



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Singkat Perusahaan

PT United Tractors Tbk (UT) adalah distributor peralatan berat terbesar dan terkemuka di Indonesia yang menyediakan produk-produk dari merek ternama dunia seperti Komatsu, UD Trucks, Scania, Bomag, Tadano, dan Komatsu Forest. Komatsu dan Komatsu Forest merupakan perusahaan yang memproduksi peralatan konstruksi, pertambangan dan militer, seperti mesin tekan, laser, dan generator termoelektrik. UD Trucks produsen kendaraan komersial seperti bus dan truk dari Jepang. Scania merupakan perusahaan penyedia truk. Bomag adalah produsen peralatan pemadatan termasuk gendang tunggal, tandem, statis, rol pneumatik, menolak, daur ulang dan stabilisator. Produk Tadano pada umumnya dipergunakan pada sektor pertambangan serta minyak dan gas. Variasi produk Tadano yang diageni oleh UT terdiri dari jenis *mobile cranes*, *telescopic crawler cranes* dan *cargo cranes*. Perusahaan ini melayani kebutuhan alat berat bagi sektor-sektor industri utama di dalam negeri, yakni pertambangan, perkebunan, konstruksi, kehutanan, *material handling* dan transportasi, yang turut berperan strategis dalam menggerakkan momentum pertumbuhan bangsa. Ruang lingkup kegiatan usaha UT dan entitas anak meliputi penjualan dan penyewaan alat berat (mesin konstruksi) beserta pelayanan purna jual; penambangan batubara dan kontraktor penambangan; *engineering*, perencanaan, perakitan dan pembuatan komponen mesin, alat, peralatan dan alat berat; pembuatan kapal serta jasa perbaikannya; penyewaan kapal dan angkutan pelayaran; dan industri kontraktor.



Gambar 2.1. Gedung UT

2.2. Sejarah Perusahaan

PT United Tractors Tbk didirikan pada 13 Oktober 1972, UT melaksanakan penawaran umum saham perdana di Bursa Efek Jakarta dan Bursa Efek Surabaya pada 19 September 1989 menggunakan nama PT United Tractors Tbk (UNTR), dengan PT Astra International Tbk sebagai pemegang saham mayoritas. Penawaran umum saham perdana ini menandai komitmen United Tractors untuk menjadi perusahaan kelas dunia berbasis solusi di bidang alat berat, pertambangan dan energi guna memberi manfaat bagi para pemangku kepentingan.

Saat ini jaringan distribusi kami mencakup 19 kantor cabang, 22 kantor pendukung, dan 11 kantor perwakilan di seluruh penjuru negeri. Tidak puas hanya menjadi distributor peralatan berat terbesar di Indonesia, Perusahaan juga memainkan peran aktif di bidang kontraktor penambangan dan baru-baru ini telah memulai usaha pertambangan batu bara. UT menjalankan berbagai bisnisnya melalui tiga unit usaha yaitu Mesin Konstruksi, Kontraktor Penambangan dan Pertambangan.

Pada tahun 1983, melalui anak perusahaan PT United Tractors Pandu Engineering (“UTPE”), United Tractors masuk ke bisnis rekayasa dan pembuatan komponen alat berat. Kemudian, melalui Komatsu Remanufacturing Asia (“KRA”) yang didirikan pada tahun 1997, dan PT

Tekno Universal Reksajaya (“UTR”) yang berdiri pada tahun 2011, United Tractors juga masuk ke bidang jasa rekondisi mesin.

Perseroan kemudian mendirikan PT Andalan Multi Kencana (“AMK”) pada tahun 2010 yang menjalankan usaha distribusi *commodity parts*. United Tractors juga membentuk beberapa anak perusahaan lain untuk menyediakan berbagai jenis produk dan jasa, termasuk PT Bina Pertiwi (“BP”), yang menyalurkan dan menyediakan jasa sewa traktor pertanian Kubota, Komatsu dan Kubota *generator*, mini *excavator* Komatsu, serta Komatsu *forklift*.

Sebagai perusahaan yang berbasis solusi, selain menyediakan produk alat berat dan suku cadang, United Tractors secara komprehensif juga menyediakan layanan berikut:

- **Konsultasi Lapangan**
Layanan ini adalah konsultasi untuk hal terkait rekomendasi armada optimal, analisis lapangan dan metode kerja yang digunakan.
- **Rekomendasi Alat Berat yang Optimal**
UT memberikan rekomendasi alat berat untuk proyek-proyek yang dimiliki pelanggan.
- **Program Pemeriksaan Mesin**
Mesin diperiksa rutin untuk dapat digunakan dengan baik oleh pelanggan.
- **Program Pemantauan Alat Berat**
- **Remanufaktur dan Rekondisi**
Layanan ini adalah UT dapat melakukan impor alat berat dalam kondisi bekas atau bukan baru.
- **Pelatihan untuk Operator dan Mekanik**
UT memberikan layanan berupa pelatihan untuk operator dan mekanik perusahaan pelanggan.
- **UT Call di nomor 500 072 (24/7 pusat layanan pelanggan)**
Pelanggan dapat menghubungi UT kapanpun untuk bantuan

- **Guaranteed Product Support**

Produk yang dibeli oleh pelanggan dipastikan memiliki garansi dan *support*.

United Tractors mendukung perusahaan-perusahaan tambang di Indonesia dengan menyediakan jasa penambangan melalui PT Pamapersada Nusantara (“PAMA”), yang didirikan pada tahun 1989. Memiliki kompetensi tinggi di bidang rancang tambang, eksplorasi, penggalian, pengangkutan melalui jalan darat, pengangkutan melalui sungai dan pengapalan, PAMA membantu pemilik tambang untuk memanfaatkan potensi sumber daya alam sejak dari proses awal studi kelayakan, pembangunan infrastruktur, eksploitasi hingga perluasan tambang. Layanan yang ditawarkan PAMA termasuk antara lain:

- Desain pertambangan dan implementasi
- Penilaian dan studi kelayakan awal
- Pembangunan infrastruktur dan fasilitas tambang
- Pengupasan tanah dan penanganan limbah
- Produksi komersial bahan tambang
- Perluasan tambang/ fasilitas
- Reklamasi dan revegetasi
- Pengapalan dan pemasaran

Beroperasi di proyek-proyek pertambangan batu bara utama di seluruh wilayah negeri, PAMA dikenal luas sebagai kontraktor penambangan batu bara terbesar dan terkemuka di Indonesia, termasuk anak-anak perusahaan di bawahnya: PT Kalimantan Prima Persada (“KPP”), PT Pama Indo Mining (“PIM”) dan PT Multi Prima Universal (“MPU”). Dalam memperkuat keberadaan Perseroan dan secara strategis bagi kelangsungan bisnis masa depan, PAMA menyediakan layanan yang komprehensif dan mempertahankan produktivitas dan efisiensi yang tinggi dengan menetapkan target *zero accident* di semua wilayah operasi tambang.

United Tractors menjalankan usaha pertambangan batu bara

melalui anak usahanya, PT Buah Turangga Agung ("TTA"). Sebagai induk dari unit usaha pertambangan, TTA memegang kepemilikan atas sejumlah konsesi tambang batu bara dengan perkiraan total cadangan sebesar 400 juta ton (*combined reserve*) yang terdiri dari batu bara kualitas menengah dan kualitas tinggi.

Konsesi tambang tersebut diantaranya adalah PT Prima Multi Mineral ("PMM"), PT Agung Bara Prima ("ABP"), PT Asmin Bara Bronang ("ABB"), PT Asmin Bara Jaan ("ABJ"), PT Duta Sejahtera ("DS"), PT Duta Nurcahya ("DN") dan PT Piranti Jaya Utama ("PJU").

2.3. Logo Perusahaan



UNITED TRACTORS

Gambar 2.2. Logo UT

Struktur bentuk logo bulat, berakna dinamis dan sempurna. Warna hitam identik dengan berat, berani, kuat dan tegas, dan untuk warna kuning pada umumnya identik dengan warna traktor yang selalu menarik banyak perhatian dan menandakan energi, semangat, kerjasama, ramah, profesional dan kepercayaan. PT United Tractors Tbk sebagai perusahaan jasa, memiliki semangat dan kekuatan besar yang secara dinamis berperilaku responsif, adaptif dan inovatif untuk memenuhi kebutuhan dan kepuasan pelanggan. Kesempatan adalah komitmen dan integritas UT untuk membangun negeri melalui bisnis *energy services*.

2.4. Visi dan Misi Perusahaan

2.4.1 Visi Perusahaan

“Menjadi perusahaan yang :

- Bertekad membantu pelanggan meraih keberhasilan melalui pemahaman usaha yang komprehensif dan interaksi berkelanjutan
- Menciptakan peluang bagi insan perusahaan untuk dapat meningkatkan status sosial dan aktualisasi diri melalui kinerjanya.
- Menghasilkan nilai tambah yang berkelanjutan bagi para pemangku kepentingan melalui tiga aspek berimbang dalam hal ekonomi, sosial dan lingkungan
- Memberi sumbangan yang bermakna bagi kesejahteraan bangsa.

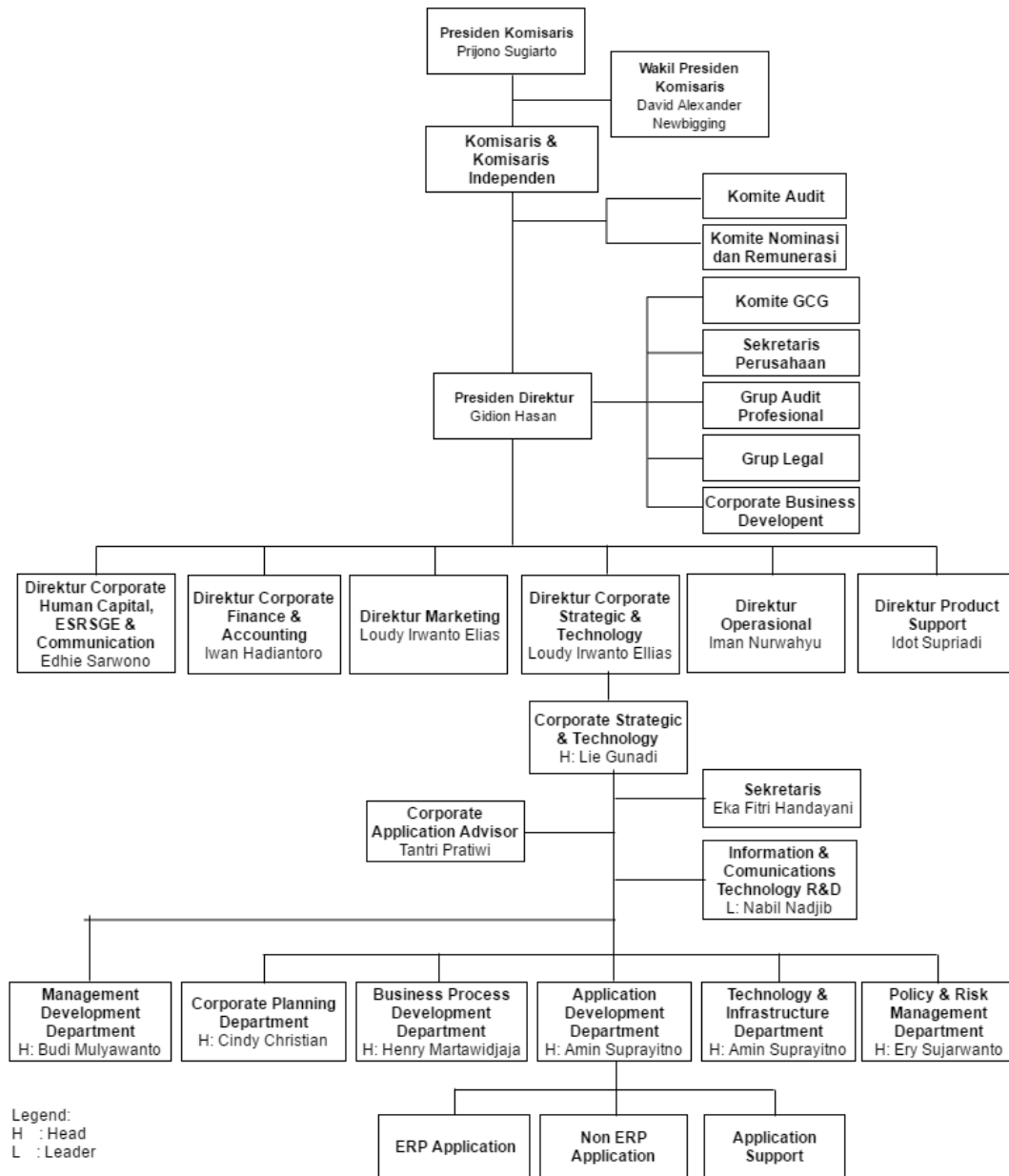
2.4.2 Misi Perusahaan

Menjadi perusahaan kelas dunia berbasis solusi di bidang alat berat, pertambangan dan energi, untuk menciptakan manfaat bagi para pemangku kepentingan.

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

2.5. Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.3. Struktur Organisasi UT

Penulis berada pada ERP Application Section pada divisi Corporate Strategic & Technology yang membawahi Application Development Department.

2.6. Pencapaian Perusahaan

PT United Tractors Tbk telah menerima penghargaan sebagai berikut :

2013

- Indonesia's Most Admired Companies 2013, category: The First Winner in Trading and Services Industry, by Fortune Indonesia Magazine.
- The Best in Building and Managing Corporate Image, category: Heavy Equipment Distributor, Corporate Image Award 2013, by Frontier Consulting Group and Bloomberg - Businessweek Magazine.
- Winner of Indonesian Most Admired Knowledge Enterprise (MAKE) Award 2013, by Dunamis Consulting.
- Winner of Asian Most Admired Knowledge Enterprise (MAKE) Award 2013, by TELEOS - The KNOW Network.
- One of The Most Trusted Company 2012, based on Corporate Governance Perception Index Assessment, by The Indonesian Institute for Corporate Governance (IICG).
- Winner of Anugerah Business Review 2013, category: Operational Excellence, by Business Review Magazine.

2012

- #10: Indonesia's Most Admired Companies 2011, by Hay Group Indonesia and Fortune Magazine.
- Winner of HR Excellence 2012 Award, by Lembaga Management Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia – SWA Magazine
- Winner of Indonesia Enterprise Risk Management Award 2012, category: distributor and manufacturer, by Business Review Magazine

- One of Top Performing Listed Companies, Best Listed Companies 2012, by Investor Magazine
- Overall Winner of Indonesia Sustainable Business Award 2012, by Global Initiatives and The Jakarta Globe Magazine.
- The Best in Building and Managing Corporate Image, category : Heavy Equipment Distributor, Corporate Image Award 2012, by Frontier Consulting Group and Bloomberg - Businessweek Magazine.
- The Best Public Companies 2012 Based on WAITM (Wealth Added Index) Method, category: Capital Goods, by Stern Stewart Co and SWA Magazine.
- Winner of Indonesian Most Admired Knowledge Enterprise (MAKE) Award 2012, by Dunamis Consalting
- Winner of Asian Most Admired Knowledge Enterprise (MAKE) Award 2012, by TELEOS - The KNOW Network.
- Indonesia Best Companies 2012, category: The Biggest Growing Equity Retailers Company, by Warta Ekonomi Magazine.
- Winner of 2012 Strategy and Performance Execution Excellence (SPEx2) Award, category: Heavy Equipment and Services Industry, by GML and Fortune Indonesia Magazine.
- Indonesia Best Corporate Transformation 2012, by SWA Magazine and WIN Solution.
- One of Top 50 Companies, Best of The Best Awards 2012, by Forbes Indonesia Magazine.
- One of The Most Trusted Company 2011, based on Corporate Governance Perception Index Assessment, by The Indonesian Institute for Corporate Governance (IICG).
- #2: Best for Disclosure and Transparency and #4: Overall Best Company in Indonesia for Corporate Governance 2012, by Asiamoney

2011

- The Best in Building and Managing Corporate Image, category : Heavy Equipment Distributor, Corporate Image Award 2011, by Frontier Consulting Group and Bloomberg-Businessweek Magazine.
- The Best Public Companies 2011 Based on WAITM (Wealth Added Index) Method, category: Capital Goods, by Stern Stewart Co and SWA Magazine.
- Winner of Indonesian Most Admired Knowledge Enterprise (MAKE) Award 2011, Dunamis Organization Services Asian Winner, by TELEOS - The KNOW Network.
- Asian Most Admired Knowledge Enterprise (MAKE) Award 2010 Winner, by TELEOS - The KNOW Network.
- The Best Indonesia 2011 Strategy and Performance Execution Excellence (SPEX2) Award, by GML and Fortune Indonesia Magazine.
- The Best Role of Stakeholders on IICD Corporate Governance Conference and Award 2011, by The Indonesian Institute for Corporate Directorship (IICD) and Business Review Magazine.
- One of The Most Trusted Company 2010, based on Corporate Governance Perception Index Assessment, by The Indonesian Institute for Corporate Governance (IICG).

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A