



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

LAPORAN KERJA MAGANG
ANALISIS PROSES BISNIS ERP DAN PENGAWASAN
TERHADAP IMPLEMENTASI SOFTWARE *POINT OF*
***SALES* AZEC PADA PT ERAJAYA SWASEMBADA, TBK.**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Nama : Wella
NIM : 09110310113
Fakultas : ICT
Program Studi : Sistem Informasi

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2012

**PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG
ANALISIS PROSES BISNIS ERP DAN PENGAWASAN
TERHADAP IMPLEMENTASI SOFTWARE *POINT OF
SALES* AZEC PADA PT ERAJAYA SWASEMBADA, TBK.**

Oleh :

Nama : Wella
NIM : 09110310113
Fakultas : ICT
Program Studi : Sistem Informasi

Gading Serpong, 29 November 2012

Pembimbing

Penguji

Johan Setiawan, S.Kom., M.M., M.B.A.

Wira Munggana, S.Si., M.SC

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Mengetahui :

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Wira Munggana, S.Si., M.SC

Surat Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat Dalam Penyusunan Laporan Kerja Magang

Dengan ini saya :

Nama : Wella
NIM : 09110310113
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktek kerja magang :

Nama perusahaan : PT. Erajaya Swasembada, Tbk
Divisi : Teknik Informasi
Alamat : Jl. Gedong Panjang 29-31 Pekojan, Tamboran,
Jakarta Barat
Waktu magang : 4 Juli – 4 September
Pembimbing lapangan: Bpk Gatot Sulistiyo

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Gading Serpong, 29 November 2012

Wella

ABSTRAKSI

Perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan yang cepat semakin menuntut pemakaian teknologi tersebut ke dunia kerja untuk memudahkan dalam menyelesaikan pekerjaan. Hal ini membuat banyak perusahaan besar maupun perusahaan-perusahaan menengah ke bawah menerapkan teknologi di dalam proses bisnis mereka, misalnya dengan mengimplementasikan suatu sistem yang bekerja di dalam proses bisnis perusahaan mereka.

Perusahaan yang dijadikan sebagai tempat penulis untuk menimba pengalaman adalah PT Erajaya Swasembada, Tbk. Perusahaan ini merupakan suatu perusahaan yang berdiri sejak tahun 1990, menjalankan bisnis sebagai distributor telepon genggam, yang memiliki outlet-outlet tersebar luas pada berbagai kota di wilayah Indonesia. Pada perusahaan ini sudah menjadi lumrah dalam pemakaian sistem untuk membantu berjalannya alur proses bisnis yang baik. Proses bisnis yang dimiliki mencakup penjualan, pembelian, bagian keuangan, dan bagian gudang.

Sistem yang digunakan pada tiap-tiap outlet juga harus menunjang kemudahan penginputan data serta output laporan yang mudah dipahami oleh seluruh karyawan yang terkait. Pada outlet yang dimiliki perusahaan ini memakai software Point of Sales Azec. Software ini penting dalam membantu mengorganisir data mengenai penjualan outlet tiap harinya. Software POS Azec ini menggantikan POS Race sebagai software terdahulu yang dipakai pada outlet iBox. Penggantian software ini dikarenakan tuntutan basis data yang dimiliki oleh PT Erajaya Swasembada, Tbk yang berbasis Oracle, sedangkan POS Race hanya mampu dikoneksikan dengan MySql. Sejak 1 Agustus 2012 POS Azec resmi dipakai pada seluruh outlet iBox di Jabodetabek.

Untuk meminimalisasikan seluruh risiko tersebut, maka diperlukan suatu pengawasan sistem yang sudah paham betul akan sistem baru tersebut serta siap setiap saat dalam penanganan *error* juga menghadapi kebingungan para karyawan outlet. Dalam pengawasan tersebut didapat temuan-temuan kendala antara lain: kesalahan (*error*) yang sering terjadi dikarenakan *database* yang belum stabil; masih terdapat kesalahan (*error*) yang terjadi pada saat penggunaan sistem ini; masih terdapat kesalahan penghitungan pada laporan. Oleh karena itu, penulis selaku pengawas sistem menyimpulkan bahwa sistem yang baru dinyatakan belum siap untuk digunakan *live* pada outlet-outlet perusahaan ini.

Key words : Point of Sales, Software, Database

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan anugerah dan kesempatan bagi penulis untuk dapat menyelesaikan kegiatan magang.

Laporan kegiatan magang mahasiswa ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh kelulusan Mata Kuliah Kerja Magang Mahasiswa. Dalam menyelesaikan laporan ini penulis mendapat banyak bantuan baik berupa materiil maupun spirituil dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Wira Munggana, S.Si., M.SC selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
2. Bapak Cana yang telah meluangkan waktunya untuk dapat membimbing penulis di perusahaan dan menjawab semua pertanyaan yang penulis butuhkan.
3. Kakak Septian yang telah meluangkan waktu membantu penulis dalam melakukan *training* penggunaan software pada perusahaan.
4. Kakak perempuan penulis yang telah memberikan kesempatan agar dapat masuk ke dalam perusahaan tempat beliau bekerja.
5. Bapak Johan Setiawan, S.Kom., M.M., M.B.A selaku pembimbing magang saya yang telah mengarahkan saya.
6. Ibu Viany Utami Tjhin, S.Kom, MM, M.Com(IS) yang telah memberikan dukungan dan arahan kepada penulis dalam pelaksanaan kerja magang mahasiswa.
7. Orang tua yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk dapat menyelesaikan tugas kegiatan magang mahasiswa ini.
8. Saudara Rivandy Alvian yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk dapat menyelesaikan tugas kegiatan magang mahasiswa ini.

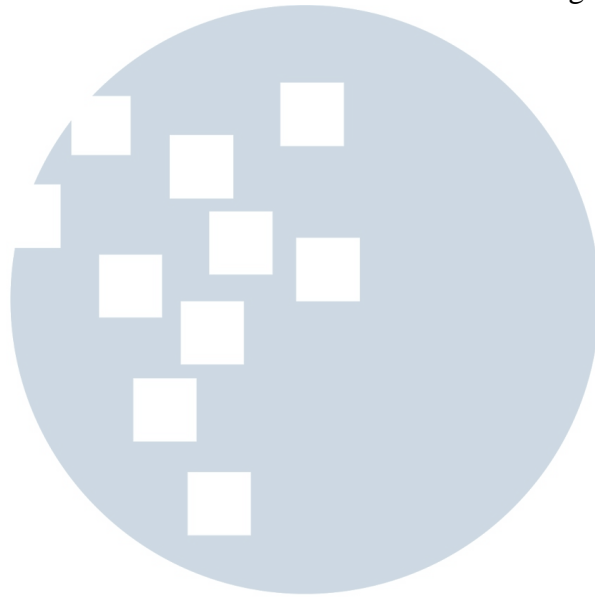
Demikian laporan kegiatan magang mahasiswa ini penulis susun dengan harapan dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

Dalam penyusunan laporan kegiatan magang mahasiswa ini penulis menyadari masih banyak kekurangan sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun.

Tangerang, November 2012

Penulis,

Wella



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

LAPORAN KERJA MAGANG.....	1
PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG	2
ABSTRAKSI	4
KATA PENGANTAR	5
DAFTAR GAMBAR	8
BAB I.....	10
PENDAHULUAN.....	10
1.1 Latar Belakang	10
1.2 Tujuan Kerja Magang.....	11
1.3 Manfaat Kerja Magang.....	11
1.4 Batasan Masalah.....	11
BAB II.....	13
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	13
2.1 Profil Perusahaan.....	13
2.2 Sejarah Perusahaan.....	14
2.3 Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan	15
2.4 Unit Bisnis	15
2.5 Struktur Organisasi.....	18
2.6 Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab.....	19
BAB III	24
PELAKSANAAN KERJA MAGANG	24
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	24
3.2 Tugas yang Dilakukan.....	24
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	25
3.3.1 Proses Pelaksanaan	25
3.3.2 Kendala yang Ditemukan.....	60
3.3.3 Solusi Atas Kendala yang Ditemukan	61
BAB IV	62
SIMPULAN DAN SARAN	62
4.1 Kesimpulan.....	62
4.2 Saran	62
LAMPIRAN.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Grup-grup perusahaan Erajaya	18
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Erajaya Swasembada, Tbk.....	18
Gambar 3.1 Tampilan Membuat Pesanan Pembelian (<i>Purchase Order</i>) pada bagian Pembelian	26
Gambar 3.2 Tampilan Membuat Pesanan Pembelian (<i>Purchase Order</i>) pada bagian Pembelian	26
Gambar 3.3 Tampilan Membuat Pesanan Pembelian (<i>Purchase Order</i>) pada bagian Pembelian	27
Gambar 3.4 Tampilan Membuat Rincian Pesanan Pembelian (<i>Purchase Order</i>) pada bagian Pembelian	28
Gambar 3.5 Tampilan Pilihan Daftar Gudang pada bagian Pembelian.....	28
Gambar 3.6 Tampilan keluaran Pesanan Pembelian (<i>Purchase Order</i>).....	29
Gambar 3.7 Tampilan Penerimaan Pesanan Pembelian (<i>Purchase Order</i>) pada bagian Pembelian.....	30
Gambar 3.8 Tampilan Penerimaan Barang yang telah dipesan pada bagian Pembelian....	30
Gambar 3.9 Tampilan Penerimaan Pesanan Pembelian (<i>Purchase Order</i>) pada bagian Pembelian.....	31
Gambar 3.10 Tampilan Pencatatan Penerimaan Pesanan Pembelian (<i>Purchase Order</i>) ...	31
Gambar 3.11 Tampilan Pencatatan Penerimaan Pesanan Pembelian (<i>Purchase Order</i>) ...	32
Gambar 3.12 Tampilan Perintah pencetakan <i>Purchase Invoice</i> untuk <i>Purchase Order</i> yang telah diterima.....	32
Gambar 3.13 Tampilan keluaran <i>Purchase Invoice</i>	33
Gambar 3.14 Tampilan pembayaran Pesanan Pembelian (<i>Purchase Order</i>).....	34
Gambar 3.15 Tampilan Penginputan nilai yang akan dibayarkan terhadap Pesanan Pembelian (<i>Purchase Order</i>)	34
Gambar 3.16 Tampilan pembayaran Pesanan Pembelian (<i>Purchase Order</i>).....	35
Gambar 3.17 Tampilan pembayaran Pesanan Pembelian (<i>Purchase Order</i>).....	35
Gambar 3.18 Tampilan penentuan lokasi tujuan dan barang yang akan dikirim pada program bagian <i>Replenishment</i>	36
Gambar 3.19 Tampilan program bagian <i>Replenishment</i>	37
Gambar 3.20 Tampilan program bagian <i>Replenishment</i>	37
Gambar 3.21 Tampilan program bagian <i>Replenishment</i>	38
Gambar 3.22 Tampilan program bagian <i>Replenishment</i>	38

Gambar 3.23 Tampilan Penerimaan Barang dari Gudang lain pada program bagian <i>Replenishment</i>	39
Gambar 3.24 Tampilan Penerimaan Barang dari Gudang lain pada program bagian <i>Replenishment</i>	39
Gambar 3.25 Tampilan awal program bagian penjualan.....	40
Gambar 3.26 Tampilan Membuat Pesanan Penjualan (<i>Sales Order</i>) pada bagian Penjualan.....	41
Gambar 3.27 Tampilan Membuat Rincian Pesanan Penjualan (<i>Sales Order</i>) pada bagian Penjualan	41
Gambar 3.28 Tampilan Membuat Pesanan Penjualan (<i>Sales Order</i>) pada bagian Penjualan.....	42
Gambar 3.29 Tampilan Membuat Delivery Order untuk Pesanan Penjualan (<i>Sales Order</i>)	42
Gambar 3.30 Tampilan keluaran Pesanan Penjualan (<i>Sales Order</i>)	43
Gambar 3.31 Tampilan keluaran <i>Delivery Order</i>	43
Gambar 3.32 Proses bisnis ERP <i>Supply Chain Management</i>	44
Gambar 3.33 <i>Use Case Diagram</i> perusahaan	45
Gambar 3.34 Diagram alur proses pembelian PT. Erajaya Swasembada, Tbk.	47
Gambar 3.35 Diagram alur proses penjualan PT. Erajaya Swasembada, Tbk.	48
Gambar 3.35 Diagram alur proses pemindahan <i>inventory</i> PT. Erajaya Swasembada, Tbk.	49
Gambar 3.36 Diagram alur proses <i>Point of Sales</i> pada outlet PT. Erajaya Swasembada, Tbk.	49
Gambar 3.37 Tampilan program POS Azec bagian <i>login</i>	50
Gambar 3.38 Tampilan program POS Azec bagian <i>Point of Sales</i>	51
Gambar 3.39 Tampilan program POS Azec bagian <i>Point of Sales</i>	52
Gambar 3.40 Tampilan program POS Azec bagian <i>Payment</i>	53
Gambar 3.41 Tampilan program POS Azec bagian <i>Confirm Payment</i>	53
Gambar 3.42 Tampilan program POS Azec bagian struk pembelian.....	54
Gambar 3.43 Tampilan program POS Azec bagian pemindahan <i>inventory</i>	55
Gambar 3.44 Tampilan program POS Azec bagian pemindahan <i>inventory</i>	56
Gambar 3.45 Tampilan keluaran POS Azec bagian pemindahan <i>inventory</i>	57
Gambar 3.46 Tampilan program POS Azec bagian pengambilan data dari pusat.....	58
Gambar 3.47 Tampilan program POS Azec bagian <i>SIT Monitoring</i>	59
Gambar 3.48 Tampilan program POS Azec bagian retur penjualan.....	60