



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kegiatan magang merupakan pelaksanaan dari salah satu Tri Dharma Perguruan Tinggi, untuk memfasilitasi mahasiswa dalam mengaplikasikan pengetahuan yang didapat selama perkuliahan ke dalam dunia kerja. Fakta seringkali menunjukkan bahwa sarjana-sarjana yang baru lulus (*fresh graduate*) belum mampu bekerja secara optimal karena belum mempunyai pengalaman kerja. Untuk membekali mahasiswa dengan pengalaman kerja, Universitas Multimedia Nusantara menyelenggarakan kegiatan magang mahasiswa. Kegiatan ini juga merupakan pelaksanaan kurikulum, yang dilaksanakan setiap tahun oleh mahasiswa semester VII dengan bobot nilai 4 sks.

Kegiatan magang merupakan sarana latihan kerja bagi mahasiswa dalam meningkatkan pemahaman, penghayatan, dan keterampilan di bidang keilmuan pengelolaan informasi suatu perusahaan. Hal tersebut dimaksudkan untuk meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam ilmu pengetahuan serta upaya untuk membentuk sikap dan keterampilan profesional dalam bekerja. Kegiatan magang berarti melaksanakan apa yang menjadi fungsi, tugas, kewajiban, dan pekerjaan pokok dari institusi tempat magang, yang relevan dengan keilmuan sistem informasi perusahaan. Mahasiswa peserta magang diharapkan dapat membantu memecahkan masalah pengelolaan informasi yang mungkin sedang dihadapi oleh perusahaan magang tersebut.

## **1.2 Tujuan Kerja Magang**

Tujuan dari kerja magang mahasiswa ini yaitu :

- Untuk memahami proses bisnis ERP pada PT Erajaya Swasembada, Tbk.
- Untuk mengawasi proses implementasi software POS Azec yang baru pada outlet-outlet iBox yang merupakan salah satu grup PT Erajaya Swasembada, Tbk.

## **1.3 Manfaat Kerja Magang**

Manfaat yang diperoleh dari kerja magang mahasiswa adalah:

1. Bagi penulis, kerja magang mahasiswa ini bermanfaat sebagai temuan baru dalam pengenalan dunia kerja yang sesungguhnya dan mengetahui nilai dari ilmu yang telah didapat pada masa perkuliahan. Penulis juga memahami proses bisnis ERP dan penggunaan software POS Azec.
2. Bagi bagian TI, kerja magang ini juga memberikan manfaat mengenai hasil implementasi dan temuan atas penggunaan software POS Azec pada outlet iBox.

## **1.4 Batasan Masalah**

Agar kerja magang ini dapat terselesaikan dan tidak menyimpang maka dalam penulisan laporan kerja magang ini, penulis membatasi permasalahan yang lebih spesifik. Obyek yang dianalisis adalah proses bisnis pada perusahaan distributor ini serta pembuatan flowchart alur ERP yang dimiliki perusahaan.

Selain menganalisis proses bisnis perusahaan, penulis juga diberikan kepercayaan masuk ke dalam tim yang bertujuan mengawasi sistem baru yang digunakan pada outlet yang tersebar di seluruh Jabodetabek.

### **1.5 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Pelaksanaan kerja magang dilaksanakan dari tanggal 4 Juli 2012 sampai dengan 4 September 2012. Kerja magang ini bertempat di dua tempat yaitu kantor Erajaya Swasembada, Tbk dan outlet iBox Summarecon Mall Serpong. Untuk kerja magang yang bertempat di kantor Erajaya Swasembada, Tbk dilaksanakan setiap hari Senin sampai Jumat pada pukul 10.00 WIB sampai pukul 18.00 WIB sesuai dengan standar jam kerja pada instansi tersebut. Sedangkan untuk kerja magang sebagai tim pengawas TI yang bertempat di outlet iBox, dilaksanakan Senin sampai Minggu pada pukul 10.00 WIB sampai pukul 20.00 WIB.

Awal pelaksanaan kerja magang, kegiatan yang dilakukan adalah penulis diberikan pengetahuan umum mengenai sistem yang digunakan perusahaan baik dari bagian pembelian, penjualan, gudang, sampai pada bagian outlet. Penulis harus menganalisis proses bisnis *ERP Supply Chain Management* yang dimiliki perusahaan tersebut melalui sistem yang dijelaskan oleh pembimbing magang. Penulis harus mampu menggambarkan aliran produk masuk sampai ke tangan konsumen melalui berbagai macam media penjualan.

Pada pertengahan kerja magang, penulis diberikan kepercayaan untuk masuk sebagai tim pengawas TI yang bertugas mengawasi sistem baru yang akan dipakai pada outlet-outlet iBox se-Jabodetabek. Penulis diberikan tanggung jawab memegang outlet yang bertempat di Gading Serpong, Tangerang.

U M N  
U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A