



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**LAPORAN KERJA MAGANG**  
**IMPLEMENTASI *KNOWLEDGE MANAGEMENT***  
***SYSTEM* PADA GARUDA INDONESIA *TRAINING***  
***CENTER* MENGGUNAKAN SAP LMS/KMS**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**Daniel Nalendra Septaputra**

**11110310032**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**  
**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**  
**TANGERANG**  
**2014**

**PERSETUJUAN LAPORAN KERJA MAGANG  
IMPLEMENTASI *KNOWLEDGE MANAGEMENT*  
*SYSTEM* PADA GARUDA INDONESIA TRAINING  
CENTER MENGGUNAKAN SAP LMS/KMS**



Oleh

Nama : Daniel Nalendra Septaputra  
NIM : 11110310032  
Fakultas : Teknologi Informasi dan Komunikasi  
Program Studi : Sistem Informasi

Tangerang, 21 Oktober 2014

Pembimbing

Martinus Raditia Sigit Surendra, S.T., M.T.I.

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Sistem Informasi

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

Wira Mungguna, S.Si.,M.Sc.

**PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG  
IMPLEMENTASI *KNOWLEDGE MANAGEMENT*  
*SYSTEM* PADA GARUDA INDONESIA TRAINING  
CENTER MENGGUNAKAN SAP LMS/KMS**



Oleh

Nama : Daniel Nalendra Septaputra

NIM : 11110310032

Fakultas : Teknologi Informasi dan Komunikasi

Program Studi : Sistem Informasi

Tangerang, 21 Oktober 2014

Pembimbing

Penguji

Martinus Raditia Sigit Surendra, S.T., M.T.I. Ir. Raymond Sunardi Oetama, MCIS

UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Sistem Informasi

Wira Mungguna, S.Si.,M.Sc.

## **PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT DALAM PENYUSUNAN LAPORAN KERJA MAGANG**

Dengan ini saya :

Nama : Daniel Nalendra Septaputra

NIM : 11110310032

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktek kerja magang :

Nama Perusahaan : PT Garuda Indonesia (Persero), Tbk.

Divisi : JKTQXC – Unit IT *Support*  
(*Redeployment Project SAP LMS/KMS*)

Alamat : Garuda Indonesia *Training Center*  
Jalan Raya Duri Kosambi No.125, 11750  
Jakarta Barat, DKI Jakarta

Periode magang : 30 Juli 2014 – 05 September 2014

Pembimbing lapangan : Drs. Roedy Sukaton

Darma Setiawan, M.Mtr

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka. Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang saya tempuh.

Tangerang, 21 Oktober 2014

Daniel Nalendra Septaputra

## ABSTRAKSI

Pelaksanaan Kerja Magang dilakukan di Garuda Indonesia *Training Center* yang dimulai sejak akhir Juni hingga awal September menjadi pengalaman berharga karena selama pelaksanaan kerja magang ini dapat memberikan pengalaman dan kemampuan di bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi. Pengalaman serta pengetahuan yang didapatkan pada saat kerja magang dapat digunakan pada saat menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya.

Laporan kerja magang yang disusun ini berisi tentang pekerjaan yang dilakukan selama menjalani proses kerja magang pada Proyek Implementasi SAP LMS/KMS pada Garuda Indonesia *Training Center*. Tujuan secara umum dirancang SAP LMS/KMS ini sebagai *Learning Solution* untuk karyawan di Garuda Indonesia sehingga dapat memberikan wawasan yang *up-to-date* melalui fitur *Knowledge Management System*.

Dalam proses implementasi SAP LMS/KMS yang dilakukan adalah melakukan *Functional Testing & Correction Error* dari sistem yang telah dirancang kemudian melakukan *User Acceptance Test* hingga melakukan *End-User Training* kepada karyawan Garuda Indonesia.

Kata Kunci : Kerja Magang, SAP LMS/KMS, *Knowledge Management System*.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat-Nya sehingga kerja magang ini dapat berjalan dengan baik dan laporan kerja magang yang berjudul “IMPLEMENTASI *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM* PADA GARUDA INDONESIA TRAINING CENTER MENGGUNAKAN SAP LMS/KMS” dapat di selesaikan tepat waktu.

Laporan kerja magang ini dapat diselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak yang terkait dan pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penulisan laporan magang ini terutama kepada :

1. Bapak Roedy Sukaton selaku pembimbing lapangan penulis selama melakukan kerja magang di Garuda Indonesia.
2. Bapak Wira Mungguna selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam melakukan kerja magang.
3. Bapak Sigit Surendra selaku Pembimbing Magang yang telah membimbing penulis selama penulisan laporan magang ini.
4. Bapak Darma Setiawan yang turut serta dalam membimbing penulis pada kegiatan kerja magang serta dalam penulisan laporan kerja magang.
5. Bapak Yudha Ramachandra yang telah mengizinkan penulis untuk bekerjasama sebagai tim dalam proyek implementasi ini serta memberikan masukan khususnya untuk fitur *Knowledge Management System* dalam penulisan laporan magang ini.
6. Bapak Hendro Siswanto yang telah mengizinkan penulis untuk bekerjasama sebagai tim dalam proyek implementasi ini.
7. Bapak Aziz serta ibu Euis yang telah mengizinkan kami untuk kerja magang di Garuda Indonesia.
8. Keluarga yang telah memberikan motivasi dan dukungan selama pelaksanaan kerja magang.

9. Teman-teman di tim dari kampus UMN terutama kepada Candy Claudia, Yuri Pramana, serta Theodora Giovani yang mau bekerja sama dan saling memotivasi dalam melakukan kerja magang ini.
10. Teman-teman dari *Abyor International* yang telah bekerja sama di tim ini dalam mengimplementasikan proyek ini.
11. Kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam penulisan laporan ini, sehingga penulis menerima kritik dan saran atas penulisan laporan kerja magang ini. Semoga laporan magang ini berguna untuk para pembaca dan pihak yang membutuhkan informasi tentang *Knowledge Management System*.

Tangerang, 21 Oktober 2014

Daniel Nalendra Septaputra





## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN LAPORAN KERJA MAGANG .....	i
PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG.....	ii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT DALAM PENYUSUNAN LAPORAN KERJA MAGANG .....	iii
ABSTRAKSI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Maksud dan Tujuan Magang .....	2
1.3. Waktu dan Pelaksanaan Kerja Magang .....	2
1.3.1. Waktu Pelaksanaan .....	2
1.3.2. Prosedur Pelaksanaan.....	2
1.4. <i>Action Plan</i> .....	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	5
2.1. Latar Belakang PT. Garuda Indonesia (Persero), Tbk.....	5
2.2. Visi dan Misi PT. Garuda Indonesia (Persero), Tbk. ....	6
2.3. Struktur Organisasi PT. Garuda Indonesia (Persero), Tbk.....	6
2.4. Garuda Indonesia <i>Training Center</i> (GITC) .....	9
2.5. <i>Knowledge Management System</i> .....	12
2.6. Hubungan Garuda Indonesia dan KMS.....	12
2.7. Proyek Implementasi SAP LMS/KMS.....	13

2.8.	Struktur Organisasi Proyek.....	16
2.9.	Fitur SAP LMS/KMS .....	17
2.9.1.	Knowledge Management System (KMS) .....	17
2.9.2.	<i>E-Mail Notification</i> .....	23
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....		24
3.1.	Kedudukan dan Posisi .....	24
3.2.	Tugas Yang Dilakukan .....	24
3.3.	Uraian Pelaksanaan Kerja Magang.....	25
3.3.1.	Proses Pelaksanaan Kerja Magang.....	25
3.3.2.	Urutan Kerja Magang.....	25
3.3.3.	Kendala Yang Dihadapi .....	28
3.3.4.	Solusi Terhadap Kendala .....	29
3.3.5.	<i>Lesson Learned</i> .....	29
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....		30
4.1.	Kesimpulan.....	30
4.2.	Saran.....	31
DAFTAR PUSTAKA .....		32
LAMPIRAN.....		33
1.	Tampilan Utama SAP LMS/KMS .....	33
2.	Tampilan SAP R/3 dengan <i>role</i> sebagai KMS Admin .....	33
a.	<i>Home</i> .....	33
b.	<i>Taxonomy Master Data</i> .....	34
c.	<i>Taxonomy Mapping Overview</i> .....	34
d.	<i>Table Mapping Expert</i> .....	35
3.	<i>User Guide KMS Admin</i> .....	35
	<i>Admin di Wiki</i> .....	35

1.	Membuat <i>Space</i> Baru.....	36
2.	Mengubah Nama <i>Space</i> .....	40
3.	Mengatur Urutan <i>Space</i> .....	42
4.	Memindahkan <i>Space</i> / sub- <i>Space</i> .....	43
5.	Menghapus <i>Space</i> .....	45
6.	Menentukan <i>Expert</i> Suatu <i>Space</i> atau Sub- <i>Space</i> .....	45
	Membuat <i>Announcement</i> .....	50
4.	<i>User Guide KMS User</i> .....	54
	<i>Wiki</i> .....	54
1.	Create a <i>Page</i> .....	54
2.	<i>Edit Page</i> .....	58
3.	<i>Delete Own Page</i> .....	60
4.	<i>Approval Wiki by Expert</i> .....	60
	<i>Forums</i> .....	63
1.	Post New <i>Thread</i> .....	63
2.	<i>Edit Thread</i> .....	64
3.	<i>Reply Thread</i> .....	65
	<i>Blog</i> .....	67
1.	Create <i>Page</i> .....	67
2.	<i>Edit Page</i> .....	71
3.	<i>Delete Own Page</i> .....	72
	<i>User menggunakan “Ask The Expert”</i> .....	73
	<i>Taxonomy menggunakan “Expert Answer”</i> .....	75
5.	<i>Checklist KMS Admin</i> .....	77
	RIWAYAT HIDUP PENULIS .....	78

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Logo PT. Garuda Indonesia (Persero), Tbk.....	6
<b>Gambar 2.2</b> Struktur Organisasi PT Garuda Indonesia (Persero), Tbk.....	7
<b>Gambar 2.3</b> Struktur Organisasi Garuda Indonesia <i>Training Center Unit Learning &amp; Development</i> .....	10
<b>Gambar 2.4</b> Arsitektur PORTAL KMS/LMS dan SAP R/3.....	14
<b>Gambar 2.5</b> <i>Flow Processing</i> SAP LMS/KMS .....	15
<b>Gambar 2.6</b> Struktur Organisasi Proyek Implementasi SAP LMS/KMS.....	16
<b>Gambar 2.7</b> Halaman Utama Fitur <i>Wiki</i> .....	18
<b>Gambar 2.8</b> Tampilan Utama Fitur <i>Wiki Administration</i> .....	19
<b>Gambar 2.9</b> Tampilan Utama Fitur <i>Forums</i> .....	19
<b>Gambar 2.10</b> Tampilan Utama Fitur <i>Blog</i> .....	20
<b>Gambar 2.11</b> Tampilan Utama <i>Ask The Expert</i> .....	21
<b>Gambar 2.12</b> Tampilan Utama Fitur <i>Expert Answer</i> .....	21
<b>Gambar 3.1</b> Tampilan Utama KMS <i>Wiki</i> .....	26
<b>Gambar 3.2</b> Presentasi <i>Funtionality</i> Menu Instruktur .....	27

UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR TABEL

**Tabel 1.1** *Gantt Chart* dari *Action Plan* ..... 4



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA