



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## **BAB III**

### **PELAKSANAAN KERJA MAGANG**

#### **3.1. Kedudukan dan Posisi**

Pada proyek ini, penulis bekerja untuk proyek *Redeployment* SAP LMS/KMS sebagai *IT Support* di unit area IT (JKTQXC). Proyek ini dibawah unit *Learning and Development* atau Garuda Indonesia *Training Center* (GITC).

Pada tim proyek ini, terdapat beberapa karyawan dari Garuda Indonesia yang bertanggung jawab baik pada setiap fitur yang ada pada sistem ini maupun secara keseluruhan proyek ini. Proyek ini dipimpin oleh bapak Danang Krisnandaru sebagai pimpinan proyek pada tim ini, kemudian untuk fitur *Knowledge Management System* ini secara khusus dipimpin oleh bapak Yudha Ramachandra dari unit *Learning & Innovation* (JKTVZI).

Pada proyek implementasi SAP LMS/KMS ini, Garuda Indonesia dibantu oleh konsultan SAP dari PT. *Abyor International* untuk mengimplementasikan sistem ini. Dalam hal ini, penulis hanya membantu tim proyek ini dalam bagian *functional* sehingga tidak bertanggung jawab secara penuh dalam mengimplementasikan proyek ini melainkan pihak Garuda Indonesia dan *Abyor International* bertanggung jawab secara penuh untuk mengimplementasikan proyek ini.

#### **3.2. Tugas Yang Dilakukan**

Tugas atau peran penulis *IT Support* dalam proyek ini yaitu memastikan bahwa sistem ini dapat berjalan dengan baik melalui *Functional Review & Correction Workshop*, berperan serta dalam membantu karyawan Garuda Indonesia yang ahli di bidangnya untuk melakukan *User Acceptance Test* sehingga sistem ini dapat diterima dengan baik oleh setiap karyawan Garuda Indonesia. Penulis juga berperan bersama tim proyek ini dalam membantu dalam melakukan *Key User Training & Bug/Error Fixing* sehingga setiap *Key User* dapat mengetahui berbagai

*error* yang ada pada sistem ini untuk diperbaiki oleh tim *functional* pada proyek ini. Tugas terakhir yang dilakukan oleh penulis adalah membantu tim dalam memberikan *Training* kepada *End User* untuk digunakan sebagai media pelatihan untuk setiap karyawan Garuda.

### **3.3. Uraian Pelaksanaan Kerja Magang**

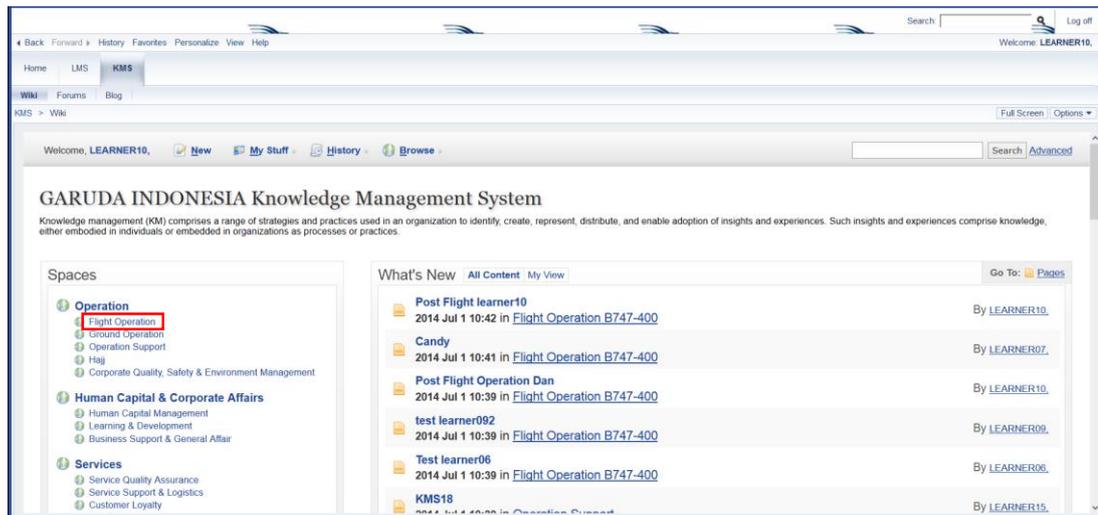
#### **3.3.1. Proses Pelaksanaan Kerja Magang**

Di dalam mengimplementasikan proyek SAP LMS/KMS pada *Knowledge Management System* terdapat urutan-urutan kerja sebelum dilakukannya implementasi tersebut yang di sebut *job cycle*. Pada proyek ini, yang dilakukan selama proses magang adalah melakukan *testing* serta *review* dengan memberikan status ok atau tidak ok pada *check list* LMS/KMS *testing* yang telah disusun sebelumnya. Kemudian melakukan *User Acceptance Test* untuk memastikan apakah sistem ini dapat digunakan dengan baik oleh pengguna. Terakhir adalah memberikan *Training* kepada *Key User* dilanjutkan dengan memberikan *Training* kepada *end User*.

#### **3.3.2. Urutan Kerja Magang**

##### **3.3.2.1. *Functional Review & Correction Workshop***

Pada kegiatan magang pertama kali yang dilakukan oleh penulis adalah pengenalan terhadap lingkungan kerja, tim yang berada di dalam proyek tersebut, pengenalan sistem SAP LMS/KMS serta tujuan sistem tersebut di implementasikan, dan yang terakhir adalah pembagian kerja bagi peserta magang. Di dalam Minggu ini setelah mengenal sistem tersebut, kemudian melakukan *review* fungsi-fungsi yang ada di dalam SAP LMS/KMS apakah dapat berjalan dengan baik kemudian memberikan catatan apabila terdapat fungsi yang masih *error* beserta dengan *problem solving* apabila solusi telah ditemukan. Pada *testing* kali ini, penulis diberikan *role* sebagai *learner* untuk mencoba fitur KMS Wiki.



**Gambar 3.1** Tampilan Utama KMS Wiki

Pada menu KMS Wiki, penulis melakukan *create post* pada *Spaces Flight Operation*. Ketika melakukan *posting* menggunakan *attachment* berupa gambar, terdapat *error* seperti gambar di bawah ini.



Sampai saat ini pihak konsultan SAP masih melakukan perbaikan terhadap fitur tersebut.

Pada minggu selanjutnya, kegiatan kerja magang masih melanjutkan *review* terhadap sistem tersebut. Penulis diberikan *role* untuk membuat presentasi untuk digunakan dalam panduan penggunaan. *Role* yang diberikan kepada penulis adalah sebagai Instruktur. Dengan ini, penulis diminta untuk membuat presentasi berupa *functionality menu* untuk tersebut yang akan digunakan pada saat *Key User Training*.



**Gambar 3.2** Presentasi *Functionality Menu* Instruktur

### 3.3.2.2. *User Acceptance Test (UAT)*

Pada *User Acceptance Test*, kegiatan yang dilakukan oleh penulis yaitu berpartisipasi dalam melakukan *refreshment* terhadap sistem SAP LMS/KMS kepada peserta *User Acceptance Test (UAT)* sebagai persiapan dalam melakukan UAT yang akan diadakan pada 21 Juli 2014.

Kemudian pada minggu selanjutnya, penulis berpartisipasi di dalam UAT yaitu sebagai pemandu peserta UAT untuk memastikan UAT tersebut dapat berjalan dengan baik. Dalam UAT terbagi berdasarkan yaitu :

1. *Training Admin* dan *Author* dilakukan pada Senin, 21 Juli 2014,
2. *Learner* dan *KM Admin* dilakukan pada Selasa, 22 Juli 2014,
3. *Instructor* dilakukan pada Rabu, 23 Juli 2014.

Pada UAT ini, peserta UAT adalah karyawan Garuda yang ahli di dalam bidangnya serta memiliki peran dalam *Training* yang dilakukan. Para peserta UAT diberikan sesuai bidangnya serta mengakses menggunakan ID yang ada sesuai dengan *form*

UAT. Di dalam laporan ini pada lampiran disertakan proses yang dilakukan pada sesi UAT dengan sebagai *KMS Administrator*. (hlm. 77)

### **3.3.2.3. Key User Training & Bug/Error Fixing**

Pada sesi *Key User Training*, kegiatan yang dilakukan oleh penulis yaitu membantu para *Key User* baik *Instruktur*, *Training Administrator*, *Learner* serta *Content Administrator* yang ahli di bidangnya serta memiliki *role* pada SAP dalam menggunakan sistem SAP LMS/KMS ini. Pada sistem ini, setiap *key User* menggunakan *login* yang berasal dari nomor pegawai karyawan Garuda Indonesia.

### **3.3.2.4. End User Training**

Pada kegiatan *End User Training*, kegiatan yang dilakukan adalah membantu karyawan Garuda Indonesia untuk menggunakan SAP LMS/KMS agar dapat dipakai oleh karyawan sebagai media pelatihan. Pada *End User Training* ini, peserta *Training* mengakses portal menggunakan sisi *Development* karena pada sisi *production* masih terdapat beberapa *bug* yang masih harus diperbaiki oleh tim konsultan SAP. Tetapi pada tanggal 1 September 2014, sistem yang berada di sisi *production* telah diluncurkan dan dapat digunakan oleh karyawan Garuda Indonesia.

### **3.3.3. Kendala Yang Dihadapi**

Pada proyek ini, kendala yang dihadapi pada pelaksanaan kerja magang terbagi menjadi *Technical* dan *Non-Technical*.

#### **A. Technical**

1. SAP LMS/KMS tidak dapat di akses di rumah, sehingga proyek ini hanya dapat di akses di kantor Garuda Indonesia *Training Center*.
2. Pada SAP LMS/KMS hanya dapat di akses menggunakan *Internet Explorer* versi 6.0 – 9.0. Pada *browser Mozilla Firefox* dan *Internet Explorer* menemukan permasalahan dalam mengakses SAP R/3 pada portal SAP LMS/KMS.

3. Pada KMS, masih terdapat *bug* yaitu pada saat melakukan *approval* ketika membuat *page* di *Wiki*.
4. Untuk role sebagai *KMS Admin*, fitur seperti *Wiki Administrator* dan *Forums Administrator* tidak dapat diakses.
5. Kurang pemahaman peserta pada saat *Key User Training*

B. *Non-Technical*

1. Jarak yang jauh antara Gading Serpong dengan Duri Kosambi.
2. Tidak pernah menggunakan SAP sebelumnya.

### 3.3.4. Solusi Terhadap Kendala

Pada setiap kendala yang dihadapi oleh penulis, beberapa kendala telah diperbaiki. Solusi dari beberapa kendala tersebut yaitu :

1. Menggunakan *proxy* yang telah disediakan oleh GITC.
2. Agar dapat mengakses di rumah, Tim proyek memberikan akses melalui *VPN* GITC tetapi hanya kepada beberapa orang dan tidak termasuk tim magang.
3. Untuk pengguna yang menggunakan *Internet Explorer* versi terbaru, pada komputer/laptop pengguna harus di *Setting Compatibility View*.
4. Bimbingan secara intensif terhadap seluruh peserta *Training*

### 3.3.5. Lesson Learned

Pada proyek implementasi fitur *Knowledge Management System* pada SAP LMS/KMS ini penulis mempelajari beberapa hal sebagai berikut.

1. Sistem *Knowledge Management System* merupakan sistem yang penting dalam mendukung proses pelatihan yang ada pada Garuda Indonesia.
2. KMS memudahkan perusahaan untuk mengelola seluruh pengetahuan yang ada pada karyawan Garuda Indonesia baik yang ada pada karyawan lama maupun karyawan baru.
3. Dengan sistem SAP dapat membangun sistem pembelajaran yang terhubung pada ID SAP setiap karyawan.