



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

DAFTAR PUSTAKA

Internal Geotech. 2008. *Company Profile GSI*, Jakarta.

ZOHO Corporation. 2010. *ManageEngine ServiceDesk Plus Admin Guide*, USA.

Internal Geotech. 2014. *dokumen Tender dan SOP terkait*, Jakarta.

Universitas Multimedia Nusantara. 2011. *Pedoman Penyusuna Laporan Kerja Magang, Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi, Program Studi Sistem Informasi*. Gading Serpong.

