



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB III

PELAKSANAAN KERJA MAGANG

3.1. Kedudukan dan Koordinasi

Pada proyek ini, penulis terlibat di unit kerja *Learning and Development* (JKTQXC) di dalam *Department Human Capital and Corporate Affairs* sebagai IT support. Tugas yang dilakukan yaitu *Functional Review & Correction Workshop* lalu melakukan *User Acceptance Test, Key User Training & Bug/Error Fixing* dan *End User Training & Support* pada proyek *redployment SAP LMS/KMS*.

Proyek ini dipimpin oleh Bapak Danang Krisnandaru sebagai pimpinan proyek. Koordinasi dilakukan setiap hari dari hari senin sampai jumat, dengan saling bertatap muka, satu ruangan dalam sebuah rapat besar setiap hari untuk mencari masalah, didampingi anggota tim Garuda Indonesia dan PT Abyor *International* untuk mengimplementasikan proyek ini

Dalam hal ini, penulis hanya membantu tim proyek dalam bagian *functional* untuk mengimplementasi proyek ini sehingga tidak bertanggung jawab secara penuh dalam mengimplementasikan proyek ini. Pihak yang bertanggung jawab secara penuh untuk mengimplementasikan proyek ini adalah Pihak Garuda Indonesia dan Abyor *International*.

3.2. Tugas Yang Dilakukan

Tugas yang dilakukan selama kerja magang yaitu :

- Melakukan *testing and review* terhadap proyek implementasi SAP LMS/KMS dan mengecek apabila masih ada menu-menu yang *error* dalam *Learning Management System*, dengan memberikan status ok atau tidak ok pada *check list* LMS yang telah disusun sebelumnya,
- Setelah melakukan *testing and review*, kemudian melakukan *User Acceptance Test*. Pada proses *User Acceptance Test* yaitu melakukan uji coba terhadap *Learning Management Ssistem* yang dilakukan oleh

karyawan Garuda Indonesia, untuk mengetahui fungsi, kegunaan dari aspek teknis, dan menguji secara menyeluruh berdasarkan cakupan dari semua skenario tergantung posisi karyawan untuk memastikan apakah sistem ini dapat digunakan dengan baik oleh karyawan,

- Selanjutnya melakukan *Key user training* dengan cara *key user* dipilih dari departemen tertinggi yang terkait pada operasinya, biasanya selalu berhubungan dengan proses bisnis dibagian unit pekerjaan dan memiliki pengetahuan lebih di area kerjanya dan umumnya para manajer departemen. *Key user* akan mengembangkan kebutuhan-kebutuhan yang diperlukan pada sistem akhir yang diperlukan oleh *end user*.
- Akhirnya melakukan *end user training* yaitu memberikan *training* kepada *end user* untuk diimplementasikan.

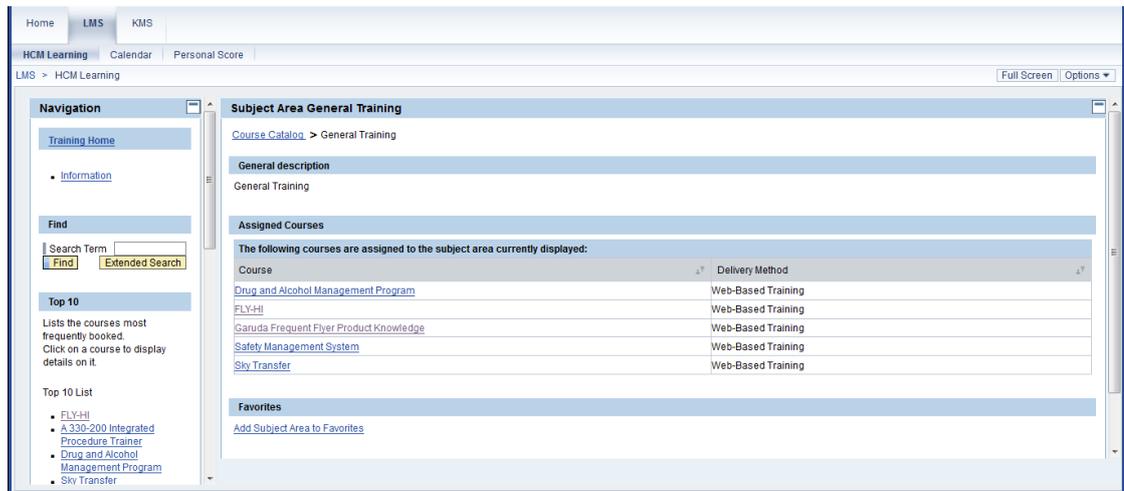
3.3. Uraian Pelaksanaan Kerja Magang

3.3.1. Proses Pelaksanaan

3.3.1.1. Functional Review & Correction Workshop

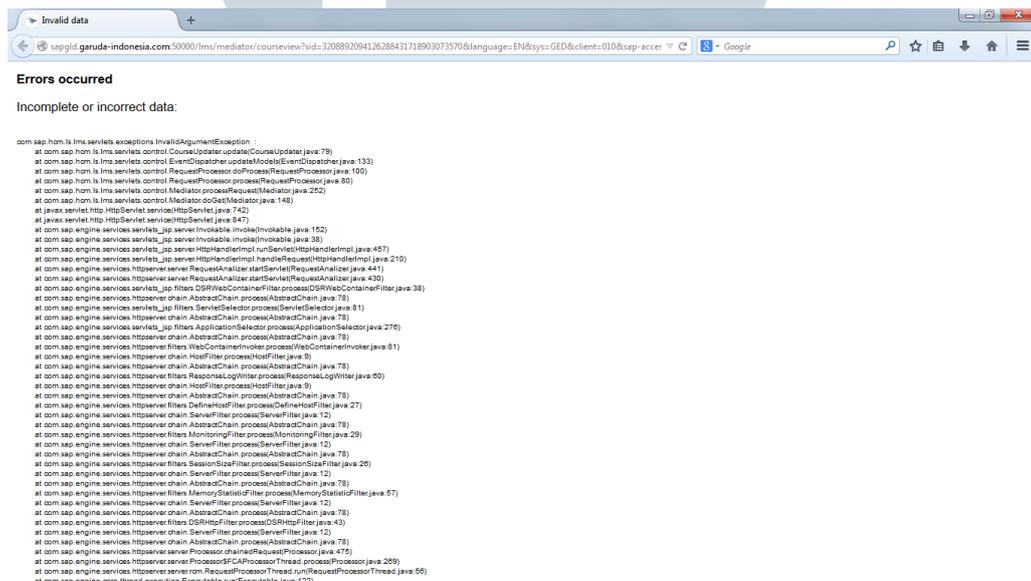
Dimulai dengan pengenalan proyek SAP LMS/KMS, tim-tim yang terlibat dalam proyek tersebut, dan tujuan proyek SAP LMS/KMS untuk Garuda Indonesia *Training Center*. Setelah mengenal proyek tersebut, lalu melakukan *testing and review* pada saat *Functional Review & Correction Workshop* untuk fungsi menu-menu pada *Learning Management System* sebagai *admin*, *instructor*, dan *learner* kemudian membuat catatan apabila masih ada fungsi yang *error* dan solusi dari masalah tersebut apabila udah ditemukan.

Pada tahap melakukan *testing* terhadap menu-menu yang ada pada LMS, penulis sebagai *learner* untuk mencoba apakah seorang *learner* dapat melakukan *booking* terhadap *course* yang dipilih. Pada saat *testing* ini, *course* yang dicoba adalah *course FLY-HI*.



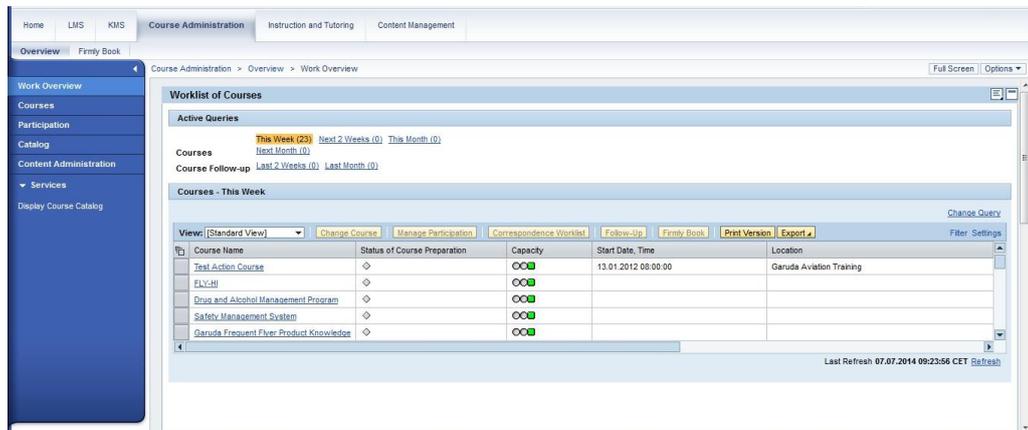
Gambar 3.1 Tampilan HCM Learning Untuk Memilih Course FLY-HI

Pada saat melakukan *booking* terhadap course FLY-HI, terdapat *error* sehingga course yang dipilih tidak muncul.



Gambar 3.2 Pesan Error Saat Melakukan Booking Course FLY-HI

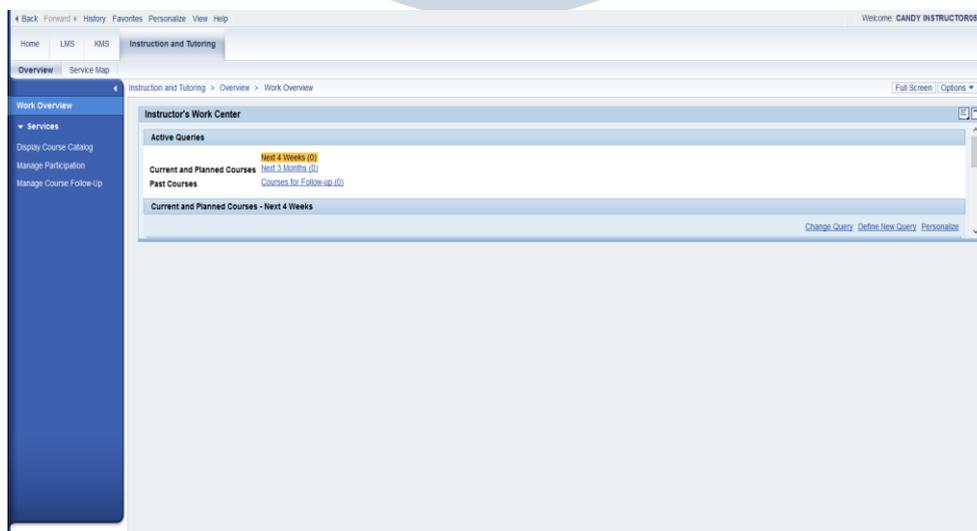
Rincian lebih rinci sebagai *learner* akan penulis tampilkan di lampiran (Hlm. 88). Selanjutnya, penulis melakukan *testing* menu *course administrator* sebagai *admin*. Berikut ini adalah tampilan utama dari menu *course administrator*.



Gambar 3.3 Tampilan Utama *Course Administrator*

Pada menu ini, seorang *admin* dapat melakukan *create course*, *maintain participant*, *manage participation*, *upload attendance*, *follow up training (firmly book)*. Rincian lebih rinci sebagai *admin* akan penulis tampilkan di lampiran (Hlm. 33)

Selanjutnya penulis melakukan *testing* menu *instructor and tutoring* sebagai *instructor*. Berikut ini adalah tampilan utama dari menu *instructor and tutoring*.



Gambar 3.4 Tampilan Utama Menu *Instruction and Tutoring*

Pada menu ini, seorang *instructor* dapat melakukan *display course catalog*, *manage participation*, serta *manage course follow-up*.

Rincian lebih rinci sebagai *instructor* akan penulis tampilkan di lampiran (Hlm.83).

Penulis diberikan tugas untuk membuat presentasi yang digunakan dalam panduan penggunaan pada saat *key user training*. Tugas yang diberikan kepada penulis adalah sebagai *Learner*.



Gambar 3.5 Presentasi *Functionality Menu Learner*

3.3.1.2. *User Acceptance Test (UAT)*

Pada saat akan memulai UAT, penulis ikut berpartisipasi di dalam persiapan kegiatan UAT yang akan dilaksanakan selama 3 hari, yaitu pada tanggal 21 juli 2014 sampai dengan 23 juli 2014. Selanjutnya mempersiapkan dokumen UAT di sisi *admin, instructor, dan learner* pada *Learning Management System*.

Pada saat UAT, penulis melakukan bimbingan terhadap peserta yang mengikuti UAT pada menu LMS sesuai dengan peran mereka masing-masing (*admin, instruktur, dan learner*). Selanjutnya memandu peserta UAT dalam proses UAT tersebut agar peserta memahami fungsi-fungsi menu yang ada didalam *Learning Management System* dan mencatat kekurangan dari fungsi-fungsi menu tersebut untuk memudahkan peserta UAT dalam menggunakan LMS ini.

Pada saat melakukan bimbingan UAT, peserta terbagi menjadi: *admin*, *instructor*, dan *learner*. Dalam UAT ini, peserta mengakses LMS menggunakan nomor pegawai yang telah terdaftar pada *database* Garuda Indonesia.

Chapter	Text
A	CHECK SCHEDULE TRAINING
B	Booking Course
C	CHECK QUALIFICATION TRAINING
D	CHECK MANDATORY TRAINING
E	Cancel Booking
F	Start Training
G	CHECK PROGRESS LEARNING VIA TRAINING HOME MENU
H	CHECK PROGRESS LEARNING VIA MY LEARNER ACCOUNT
I	Course appraisal
J	CONFIRM PARTICIPATION
K	Offline Course
L	MY TRAINING ACTIVITY - SEARCHING FOR TRAINING
M	MY TRAINING ACTIVITY - TRAINING ACTIVITY MENU
N	MY TRAINING ACTIVITY - COURSE PREBOOKING
O	MY TRAINING ACTIVITY - FAVORITES
P	MY TRAINING ACTIVITY - QUALIFICATION PROFILE
Q	MY TRAINING ACTIVITY - PROFILE MATCHUP
R	MY TRAINING ACTIVITY - SETTINGS

Gambar 3.6 Aktivitas UAT sebagai *learner*

Berikut ini adalah *check list* UAT yang dilakukan dengan *role* sebagai *learner*.



Tabel 3.1 Checklist UAT dengan role Learner

TRANSACTION				STATUS
1	<i>Login to Portal</i>	1	<i>User-ID & Password</i>	ok
		2	<i>Role / Authorization</i>	ok
		3	<i>Test Login</i>	ok
2	<i>Check course based on</i>	1	<i>Cek Mandatory & Qualification course</i>	ok
		2	<i>Check schedule training</i>	ok
3	<i>Booking course individually</i>	1	<i>Cek course catalog</i>	ok
		2	<i>booking terhadap course</i>	ok
		3	<i>Jalankan course</i>	ok
		4	<i>appraisal terhadap coursetersebut</i>	ok
		5	<i>confirm participation</i>	ok
4	<i>Booking Course</i>	1	<i>Book course via Mandatory Course & Qualification Course, atau book course individually</i>	ok
		2	<i>Request participant</i>	ok
		3	<i>Start Course</i>	ok
		4	<i>Playing course content</i>	ok
		5	<i>Confirm Participation</i>	ok
5	<i>cancel Booking Course</i>	1	<i>Cancel Booking</i>	ok
6	<i>Prebooking Course.</i>	1	<i>Prebooking Course</i>	ok
7	<i>Perform Course Appraisal</i>	1	<i>Perform Course Appraisal</i>	ok
8	<i>Confirm Participation</i>	1	<i>Confirm Participation</i>	ok

3.3.1.3. Key User Training & Bug/Error Fixing

Key User Training adalah pelatihan yang dilakukan terhadap karyawan Garuda Indonesia yang memiliki jabatan struktural tertinggi terhadap bidangnya. Pada *Training* ini, peserta yang disebut dengan *Key User* mengakses LMS menggunakan nomor pegawai serta *password* yang telah terintegrasi dengan situs internal Garuda Indonesia. Pada sesi ini, setiap *Key User* telah diberikan sebuah *role* sesuai dengan kegiatan yang dilakukan pada saat program pelatihan, seperti *admin, instructor, dan learner*.

Pada sesi ini juga, tim proyek melakukan perbaikan terhadap spesifikasi sistem laptop pribadi milik *Key User* untuk bisa membuka dan menjalankan LMS ini, seperti :

- *Browser Internet Explorer* versi 6 - 11. Untuk versi 9 sampai versi terbaru dan nyalakan *compatibility mode*.
- *Flash Player*. *Flash player* merupakan *plug-in* yang ada pada browser untuk menjalankan content dari *course* yang bersifat Web Based Training.
- Sistem operasi yang digunakan adalah *Windows 7* atau *Windows XP*.
- *Java JDK 1.5*. Merupakan *software* pendukung untuk dapat menjalankan fungsi – fungsi pada portal *learner* serta untuk menjalankan *content* dari *course*.

3.3.1.4. End User Training & Support

End User Training adalah pelatihan terhadap *End User*. Dalam hal ini *end user*nya adalah seluruh karyawan Garuda Indonesia. Pada sesi ini, kegiatan yang dilakukan adalah membantu seluruh peserta *training* dalam menggunakan SAP LMS/KMS. Pada sesi ini, peserta mengakses *portal* pada sisi *Development* dan pada 1 September 2014 seluruh karyawan dapat mengakses *portal* pada sisi *Production*.

3.3.2. Kendala Yang Dihadapi

Pada proyek ini, kendala yang dihadapi pada pelaksanaan kerja magang, yaitu :

- Pada saat *testing and review* SAP LMS/KMS tidak dapat diakses di rumah, sehingga proyek ini hanya dapat diakses di kantor Garuda Indonesia *Training Center* bersama dengan tim.
- Terdapat menu-menu yang *error* saat diklik karena SAP selalu *update* dan pada saat pembuatan *Learning Management System* masih menggunakan *browser* versi lama.
- Kurangnya kerja sama antara konsultan dan *programer* dari PT Abyor sehingga *error* baru bisa diatasi lebih dari satu hari dari pihak *programer* PT Abyor.
- Beberapa menu *web* di *portal* yang tidak berfungsi optimal sesuai *role* peserta UAT karena belum diberikan otorisasi untuk mengakses transaksi tersebut.
- Peserta *Key User Training* kurang memahami saat *training* berlangsung.

3.3.3. Solusi Terhadap Kendala

Solusi dari kendala tersebut :

- Pada saat *testing and review*, semua tim harus membawa laptop pribadi ke kantor.
- Selalu *update* versi SAP.
- *Programer* sebaiknya datang sesering mungkin dalam proses *testing and review*, sehingga saat terjadi *error* langsung bisa diperbaiki oleh *programer*.
- Mencatat transaksi-transaksi yang belum diberikan otorisasi dan membuat *role* untuk peserta UAT.
- Melakukan bimbingan kepada peserta serta menjelaskan secara rinci pada saat *Key User Training*.