang menyediakan jasa *Business Process Management*.

## 2.6. STRUKTUR ORGANISASI



Gambar 2.3 Struktur Organisasi

Penulis tidak berkoordinasi dengan bagian departemen perusahaan maupun berkoordinasi dengan *CEO* perusahaan, tapi langsung berada di bawah koordinasi dengan Bpk. Matius Kelvin selaku *Business Development*, pembimbing lapangan, dan pemilik perusahaan. Jadi penulis melaporkan perkembangan sistem informasi langsung ke Beliau dan mendapatkan bimbingan selama pengerjaannya. Berikut penjelasan mengenai departemen yang ada di perusahaan.

1. *Consulting and Resources Division*

Pada departemen ini menangani bidang usaha perusahaan dalam hal konsultasi dan jasa tenaga kerja IT seperti *SAP*, *.Net*, *Java*, *Android*, *iOS*, *Blackberry*, dan *Windows Phone*, serta membantu infrastruktur tata kelola IT perusahaan.

2. *Custom Development Division*

Departemen ini menangani bidang usaha perusahaan dalam pembuatan kustomisasi sistem sesuai kebutuhan pelanggan. Pembuatan sistem ini mempunyai dua fokus, yaitu *Business to Business Solutions* dan *Business to Consumer Solutions*.

3. *Off-the-Shelf Product Division*

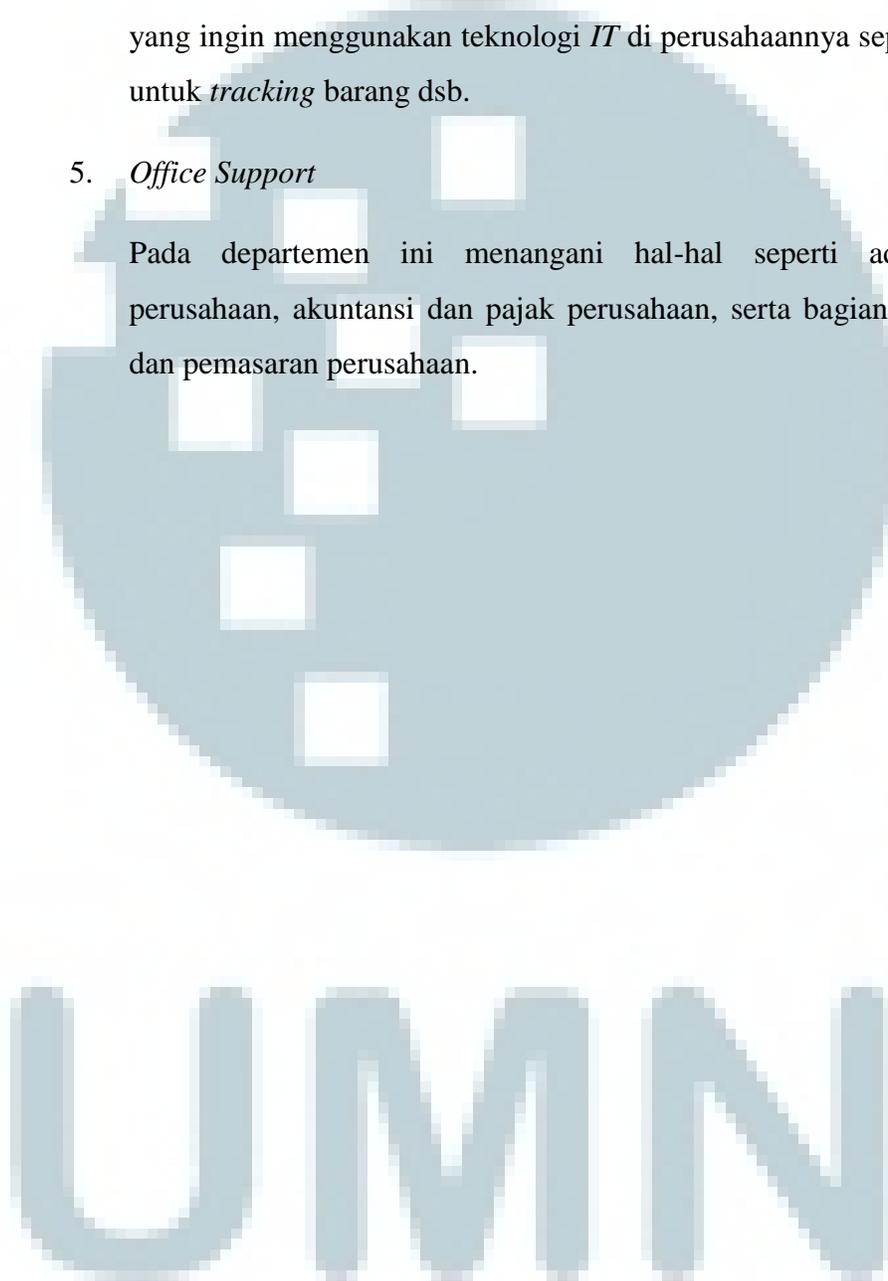
Departemen ini menangani proyek-proyek pelanggan seperti *Business Intelligence* yang menggunakan jasa dari *partner* usaha *MicroStrategy*, dan *Business Process Management* yang menggunakan jasa *partner* K2.

#### 4. *Human Interaction Solutions Division*

Pada departemen ini menangani proyek-proyek seperti pelanggan yang ingin menggunakan teknologi *IT* di perusahaannya seperti *RFID* untuk *tracking* barang dsb.

#### 5. *Office Support*

Pada departemen ini menangani hal-hal seperti administrasi perusahaan, akuntansi dan pajak perusahaan, serta bagian penjualan dan pemasaran perusahaan.



UMN