



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

LAPORAN KERJA MAGANG
IMPLEMENTASI TEKNIK ANALISIS SEBAGAI BUSINESS ANALYST
PADA PT. RAKSASA LAJU LINTANG



Nama : Christove Antonio Ingkiriwang
NIM : 11110310009
Fakultas : ICT
Program Studi : Sistem Informasi

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2014

**PERSETUJUAN LAPORAN KERJA MAGANG
IMPLEMENTASI TEKNIK ANALISIS SEBAGAI BUSINESS ANALYST
PADA PT. RAKSASA LAJU LINTANG**

Oleh:

Nama : Christove Antonio Ingkiriwang
NIM : 11110310009
Fakultas : ICT
Program Studi : Sistem Informasi

Tangerang, 6 Oktober 2014

Pembimbing

Johan Setiawan, S.Kom., M.M., MBA

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA
Mengetahui :
Ketua Program Studi Sistem Informasi

Wira Mungana. S.Si. M.Sc.

**PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG
IMPLEMENTASI TEKNIK ANALISIS SEBAGAI BUSINESS ANALYST
PADA PT. RAKSASA LAJU LINTANG**

Oleh :

Nama : Christove Antonio Ingkiriwang
NIM : 11110310009
Fakultas : ICT
Program Studi : Sistem Informasi

Tangerang, 29 / 10 / 2014

Pembimbing

Penguji

Johan Setiawan, S.Kom., M.M., MBA

Marcelli Indriana, S.Kom., M.Sc.

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Mengetahui :

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Wira Mungana , S.Si, M.Sc.

**Lembar Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat Dalam Penyusunan Laporan
Kerja Magang**

Dengan ini saya :

Nama : Christove Antonio Ingkiriwang
NIM : 09110310035
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktek kerja magang :

Nama Perusahaan : PT. Raksasa Laju Lintang
Divisi : IT
Alamat : Ruko Paramount DotCom Blok BL/C No.19
Gading Serpong - Tangerang
Periode Magang : 02 Juli 2014 – 04 September 2014
Pembimbing Lapangan : Ferdi Ramdhon

Laporan kerja magang ini merupakan hasil karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan dalam Daftar Pustaka.

Jika dikemudian hari terbukti menemukan kecurangan/penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 27 Agustus 2014

Christove Antonio Ingkiriwang

ABSTRAK

Pelaksanaan kerja magang merupakan suatu kewajiban yang ditetapkan oleh Universitas Multimedia Nusantara sebagai salah satu mata kuliah syarat yang harus dipenuhi untuk dapat menyelesaikan studi dan dinyatakan lulus. Penulis melakukan kerja magang sebagai *Business Analyst* di PT Raksasa Laju Lintang, yang lebih dikenal dengan sebutan Ralali. Melalui kerja magang yang dilakukan selama 2 bulan ini, penulis mendapatkan banyak pengalaman berharga, sehingga diharapkan pengalaman – pengalaman yang didapatkan ini dapat berguna untuk masa depan.

Sebagai *Business Analyst*, penulis bertugas membantu tim *Developer* yang merupakan pengembang sistem dan *website* untuk kegiatan operasional perusahaan sehari-hari, untuk melakukan analisis mengenai sistem yang ada, maupun analisis mengenai kebutuhan sistem, sebelum dikembangkan lebih lanjut oleh tim *Developer*. Salah satu contohnya adalah penulis membuat *Entity Relationship Diagram* (ERD) dari *database* sistem yang sedang berjalan, dimana ERD ini nantinya akan dianalisis lebih lanjut oleh tim *Developer* sebagai acuan pengembangan sistem.

Selama melakukan kerja magang ini, tentunya penulis juga menemukan hambatan dan kesulitan. Salah satunya adalah kurangnya sumber atau *resource* yang dapat diwawancarai untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Saat penulis diminta untuk menganalisis kebutuhan data untuk proses *vendor verification*, penulis tidak dapat mendapatkan informasi dari bagian *Legal*, karena bagian itu belum ada di dalam perusahaan, sehingga informasi yang penulis dapatkan belum tentu sesuai dan dapat digunakan secara maksimal. Namun, sebagai orang yang bertanggung jawab, hambatan seperti itu harus diatasi sehingga pekerjaan dapat diselesaikan dengan maksimal.

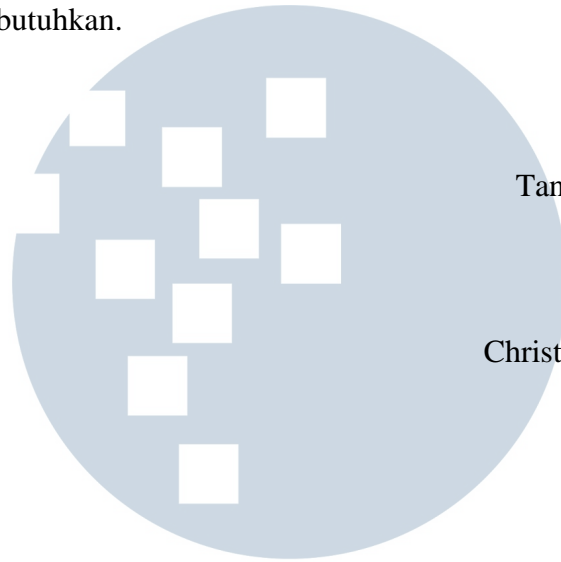
Kata kunci : *Business Analyst*, magang, hambatan, analisis

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, karunia, dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan hasil kerja magang ini tepat pada waktunya. Laporan magang ini dapat disusun dan diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ferdi Ramdhon selaku kepala Divisi IT PT. Raksasa Laju Lintang dan pembimbing lapangan, yang telah membantu, memberikan ilmu dan pengalaman, serta membimbing penulis selama melakukan kerja magang.
2. Bapak Irwan Suryadi selaku Office Manager PT. Raksasa Laju Lintang, dan Bapak Dekky selaku Head HRD PT. Raksasa Laju Lintang yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan kerja magang di PT. Raksasa Laju Lintang.
3. Bapak Johan Setiawan selaku Dosen Pembimbing, yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyusun laporan magang ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
4. Bapak Wira Munggana selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara, yang telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan laporan magang ini tepat waktu.
5. Ayah, Ibu, saudara, dan keluarga lain, yang telah memberikan semangat dan motivasi bagi penulis untuk melakukan kerja magang.
6. Alvin Setiawan, Steven, Malva Claresta, semua rekan kerja, teman-teman, dan pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan, motivasi, kerjasama, dan rasa kebersamaan selama melakukan kerja magang.

Penulis menyadari bahwa laporan yang telah dibuat ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis bersedia menerima kritik dan masukan dari semua pihak yang berguna untuk perbaikan laporan ini. Semoga laporan magang ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak yang membutuhkan.



Tangerang, 27 Agustus 2014

Christove Antonio Ingkiriwang

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Kerja Magang	2
1.3.1 Waktu dan Pelaksanaan Kerja Magang	2
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	3
1.3.3 Gantt Chart Pelaksanaan Kerja Magang.....	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	6
2.1 PT Raksasa Laju Lintang (Ralali)	6
2.2 Ralali Marketing Campaign	8
2.3 Struktur Organisasi PT Raksasa Laju Lintang	10
2.4 Keuntungan Partnership Dengan Ralali	11
2.5 Produk Ralali	12
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	14
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	14
3.2 Tugas Yang Dilakukan.....	14
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	16
3.3.1 Time Table Pelaksanaan Kerja Magang	16
3.3.2 Pembuatan ERD Sistem Yang Sedang Berjalan.....	19
3.3.3 Flowchart Proses Order Customer.....	20

3.3.4 User Manual Dashboard Admin Sistem	20
3.3.5 Penggunaan CMS Berbasis Framework Laravel	22
3.3.6 Analisis Kebutuhan dan Membuat ERD dari tabel vendor_verification	26
3.3.7 SCRUM	28
3.3.8 Flowchart Job Description Setiap Divisi Tim Creative.....	31
3.3.9 Kendala Dalam Pelaksanaan Kerja Magang.....	33
3.3.10 Solusi Untuk Mengatasi Kendala	33
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	34
4.1 Kesimpulan.....	34
4.2 Saran.....	34
DAFTAR LAMPIRAN.....	36



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Ralali	7
Gambar 2.2 Segmentasi Market 1	7
Gambar 2.3 Segmentasi Market 2	8
Gambar 2.4 Offline Marketing Campaign	9
Gambar 2.5 Online Marketing Campaign	9
Gambar 2.6 Struktur Organisasi	10

