



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**LAPORAN KERJA MAGANG**

**Peningkatan Penjualan dengan Menggunakan Adwords pada Tigoworks**

**Studi Kasus EducationOne**



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

Disusun Oleh:

Nama : Daniel Gunawan

NIM : 10110310005

Fakultas : ICT

Jurusan : Sistem Informasi

Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang

2013

## PERSETUJUAN LAPORAN KERJA MAGANG

Peningkatan Penjualan dengan menggunakan Adwords pada Tigoworks

Studi Kasus EducationOne

Oleh:

Nama : Daniel Gunawan

NIM : 10110310005

Fakultas : ICT

Jurusan : Sistem Informasi

Gading Serpong, 17 Desember 2013

Pembimbing

Penguji

Johan Setiawan, S.Kom., M.M., M.B.A

Ir. Raymond Sunardi Oetama, MCIS

Mengetahui :

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Wira Munggana, S.Si., M.Sc.

## **PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG**

**Peningkatan Penjualan dengan Menggunakan Adwords pada Tigoworks**

**Studi Kasus EducationOne**

Oleh

Nama : Daniel Gunawan

NIM : 10110310005

Fakultas : Teknologi Informasi dan  
Komunikasi

Program Studi : Sistem Informasi

Gading Serpong, 17 Desember 2013

Pembimbing

Penguji

Johan Setiawan, S.Kom.,M.M., M.B.A

Ir. Raymond Sunardi Oetama, MCIS

Mengetahui :

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Wira Munggana, S.Si, M.Sc

## **Lembar Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat Dalam Penyusunan Laporan Kerja Magang**

Dengan ini saya:

Nama : Daniel Gunawan

NIM : 10110310005

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktek kerja magang:

Nama Perusahaan : Tigoworks, CV. Sukses Sejahtera Sentosa

Alamat : Jln. Golf Boulevard, Ruko Diamond 3 No 62

Periode Magang : 1 July – 10 September 2013

Pembimbing Lapangan : Pak Rahman Desyanta

Laporan magang ini merupakan hasil karya saya pribadi dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan dalam Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti menemukan kecurangan/penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Gading Serpong, 2 Desember 2013

Daniel Gunawan

# Peningkatan Penjualan dengan Menggunakan Adwords pada Tigoworks

## Studi Kasus EducationOne

### ABSTRAK

Oleh : Daniel Gunawan

Kegiatan kerja magang selama dua bulan yang dilaksanakan di Tigoworks, CV. Sukses Sejahtera Sentosa sebagai Digital Marketer memberikan pengalaman berharga bagi penulis karena selama bekerja magang di Tigoworks, penulis mendapatkan banyak sekali ilmu-ilmu baru serta pengalaman baru yang dapat menambah nilai dan kualitas diri.

Awal mula penulis memulai pekerjaannya di Tigoworks, penulis diberi tugas untuk menyelesaikan kursus online gratis dan mendapatkan sertifikatnya di *website* HubSpot Academy dengan topik *Inbound Marketing*. Sertifikat tersebut bertujuan untuk membuktikan bahwa penulis sudah benar-benar mempelajari dan memahami konsep *Inbound Marketing* yang nantinya berguna sebagai dasar pengetahuan dalam Internet Marketing.

Sebagian besar pekerjaan yang dikerjakan penulis adalah maintenance Adwords milik klien Tigoworks. Ilmu pengetahuan tentang Adwords baru penulis dapatkan saat bekerja magang di Tigoworks dan diajar langsung oleh pembimbing lapangan. Dalam hal ini, klien yang dipercayakan pembimbing lapangan kepada penulis adalah EducationOne. Karena proses *maintenance* yang kadang tidak terlalu banyak menghabiskan waktu, penulis diberikan pekerjaan seperti membuat *content*, *Landing Page*, dan lain-lain.

Kata kunci: magang, Adwords, Inbound Marketing, Landing Page

## Kata Pengantar

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini tepat pada waktunya. Laporan magang ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik berkat adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

- 1) Bapak Rahman Desyanta selaku Managing Partner Tigoworks CV. Sukses Sejahtera Sentosa sekaligus pembimbing lapangan yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan kerja magang di Tigoworks.
- 2) Bapak Wira Mungguna selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi atas dukungan yang diberikan selama proses pembuatan laporan magang.
- 3) Bapak Johan Setiawan selaku pembimbing yang selalu memberikan arahan serta nasihat selama proses pembuatan laporan magang.
- 4) Keluarga penulis atas segala motivasi dan doa yang diberikan.
- 5) Sahabat sekontrakan Willy Janitra, Dennis Halim, Verdy Susanto atas segala dukungan yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa laporan magang ini masih memiliki banyak kekurangan. Untuk itu, penulis bersedia menerima kritikan dan saran yang bersifat konstruktif dari semua pihak guna perbaikan laporan magang ini. Selain itu, penulis berharap laporan magang ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Tangerang, 2 Desember 2013

Daniel Gunawan

# Daftar Isi

<b>Abstraksi</b> .....	<b>I</b>
<b>Kata Pengantar</b> .....	<b>II</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>III</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Maksud Dan Tujuan Kerja Magang</b> .....	<b>2</b>
<b>1.3 Waktu Dan Prosedur Kerja Magang</b> .....	<b>3</b>
1.3.1 Waktu Dan Pelaksanaan Kerja Magang.....	3
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	3
<b>BAB II</b> .....	<b>8</b>
<b>2.1 Tentang Tigoworks</b> .....	<b>8</b>
<b>2.2 Produk dan Jasa Perusahaan</b> .....	<b>9</b>
<b>2.3 Struktur Organisasi</b> .....	<b>12</b>
<b>BAB III</b> .....	<b>13</b>
<b>3.1 Kedudukan Dan Koordinasi</b> .....	<b>13</b>
<b>3.2 Tugas Yang Dilakukan</b> .....	<b>13</b>
<b>3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang</b> .....	<b>15</b>
3.3.1 Proses Pelaksanaan Magang.....	15
3.3.2 Timeline Pekerjaan.....	28
3.3.3 Kendala Yang Dihadapi.....	29
3.3.4 Solusi.....	30
<b>BAB IV</b> .....	<b>31</b>
<b>4.1 Simpulan</b> .....	<b>31</b>
<b>4.2 Saran</b> .....	<b>32</b>
<b>Daftar Lampiran</b> .....	<b>IV</b>