



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan teknologi dewasa ini, banyak perusahaan yang menerapkan sistem informasi untuk membantu semua proses bisnis. Sistem yang diterapkan juga menggunakan bantuan *internet* atau secara *online*. Perkembangan sistem informasi yang begitu cepat akan memicu setiap orang untuk mendapatkan informasi baru dengan cepat, tepat, dan akurat yang mengakibatkan perubahan yang sangat signifikan di segala bidang yang ada di dunia ini dan informasi yang semakin mudah di dapat, dan membuat kehidupan menjadi praktis.

PT Garuda Indonesia (PERSERO),Tbk atau yang lebih dikenal dengan Garuda Indonesia merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang industri penerbangan komersil di Indonesia. Tahun 1999 Garuda Indonesia mulai menggunakan SAP *Finance, Controlling, Material Management* dan *Human Resource*. Pada proses pembelajaran, Garuda Indonesia *Training Center* masih menggunakan CMS *Moodle* yang merupakan aplikasi *open-source* yang membantu karyawan Garuda Indonesia melakukan proses pembelajaran. Namun, *moodle* tidak dapat terintegrasi dengan SAP R/3 sehingga PT Garuda Indonesia ingin menggantikan *moodle* dengan Proyek SAP LMS/KMS.

Di tahun 2012 dimulailah proyek implementasi SAP LMS/KMS (*Learning Management System/Knowledge Management System*) berbasis *web based* dari SAP menggunakan *platform* SAP *NetWeaver* yang langsung terhubung dengan SAP R/3 untuk menggantikan *moodle*. Proyek ini sempat tertunda selama 2 tahun, dan pada tahun 2014 proyek ini dilanjutkan dan dikembangkan sehingga dapat diimplementasi.

Dalam kerja magang ini membahas tentang *Learning Management System*, yaitu suatu komponen atau fitur yang memudahkan setiap perusahaan dalam mengelola karyawan dalam kegiatan *Training* berbasis *online* sehingga setiap karyawan yang ingin mendapatkan materi pembelajaran yang diberikan oleh perusahaan tersebut dapat diakses melalui *web*. *Learning Management System* ini diharapkan dapat berjalan dengan baik serta meningkatkan kinerja karyawan melalui *training* yang disediakan.

## **1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Maksud dan tujuan kerja magang dibagi menjadi 2, yaitu :

### **Tujuan Umum :**

Diharapkan mahasiswa mendapatkan pengalaman kerja, memiliki kemampuan bekerja secara profesional, memperoleh bekal persiapan ketika lulus sebagai sarjana komputer, dan bekerja di organisasi bisnis. Kerja magang ini juga dilakukan dengan tujuan untuk menerapkan teori dan keahlian praktis yang dipelajari pada masa perkuliahan ke dalam perusahaan.

### **Tujuan Khusus :**

Membantu Garuda Indonesia dalam mengimplementasikan *Learning Management System* dalam Proyek SAP LMS/KMS. Sistem ini dibangun untuk mempermudah para karyawan dalam proses pembelajaran, dan menggantikan *e-learning* berbasis *moodle* dengan sistem *Learning Management System* Proyek SAP LMS/KMS yang terintegrasi dengan SAP.

## **1.3. Waktu dan Pelaksanaan Kerja Magang**

### **1.3.1. Waktu Pelaksanaan**

Berdasarkan kesepakatan yang telah dibuat, pelaksanaan kerja magang dimulai dari 30 Juni 2014 hingga 05 September 2014 di unit IT *support* pada divisi LMS/KMS *Redeployment Project*.

Berikut ini pelaksanaan kegiatan kerja magang :

- Masa kerja mulai dari hari senin sampai dengan hari jumat, dan libur pada hari libur nasional.
- Pada saat bulan ramadhan (puasa), waktu masuk kerja dimulai dari jam 07.00 sampai dengan 16.00 dengan jam istirahat dari jam 12.00 sampai jam 13.00.
- Pada saat bulan ramadhan berakhir, waktu bekerja sudah seperti biasa dimulai dari jam 07.30 sampai dengan jam 16.30 dengan waktu istirahat *coffee break* dan *breakfast* jam 10.00 sampai dengan 10.30, istirahat makan siang jam 12.00 sampai dengan 13.00, dan istirahat *coffee break* jam 14.00 sampai dengan 14.30.

Pada saat kerja magang, penulis tidak hanya bekerja dengan tim Garuda Indonesia, tetapi penulis bekerja sama dengan konsultan PT Abyor *International* untuk menyelesaikan proyek ini. Kerja magang dilakukan di Garuda Indonesia *Training Center* yang berada di Jalan Raya Duri Kosambi No.125, 11750, Jakarta Barat, DKI Jakarta.

### **1.3.2. Prosedur Pelaksanaan**

Kerja magang di mulai dengan pengajuan izin kerja magang yang di keluarkan oleh Universitas Multimedia Nusantara dan ditujukan kepada bagian *Human Resource* di Garuda Indonesia *Training Center*, kemudian memberikan surat pengantar dari *Human Resource* di Garuda Indonesia *Training Center* ke bagian Personalia di kantor pusat Garuda Indonesia. Pelaksanaan kerja magang dilakukan setelah konfirmasi surat dari personalia dikeluarkan.

