



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pelaksanaan kerja magang yang saat ini diberikan oleh kampus menjadi syarat akademis bagi mahasiswa. Melalui kerja magang ini diharapkan mahasiswa mendapatkan bekal ilmu serta mampu untuk menghadapi keadaan kerja yang ada di perusahaan. Kerja magang juga dapat memberikan berbagai informasi kepada mahasiswa tentang keadaan nyata yang ada di perusahaan serta proses bisnis yang berjalan di perusahaan tersebut.

Sebagai mahasiswa lulusan program studi Sistem Informasi salah satu hal yang perlu diketahui adalah sistem *Knowledge Management*. *Knowledge Management* merupakan salah satu fitur atau komponen yang terpenting dalam proses bisnis yang ada di suatu perusahaan.

Secara garis besar, *Knowledge Management* merupakan komponen yang dapat memberikan wawasan kepada setiap penggunanya. Melalui *Knowledge Management* maka seluruh pengetahuan yang ada pada setiap pengguna dapat dikelola dengan suatu sistem yang disebut *Knowledge Management System* atau yang disingkat dengan KMS. Saat ini, KMS dibutuhkan oleh setiap perusahaan ataupun instansi karena pengetahuan yang selalu *up-to-date* sehingga perlu dikelola dengan baik agar pengetahuan yang didapatkan sebelumnya tidak hilang.

Perkembangan teknologi serta kemajuan informasi menjadi tuntutan untuk menghadirkan *Knowledge Management* dalam suatu perusahaan sehingga informasi yang lama maupun informasi yang terbaru dapat terorganisir dengan baik serta memudahkan pengguna lama maupun baru di dalam perusahaan tersebut dalam mendapatkan informasi yang berasal dari internal perusahaan.

Garuda Indonesia sebagai perusahaan milik negara yang bergerak di bidang industri penerbangan ini menerapkan sebuah sistem yang dapat digunakan sebagai media pelatihan atau *Training* bagi karyawan yang ada di Garuda Indonesia. Sistem

ini yang disebut dengan *SAP Learning Solution*. Sistem ini menggabungkan antara *Learning Management System (LMS)* dengan *Knowledge Management System (KMS)* sehingga memudahkan karyawan Garuda Indonesia untuk mendapatkan pelatihan di mana saja dan sebagai media untuk bertukar informasi serta pengetahuan yang dimiliki oleh setiap karyawan Garuda Indonesia.

1.2. Maksud dan Tujuan Magang

Maksud dan tujuan magang yaitu membantu Garuda Indonesia dalam mengimplementasikan SAP LMS/KMS bagi karyawan Garuda Indonesia sehingga sistem yang dibangun dapat berjalan dengan baik. Selain itu, tujuan dari kerja magang ini yaitu mendapatkan pengalaman dan ilmu tentang SAP serta *Knowledge Management System* untuk proyek SAP LMS/KMS yang ada di Garuda Indonesia. Tujuan magang ini juga dilakukan untuk memenuhi syarat kelulusan yang ada di Universitas Multimedia Nusantara.

1.3. Waktu dan Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1. Waktu Pelaksanaan

Berdasarkan kesepakatan yang telah dibuat pada saat akan memulai magang, pelaksanaan kerja magang dimulai dari 30 Juni 2014 hingga 05 September 2014. Kerja magang dilakukan di Garuda Indonesia *Training Center* yang berada di Jalan Raya Duri Kosambi No.125, 11750, Jakarta Barat. Jam kerja dalam pelaksanaan kerja magang ini sesuai dengan prosedur kerja yang ada di Garuda Indonesia yaitu selama bulan puasa jam kerja hari senin – Kamis pukul 07.00 WIB sampai 15.00 WIB dan hari Jumat pukul 07.00 WIB sampai 15.30 WIB. Setelah bulan puasa, jam kerja hari senin – Kamis pukul 07.30 WIB sampai 16.30 WIB dan hari Jumat pukul 07.30 WIB sampai 17.00 WIB.

1.3.2. Prosedur Pelaksanaan

Kerja magang di mulai dengan pengajuan izin kerja magang yang dikeluarkan oleh Universitas Multimedia Nusantara dan ditujukan kepada bagian

Human Resource di *Garuda Indonesia Training Center*, kemudian memberikan surat pengantar dari *Human Resource* di *Garuda Indonesia Training Center* ke bagian Personalia di kantor pusat *Garuda Indonesia* yang berada di wilayah perkantoran Bandara Soekarno-Hatta, Cengkareng. Setelah itu, kerja magang untuk proyek SAP LMS/KMS dilakukan di *Garuda Indonesia Training Center*.



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

