



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 TENTANG RALALI

Ralali adalah salah satu situs *e-commerce* B2B yang menyediakan barang-barang industri dan juga barang-barang MRO (*maintenance, repair dan operation*). Berkantor di Ruko Paramount DotCom Blok BL/C no.19 Gading Serpong Tangerang. Ralali yang berdiri pada Juli 2013 merupakan satu-satunya pelaku bisnis penyedia barang-barang industrial dan MRO di Indonesia yang mendapatkan kepercayaan dari investor asing.

Ralali sendiri memiliki visi untuk menjadi *market leader* dan *one stop solution* untuk kebutuhan barang-barang industrial dan MRO. Ralali sendiri juga memiliki misi yaitu untuk memudahkan customer untuk memenuhi kebutuhan barang-barang industrial dengan berpegang pada prinsip efisiensi, transparansi dan terpercaya. Ralali sendiri memiliki target market 80% untuk bisnis dan 20% untuk konsumen perorangan dimana Ralali sendiri memiliki 4 segmentasi *market* yaitu *building* dan *commercial*, *hospital* dan *pharmacy, manufacturing, education*(university).

Ralali sendiri sudah memiliki 17.000 jenis produk dengan total 320 merek *brand*. Sejak berdirinya Ralali hingga saat ini Ralali sudah memiliki total pelanggan sejumlah 5500 dan memiliki rata-rata jumlah website visitor sebanyak 20.000/week. Saat ini Ralali sendiri sedang membuat beberapa cabang baru di wilayah Indonesia seperti di Jakarta, Surabaya, dan beberapa wilayah Indonesia lainnya.



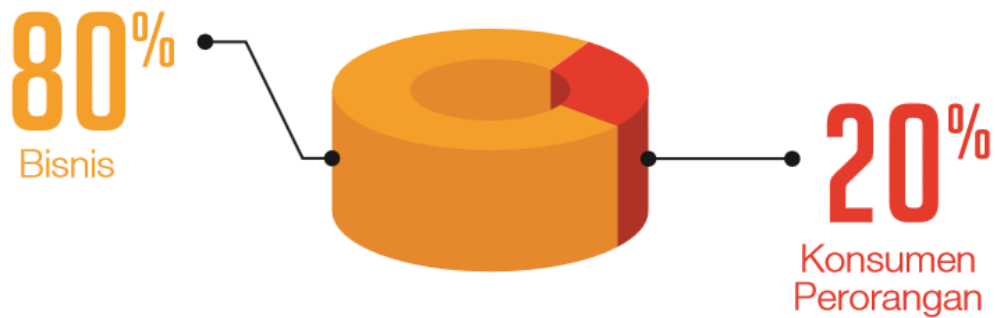
Gambar 2.1 Ralali

▶ Segmentasi market
Ralali dibagi menjadi :



Gambar 2.2 Segmentasi Market 1

▶ Target market Ralali adalah :

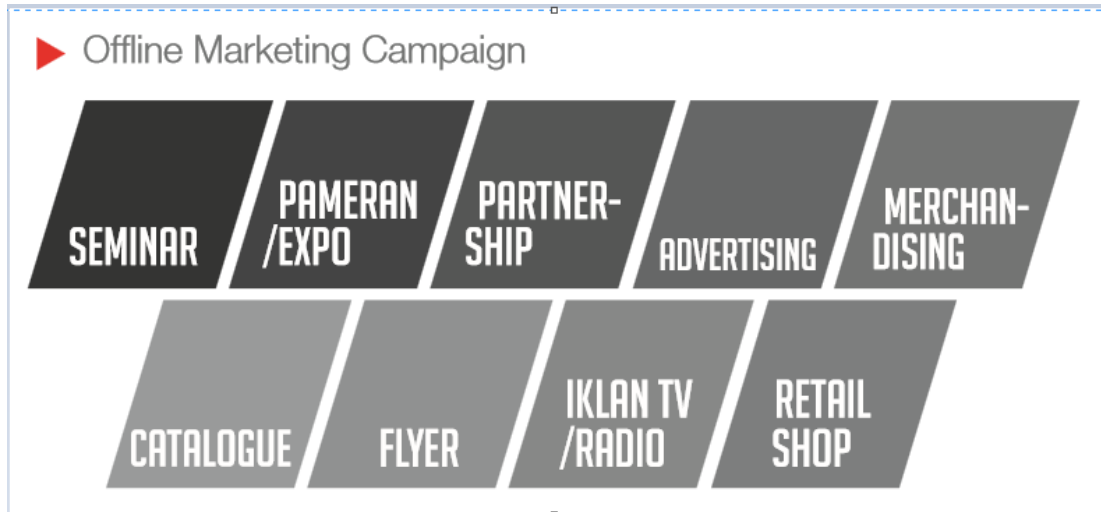


▶ Segmentasi market Ralali dibagi menjadi :

Gambar 2.3 Segmentasi Market 2

2.2 RALALI MARKETING CAMPAIGN

Ralali melakukan dua jenis *marketing campaign* yaitu *online marketing campaign* dan *offline marketing campaign*. Ralali melakukan *online marketing campaign* melalui berita yang tersebar di beberapa portal, dengan pemasangan *online advertising* di beberapa website portal yang terkenal seperti *kompas.com* dan juga *detik.com*. Ralali juga memiliki beberapa strategi untuk menjalankan *offline marketing campaign* seperti: seminar, pameran, *partnership*, *advertising*, *merchandising*, catalog, flyer, iklan TV dan juga *retail shop*.



Gambar 2.4 Offline Marketing Campaign

▶ Online Marketing Campaign

East Ventures backs B2B e-commerce platform Ralali

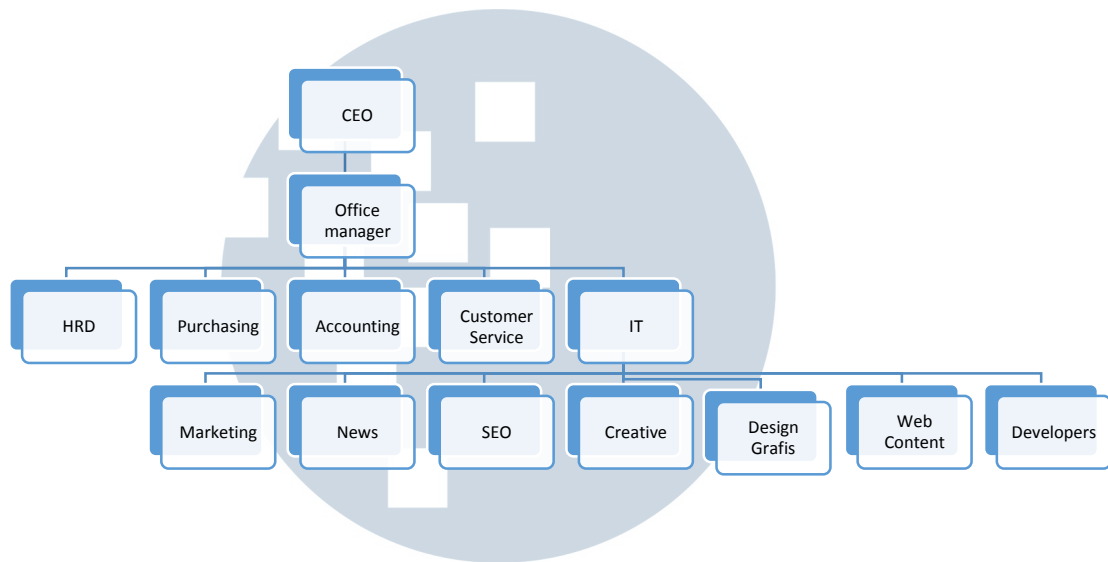
Situs E-Commerce Pengadaan Alat Industri Ralali Umumkan Pendanaan Awal Dari East Ventures

QUICK COUNT 47.51%

52.49%

Gambar 2.5 Online Marketing Campaign

2.3 STRUKTUR ORGANISASI



Gambar 2.6 Struktur Organisasi

Selama proses kerja magang berlangsung penulis ada di bagian IT divisi SEO penulis langsung berhubungan dengan Ketua divisi SEO dan Ketua divisi IT.

2.4 STRATEGI MENARIK MERCHANT DARI RALALI

Ralali akan memberikan beberapa keuntungan kepada beberapa perusahaan yang menjual barang industri dan MRO jika melakukan *partnership* dengan ralali yaitu:

1. *Effisiensi marketing fee*

Ralali akan mempromosikan produk/brand anda secara gratis melalui offline dan *online marketing campaign* yang ralali lakukan, sehingga para *merchant*

akan menghemat biaya untuk membentuk tim marketing khusus untuk melakukan *online campaign*, dan produk yang dipasarkan di ralali akan dipasarkan secara national dan international.

2. Effisiensi dan kemudahan

Ralali akan memudahkan order management untuk merchant, dari customer service hingga delivery akan ditangani oleh tim ralali.

3. Branding berkelanjutan

Branding dari produk-produk yang anda punya akan meningkat seiring gencarnya *marketing campaign* yang dilakukan oleh ralali.

2.5 PRODUK RALALI

- *Automotive Equipment*

Ralali menjual produk peralatan untuk dunia otomotif seperti peralatan keamanan mobil, Peralatan untuk pengetesan kendaraan, Charger aki kendaraan, knalpot kendaraan dan baut baut untuk ban.

- *Electrical*

Ralali menjual barang-barang electrical seperti Pengetes Baterai, Kalibrator, Box panel listrik, Tang ampere, Pengetes data elektrik, Digital multimeter, Pengetes suara, Pengetes angin, Thermal imager, Lampu, Lan tester, Miliohm meter, Lampu dan Peralatan solder.

- *Environment*

Ralali menjual barang-barang industry untuk kebutuhan lingkungan seperti: AC, Air Purifier, Anemometer, Balometer, Cable Locator, Dehumidifier, Digital Theodolite, Gas Analyzer, How Meter,

Humidifier, Humidity Meter, Infrared Windows, Light or Lux Meter, Moisture Meter, Particle Counter, PH Meter, Reflecto Meter, Sound Meter, Thermal Imager, Velometer, Water Tester, Wind Meter.

- GPS

Ralali menjual bermacam-macam GPS seperti: GPS Bluetooth, GPS Datalogger, GPS Geodetic, GPS Mapping, GPS Marine, GPS Navigation, GPS Sports dan GPS Tracker.

- *Machine Tools*

Ralali menjual beberapa peralatan mesin seperti: Alat Potong Rumput, Generator, Kompresor, Printer Label, dan Mesin Pompa Air.

- *Medical Devices*

Ralali menjual beberapa peralatan medis seperti: Peralatan Laboratorium, Peralatan Dokter, Mikroskop, Stetoskop, Tensimeter, Thermometer, dan juga Timbangan Laboratorium.

- *Power Tools*

Ralali juga menjual beberapa peralatan untuk membantu memberikan kemudahan untuk melakukan pekerjaan-pekerjaan keras seperti: Mesin Potong Besi, Bor, Gerinda, Palu, Pemetong Pipa, Trimmer Kayu, Mesin Amplas, Gergaji dan juga Obeng Listrik.

- *Safety Equipment*

Ralali menjual beberapa peralatan untuk keselamatan seperti APAR, Brankas, CCTV Camera, Pelindung Mata, Pelindung Wajah, Gembok, Peralatan Keselamatan, Senter dan juga Sepatu Boots.

- *Sanitary*

Ralali menjual beberapa peralatan sanitary seperti: Closet, Hexos, Kipas Angin, Tempat Sampah, Pipa PVC, Urinal, Valve, Wastafel dan Water Heater.

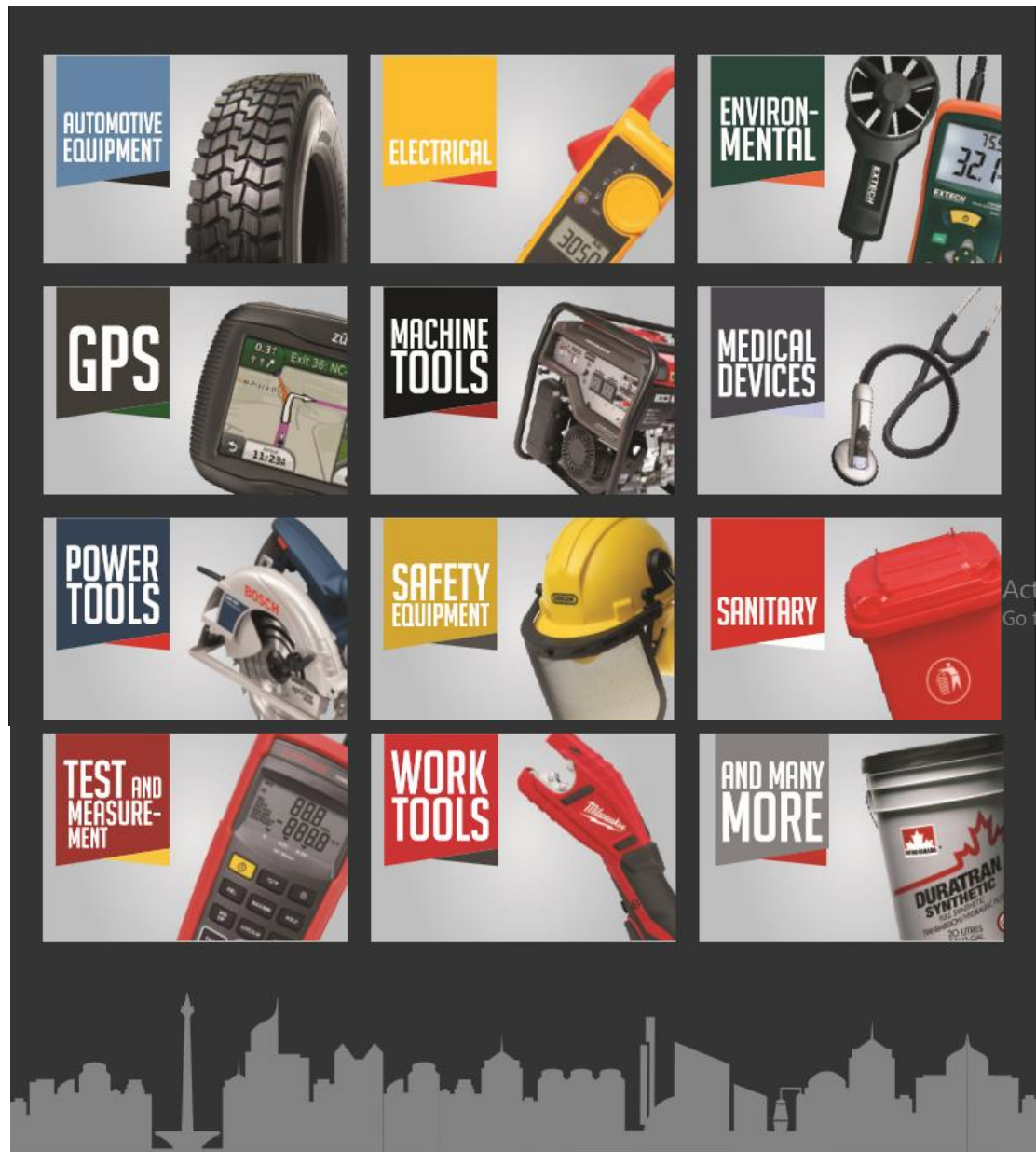
- *Test and Measurement*

Ralali menjual beberapa alat pengetes seperti: Anemometer, Clamp Meter, Multimeter, Earth Tester, Flow Meter, Manometer, LCR Detection, Moisture Meter, Spectrum Analyzer dan Tachometer.

- *Work Tools*

Ralali juga menjual Beberapa alat untuk membantu pekerjaan seperti: Tangga, Las, Rol Meteran, Mata Bor, Kertas Amplas, Alat Solder, Mata Obeng, dan Klem Kayu.





Gambar 2.7 Category Product Ralali