



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

RajaKamar merupakan distributor domestik hotel online terbesar di Indonesia. RajaKamar merupakan perusahaan yang mayoritasnya dimiliki oleh mayoritas tiga travel dinamis dan terbesar di Indonesia, yaitu Dwidaya, Panorama dan Smailing Tour. Sehingga membuat perusahaan ini memiliki tingkat kestabilan yang baik dan informasi-informasi mengenai hotel-hotel di tiap daerah dengan harga dan kualitas standar untuk sebuah travel mengadakan *tour* selalu diperbaharui.

RajaKamar sendiri berada di bawah naungan RKI Group, yaitu sebuah perusahaan menaungi MG Holiday, RajaKamar, Abacus RoomDeal, dan By Res sebagai distributor hotel di luar Indonesia. Perusahaan-perusahaan dalam RKI Group memiliki keterkaitan antara satu sama lain, yang bergerak dalam bidang perhotelan, di luar maupun dalam negeri. MG Holiday yang menjadi distributor hotel-hotel di Indonesia untuk *Travel Agent* membuat RajaKamar memiliki *database* mengenai hotel-hotel di dalam negeri. Abacus Room Deal, merupakan bentuk kerjasama antara RKI Group dengan ABACUS INDONESIA yang merupakan *Distribution System* terbesar di Indonesia yang menaungi pemesanan tiket pesawat dari *Travel Agent*.

Misi RajaKamar adalah menyediakan konten hotel yang komprehensif di seluruh Indonesia, dengan harga yang bagus, menarik serta pelayanan khas Indonesia.

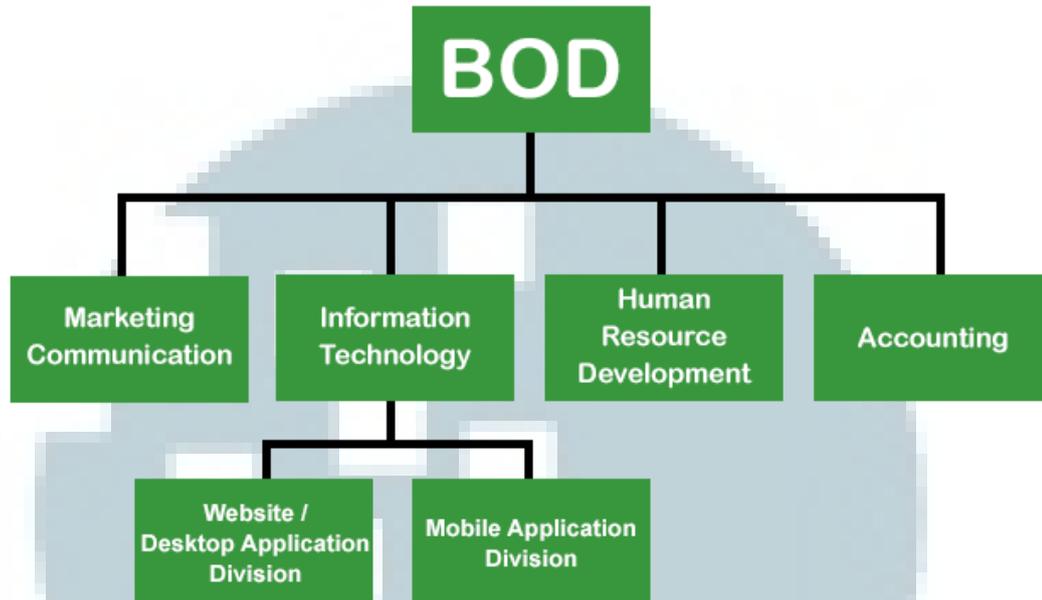
Pusat layanan pelanggan berada di Jakarta, buka selama 24 jam tujuh hari seminggu. Tim layanan pelanggan untuk membantu *user* melalui telepon, email, sms atau berkirim pesan melalui *Yahoo Messenger*.

Singkatnya, RajaKamar adalah perusahaan Indonesia yang, menyediakan konten hotel luar biasa di Indonesia dengan harga yang sesuai bagi masyarakat Indonesia. RajaKamar memahami hotel di Indonesia serta kebutuhan pelanggan di Indonesia lebih dari siapapun. RajaKamar adalah ahlinya hotel Indonesia.

RajaKamar menggunakan *email subscriber* untuk memberikan promo-promo nya, jadi setelah seorang *user* sudah mendaftarkan dirinya pada RajaKamar.com maka secara otomatis *user* tersebut akan mendapatkan promo-promo menarik setiap bulannya, seperti hotel murah, atau berbagai tempat pariwisata di Indonesia ataupun di luar negeri, sehingga menggugah *user* untuk membuat rencana berlibur ke tempat tersebut.

Di halaman utama *website* RajaKamar juga menyajikan promo-promo yang ada di *email subscriber*, sehingga *user* yang menjadi tergugah untuk membaca dan membuat perencanaan liburan ke daerah tersebut dan melakukan reservasi hotel melalui RajaKamar.

2.2 Struktur Organisasi



Gambar 2.1 Struktur Organisasi RajaKamar

Selama proses pengerjaan proyek magang ini, penulis bekerja di divisi *Mobile Application* yang dikepalai oleh Ibu Lenny Kartika yang bertindak sebagai pembimbing penulis selama melakukan pekerjaan, dan berada di bagian IT yang dikepalai oleh Pak Daniel Heo, sebagai Manager bidang IT.

Meskipun penulis berada di divisi *Mobile Application*, setiap ada permasalahan yang berkaitan dengan masalah standar tampilan untuk aplikasi dan *content* yang nantinya akan berada di aplikasi, penulis harus berkonsultasi langsung oleh Pak Daniel Heo sebagai Manager IT, karena setiap pembuatan aplikasi baik *Desktop* ataupun *Mobile*, harus memiliki standar yang sudah ditetapkan oleh perusahaan.

Pada setiap aplikasi yang menggunakan pendaftaran pasti memiliki syarat dan ketentuan yang berlaku, dan untuk *submit* aplikasi ke *store* (*Windows Store*, *Blackberry World*, *Google Play*, *Apps Store* pastinya ada keterangan dari perusahaan mengenai aplikasi tersebut, jadi penulis harus berkonsultasi pada bagian *Marketing Communication*, bagian ini bertugas sebagai tim pemasaran RajaKamar, tetapi karena RajaKamar adalah perusahaan *online*, jadi lebih banyak bertugas sebagai pembuat promo-promo RajaKamar dan juga bagian yang mengurus kerjasama-kerjasama RajaKamar dengan perusahaan lainnya.

Seperti perusahaan pada umumnya RajaKamar juga memiliki HRD (*Human Resource Development*) dan juga *Accounting*. Yang bertugas seperti perusahaan-perusahaan lain pada umumnya, yaitu HRD yang bertugas mengurus perekrutan pegawai. Sehingga penulis harus melewati seleksi dari bagian HRD terlebih dahulu untuk melakukan kerja magang. Dan juga bagian *Accounting* yang bertugas untuk mengatur aliran dana pada RajaKamar.

U
M
M
N