



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 TENTANG TIGOWORKS



Gambar 2.1 Logo Perusahaan

Tigoworks adalah *website developer* yang terletak di Gading Serpong. *Coverage* dari pelayanan Tigoworks mencakup ke seluruh Indonesia bahkan hingga Afrika dan Australia. Berawal dari pengembangan *website* menggunakan PHP, kini Tigoworks terus bertumbuh dan mengembangkan diri di bidang aplikasi dan *digital marketing*.

Pada Tahun 2010 Tigoworks memulai melayani penggunaan Google Adwords. Klien dari Tigoworks untuk jasa ini tidak hanya di Indonesia tetapi juga di Australia. Dengan *track record* dan analisa yang baik, Tigoworks menemukan momentum yang baik untuk mengembangkannya lagi.

Melihat bahwa *website* dapat dikembangkan lebih baik lagi, dan *trend* di pasar dimana setiap perusahaan membutuhkan *website*, Tigoworks memulai untuk melakukan analisa pada *website*. Memiliki *website* yang cantik belum tentu bisa memberikan hasil yang maksimal, sehingga pada tahun 2011, Tigoworks mulai menggunakan Google Analytics untuk menganalisa *website* klien dan mengembangkan *website* sesuai dengan data yang diberikan oleh Google Analytics.

Pada tahun 2012, Tigoworks melihat *trend* pada internet yang telah bergeser, dunia marketing mulai lebih dinamik dan internet bisa digunakan sebagai media pemasaran utama. Tigoworks memulai menggunakan *Inbound Marketing Concept* untuk membantu setiap clientnya dalam mengembangkan websitenya.

## 2.2 PRODUK DAN JASA PERUSAHAAN

### **Inbound Marketing**

Tigoworks menyediakan berbagai layanan manajemen *property* online yang dimiliki client dengan pendekatan konsep Inbound Marketing. Manajemen *online property* meliputi:

#### **Content Creation**

Tigoworks menganalisa *buyer persona* milik klien yang terdiri dari siapa, bagaimana, apa dan dimana target market klien. Tigoworks kemudian menganalisa apa yang target market klien suka dan yang mereka sering cari di internet. Hasil analisa dan data yang Tigoworks kumpulkan akan diolah menjadi content baik berupa Video, Gambar atau Text yang akan ditampilkan di *website* klien.

#### **Social Media Management**

Tigoworks membantu klien dari mulai *setup*, desain hingga *management social media*. Tigoworks memiliki metode yang teruji yang dapat membuat *social media* klien menjadi lebih profesional. Setiap postingan klien akan di-manage sehingga klien terlihat sebagai perusahaan yang mumpuni, dan melakukan response cepat kepada setiap interaksi dari *customer* klien.

#### **Landing Page Creation**

Pengalaman mendesain dan *me-manage* puluhan *Landing Page* membuat Tigoworks memahami pembuatan *Landing Page* yang baik. Tigoworks membuat *Landing Page* sesuai dengan *best practice* dari *Landing Page anatomy* untuk mencapai hasil yang maksimal. Setiap bulannya Tigoworks melakukan lebih dari 40 eksperimen untuk mengoptimalkan data yang klien peroleh dari landing page.

## **E-mail Marketing**

Beranjak dari kegagalan yang pernah dilalui dalam melakukan pemasaran *e-mail marketing*, Tigoworks melakukan banyak eksperimen dan mempelajari bagaimana *e-mail* dan psikologi pengguna bekerja. Tigoworks membantu klien dalam mendesign email semenarik mungkin dan disetujui oleh provider *e-mail* dan tidak disebut *spam*. Segmentasi *E-mail* atau pengelompokan *e-mail* dan menganalisa apa yang *customer* klien sukai juga akan dilakukan Tigoworks sehingga klien dapat mengirimkan *e-mail* kepada orang yang tepat, pada saat yang tepat juga.

## **Adwords Service**

Tigoworks membantu klien untuk melakukan *setup* dan mengoptimalkan pengiklanan di Google Adwords untuk perusahaan besar yang bersifat global maupun yang bersifat lokal seperti restoran atau café. Tigoworks membantu klien melakukan iklan dengan *scope* geografis sehingga iklan klien menjadi lebih efektif, mengoptimalkan kata-kata untuk beriklan sehingga lebih menarik, mengoptimalkan *bid* atau biaya iklan sehingga klien bisa mendapatkan biaya yang optimum dengan hasil yang maksimum, dan secara rutin melakukan analisa dan eksperimen untuk terus meningkatkan interaksi yang terjadi.

## **Web Developer**

Berkenaan dengan *website* klien, Tigoworks menyediakan 2 jasa utama:

### **Website Building**

Tigoworks menyediakan jasa pembuatan *Website Company Profile* ataupun *E-Commerce* dengan teknologi terbaru. Pengalaman Tigoworks dari tahun 2007 hingga sekarang mengantarkan Tigoworks menjadi profesional dalam pembuatan *website* yang baik.

## Website Maintenance

Tigoworks membantu klien dalam *me-maintenance website* bagi klien yang memiliki *website* yang kurang terurus ataupun kurang memiliki waktu untuk mengurus *website*-nya. Jasa ini tidak hanya ditawarkan bagi klien yang *website*-nya dibuat oleh Tigoworks, tetapi juga oleh *developer* lain. Tigoworks akan menyesuaikan *maintenance* dengan apa yang klien inginkan dan tujuan *website*-nya. Adapun *maintenance scope* yang ditawarkan Tigoworks meliputi:

- Cpanel Maintenance

Pada Cpanel akan dicek apakah sudah cukup aman, dan jika terjadi kebobolan keamanan, pihak Tigoworks akan menambahkan lapisan keamanan untuk Cpanel klien.

- Hacked Website

Tigoworks membantu mengatasi *website* klien yang di-hack oleh pihak yang tidak bertanggung jawab dengan berusaha mengembalikan *website* ke kondisi sebelum di-hack dan menambahkan keamanan pada *website* klien.

- Error Website Code

Tigoworks membantu memperbaiki kesalahan koding yang terjadi pada *website* klien.

- Re-design

Tigoworks akan merenovasi *website* klien yang sedang berjalan ke bentuk baru sesuai keinginan klien.

- Module Installation

Tigoworks membantu pemasangan modul sesuai CMS yang digunakan oleh *website* klien.

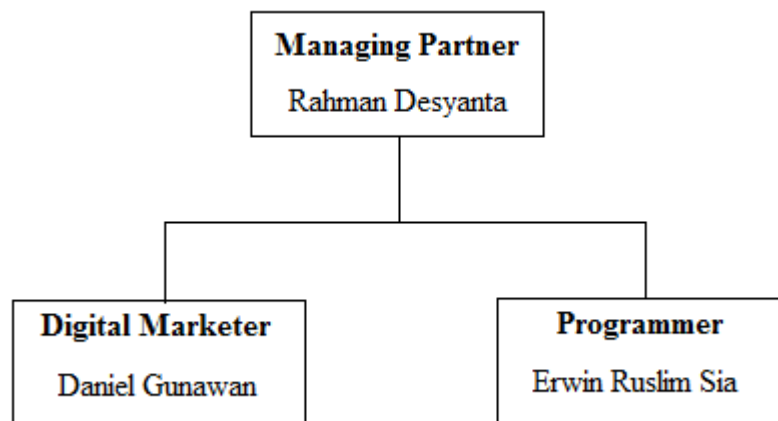
- New Module Building

Tigoworks melayani pembuatan modul CMS.

- CMS Care

Tigoworks membantu merawat dan memberi rekomendasi dalam menangani CMS yang digunakan klien.

### 2.3 STRUKTUR ORGANISASI



Gambar 2.2 Struktur Organisasi

Tigoworks merupakan perusahaan kecil yang terdiri dari 3 bagian, yakni Managing Partner, Digital Marketer, dan Programmer. Posisi Managing Partner dipegang oleh Pak Rahman Desyanta sekaligus sebagai owner dari Tigoworks, pekerjaan beliau lebih banyak pada mencari klien, maintain Adwords, dan membuat produk atau jasa baru. Tugas Programmer di sini adalah meng-*handle* project pembuatan website atau hal-hal yang berkaitan dengan programming. Penulis selaku Digital Marketer melakukan pekerjaan yang berkaitan dengan internet marketing.