



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**LAPORAN KERJA MAGANG**  
**IMPLEMENTASI *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM***  
**DALAM PROYEK SAP LMS/KMS PADA GARUDA**  
**INDONESIA *TRAINING CENTER***



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**Candy Claudia**

**11110310055**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**  
**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**  
**TANGERANG**  
**2014**

**PERSETUJUAN LAPORAN KERJA MAGANG  
IMPLEMENTASI *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM*  
DALAM PROYEK SAP LMS/KMS PADA GARUDA  
INDONESIA *TRAINING CENTER***

Oleh

Nama : Candy Claudia  
NIM : 11110310055  
Fakultas : Teknologi Informasi dan Komunikasi  
Program Studi : Sistem Informasi

**Tangerang, 21 Oktober 2014**

**Pembimbing**  
**UMN**

**Marcelli Indriana, S.Kom., M.Sc.**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Sistem Informasi**

**Wira Munggana, S.Si., M.Sc**

**PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG  
IMPLEMENTASI *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM*  
DALAM PROYEK SAP LMS/KMS PADA GARUDA  
INDONESIA *TRAINING CENTER***

Oleh

Nama : Candy Claudia  
NIM : 11110310055  
Fakultas : Teknologi Informasi dan Komunikasi  
Program Studi : Sistem Informasi

**Tangerang, 21 Oktober 2014**

**Pembimbing**

**Penguji**

**Marcelli Indriana, S.Kom., M.Sc.**

**Wira Mungguna, S.Si., M.Sc.**

**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Sistem Informasi**

**Wira Mungguna, S.Si., M.Sc**

## **PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT DALAM PENYUSUNAN LAPORAN KERJA MAGANG**

Dengan ini saya :

Nama : Candy Claudia

NIM : 11110310055

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktek kerja magang:

Nama Perusahaan : PT Garuda Indonesia (Persero), Tbk.

Divisi : JKTQXC – Unit IT *Support*  
(*Redeployment Project SAP LMS/KMS*)

Alamat : Garuda Indonesia *Training Center*  
Jalan Raya Duri Kosambi No.125, 11750  
Jakarta Barat, DKI Jakarta

Periode magang : 30 Juli 2014 – 05 September 2014

Pembimbing lapangan : Drs. Roedy Sukaton

Darma Setiawan, M.Mtr

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka. Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang saya tempuh.

Tangerang, 21 Oktober 2014

Candy Claudia

## ABSTRAKSI

*E-Learning* saat ini sedang mengalami perkembangan yang begitu pesat, baik dalam dunia bisnis maupun dunia pendidikan. Kali ini penulis berkesempatan terlibat dalam proses implementasi *Learning Management System*. Pelaksanaan Kerja Magang ini dilakukan di Garuda Indonesia *Training Center* yang dimulai sejak akhir Juni hingga awal September menjadi pengalaman berharga kepada penulis karena selama pelaksanaan kerja magang ini dapat memberikan pengalaman, pengetahuan, dan kemampuan di bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi yang dapat digunakan pada saat menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya.

Laporan kerja magang yang disusun ini berisi tentang pekerjaan yang dilakukan selama menjalani proses kerja magang pada Proyek Implementasi SAP LMS/KMS pada Garuda Indonesia *Training Center*. Tujuan secara umum dirancang SAP LMS/KMS ini sebagai *Learning Solution* untuk karyawan di Garuda Indonesia sehingga dapat memberikan ilmu dan mempermudah proses pembelajaran melalui fitur *Learning Management System*.

Dalam proses implementasi SAP LMS/KMS yang dilakukan adalah melakukan *Functional Testing & Correction Error* dari sistem yang telah dirancang kemudian melakukan *User Acceptance Test, Key User Training & Bug/Error Fixing*, hingga melakukan *End User Training & Support* kepada karyawan Garuda Indonesia.

Kata Kunci : *E-Learning, SAP LMS/KMS, Learning Management System, Kerja Magang*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat-Nya sehingga magang ini dapat berjalan dengan baik dan laporan yang berjudul “IMPLEMENTASI *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM* DALAM PROYEK SAP LMS/KMS PADA GARUDA INDONESIA *TRAINING CENTER*” dapat di selesaikan tepat waktu.

Penulis membuat laporan magang ini sebagai pertanggungjawaban setelah menyelesaikan kerja magang selama kurang lebih 3 bulan di Garuda Indonesia *Training Center*.

Laporan magang ini dapat diselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak yang terkait, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penulisan laporan magang ini, kepada :

1. Bapak Roedy Sukaton selaku pembimbing lapangan penulis selama melakukan kerja magang di Garuda Indonesia.
2. Bapak Wira Mungguna selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
3. Cici Marcelli Indriana yang telah membimbing penulis selama pembuatan laporan magang.
4. Bapak Johan, Bapak Sigit, dan Bapak Raymond yang sudah mendukung penulis dalam pembuatan laporan.
5. Bapak Darma Setiawan yang turut serta membimbing penulis pada kegiatan kerja magang.
6. Bapak Aziz selaku *Human Resource* yang telah mengizinkan penulis untuk magang di Garuda Indonesia.
7. Ibu Euis selaku personalia di kantor pusat manajemen Garuda Indonesia yang membuat surat pengantar magang yang telah disetujui untuk magang di Garuda Indonesia
8. Bapak Danang selaku ketua tim IT *Project* SAP LMS/KMS Garuda Indonesia

9. Bapak Budi, Bapak Hendro, serta Bapak Yudha yang setiap hari bekerja sama untuk me-review jalannya project.
10. Konsultan SAP PT ABYOR yang membantu dalam implementasi proyek *learning management system* ini.
11. Seluruh staf dan karyawan PT Garuda Indonesia, khususnya karyawan Garuda Indonesia *Training Center*.
12. Mami Yanti, Papi Ferriadi, dede Yunike Abella, dede Marselena Angelina, ii gresia, jichong kenny, *baby* kiera, dan keluarga yang telah memberikan motivasi serta dukungan penuh selama pelaksanaan kerja magang dan dalam menyelesaikan laporan magang ini.
13. Teman-teman di tim terutama kepada Theodora Giovani, Daniel Nalendra Septaputra serta Yuri Pramana yang bekerja sama dalam proyek dan saling memotivasi dalam melakukan kerja magang ini.
14. Kepada sahabat-sahabat dan semua pihak yang telah memberikan dukungan yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam penulisan laporan ini, sehingga penulis menerima kritik dan saran atas penulisan laporan kerja magang ini. Semoga laporan magang ini berguna untuk para pembaca dan pihak yang membutuhkan.

Tangerang, 21 Oktober 2014

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

Candy Claudia



## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN LAPORAN KERJA MAGANG .....	i
PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG.....	ii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT DALAM PENYUSUNAN LAPORAN KERJA MAGANG .....	iii
ABSTRAKSI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang .....	2
1.3. Waktu dan Pelaksanaan Kerja Magang.....	2
1.3.1. Waktu Pelaksanaan .....	2
1.3.2. Prosedur Pelaksanaan.....	3
1.4. <i>Action Plan</i> .....	4
2BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	5
2.1. Latar Belakang PT. Garuda Indonesia (Persero), Tbk.....	5
2.2. Visi dan Misi PT. Garuda Indonesia (Persero), Tbk. ....	6
2.3. Struktur Organisasi PT. Garuda Indonesia (Persero), Tbk.....	6
2.4. Garuda Indonesia <i>Training Center</i> (GITC).....	9
2.5. Proyek Implementasi SAP LMS/KMS.....	12
2.6. Struktur Organisasi Proyek.....	15

2.7.	Fitur SAP LMS / KMS .....	16
2.7.1.	<i>Learning Management System (LMS)</i> .....	17
2.7.1.1.	Menu Serta Fungsi dari <i>Learning Management System</i> .....	17
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....		21
3.1.	Kedudukan dan Koordinasi .....	21
3.2.	Tugas Yang Dilakukan .....	21
3.3.	Uraian Pelaksanaan Kerja Magang.....	22
3.3.1.	Proses Pelaksanaan.....	22
3.3.1.1.	<i>Functional Review &amp; Correction Workshop</i> .....	22
3.3.1.2.	<i>User Acceptance Test (UAT)</i> .....	25
3.3.1.3.	<i>Key User Training &amp; Bug/Error Fixing</i> .....	28
3.3.1.4.	<i>End User Training &amp; Support</i> .....	28
3.3.2.	Kendala Yang Dihadapi .....	29
3.3.3.	Solusi Terhadap Kendala .....	29
4BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....		30
4.1.	Kesimpulan.....	30
4.2.	Saran.....	31
DAFTAR PUSTAKA .....		32
LAMPIRAN.....		33
1.	SAP LMS <i>Admin User Guide</i> .....	33
A.	<i>Start Portal</i> .....	33
B.	<i>Create Course Group / Business Event Group</i> .....	34
C.	<i>Create Course Type</i> .....	37
D.	<i>Create Event / Course</i> .....	49
E.	<i>Create Curriculum</i> .....	54

F.	<i>Maintain Participation</i> .....	64
G.	<i>Upload Attendance</i> .....	68
H.	<i>Follow up Training (Transfer Qualification)</i> .....	71
I.	<i>Return of Training Investment</i> .....	78
J.	<i>Student Satisfaction Index</i> .....	79
K.	<i>Transkrip Nilai</i> .....	81
2.	<i>SAP LMS Instruktur Guide</i> .....	83
3.	<i>SAP LMS Learner User Guide</i> .....	88
A.	<i>Start Portal</i> .....	88
B.	<i>Booking Course</i> .....	89
C.	<i>Cancel Booking Course</i> .....	92
D.	<i>Prebooking Course</i> .....	93
E.	<i>Perform Course Appraisal</i> .....	94
F.	<i>Confirm Participation</i> .....	96
	<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS</b> .....	98

UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

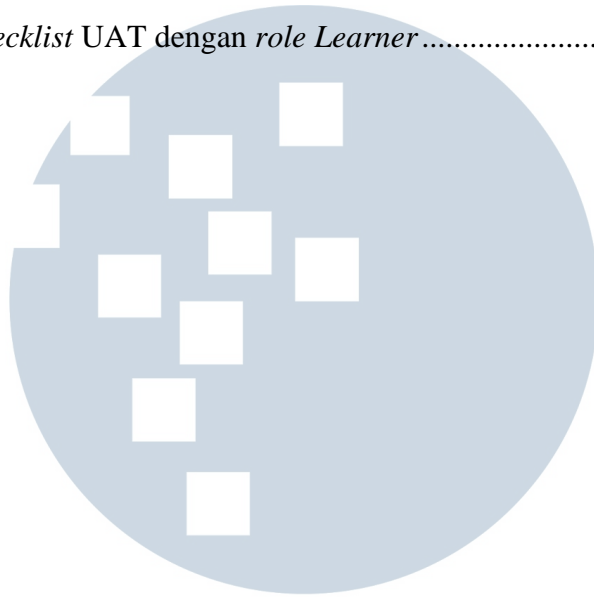
## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Logo PT. Garuda Indonesia (Persero), Tbk.....	6
<b>Gambar 2.2</b> Struktur Organisasi PT Garuda Indonesia (Persero), Tbk.....	7
<b>Gambar 2.3</b> Struktur Organisasi GITC Unit Learning & Development.....	10
<b>Gambar 2.4</b> <i>Flow Processing</i> LMS .....	13
<b>Gambar 2.5</b> Struktur Organisasi Proyek Implementasi SAP LMS/KMS.....	15
<b>Gambar 2.6</b> Tampilan <i>Home</i> .....	17
<b>Gambar 2.7</b> Tampilan Utama <i>HCM Learning</i> .....	18
<b>Gambar 2.8</b> Tampilan Utama <i>Calendar</i> .....	18
<b>Gambar 2.9</b> Tampilan Utama <i>Personal Score</i> .....	19
<b>Gambar 2.10</b> Tampilan Utama <i>Upload Participant</i> .....	19
<b>Gambar 2.11</b> Tampilan Utama <i>Return of Training Investment</i> .....	20
<b>Gambar 2.12</b> Tampilan Utama <i>Student Satisfaction Index</i> .....	20
<b>Gambar 3.1</b> Tampilan <i>HCM Learning</i> Untuk Memilih <i>Course FLY-HI</i> .....	23
<b>Gambar 3.2</b> Pesan <i>Error</i> Saat Melakukan <i>Booking Course FLY-HI</i> .....	23
<b>Gambar 3.3</b> Tampilan Utama <i>Course Administrator</i> .....	24
<b>Gambar 3.4</b> Tampilan Utama Menu <i>Instruction and Tutoring</i> .....	24
<b>Gambar 3.5</b> Presentasi <i>Functionality</i> Menu <i>Learner</i> .....	25
<b>Gambar 3.6</b> Aktivitas UAT sebagai <i>Learner</i> .....	26

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> <i>Gantt Chart</i> dari <i>Action Plan</i> .....	4
<b>Tabel 3.1</b> <i>Checklist</i> UAT dengan <i>role Learner</i> .....	27



UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA