



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

LAPORAN KERJA MAGANG
PEMBAGIAN TINGKAT PERAN PENGGUNA SAP
LMS/KMS DI GARUDA INDONESIA TRAINING
CENTER



Nama : Theodora Giovani
NIM : 11110310007
Fakultas : Teknologi Informasi dan Komunikasi
Program Studi : Sistem Informasi

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG

2014

**PERSETUJUAN LAPORAN KERJA MAGANG
PEMBAGIAN PERAN PADA LMS/KMS DI
GARUDA INDONESIA TRAINING CENTER**

Oleh

Nama : Theodora Giovani
NIM : 11110310007
Fakultas : Informasi Teknologi dan Komunikasi
Program Studi : Sistem Informasi

Tangerang, 8 Oktober 2014

Pembimbing

UMN

Yustinus Eko Soelistio, S. Kom., M.M.

Mengetahui,
Kepala Program Studi Sistem Informasi

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Wira Mungguna, S.Si., M.Sc.

**PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG
PEMBAGIAN PERAN SAP LMS/KMS DI
GARUDA INDONESIA TRAINING CENTER**

Oleh

Nama : Theodora Giovani
NIM : 11110310007
Fakultas : Informasi Teknologi dan Komunikasi
Program Studi : Sistem Informasi

Tangerang, 22 Oktober 2014

Pembimbing

Penguji

Yustinus Eko Soelistio, S. Kom., M.M.

Wira Munggana, S.Si., M.Sc.

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Mengetahui,

Kepala Program Studi Sistem Informasi

Wira Munggana, S.Si., M.Sc.

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya:

Nama : Theodora Giovani
NIM : 11110310007
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktek kerja magang:

Nama Perusahaan : PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk.
Divisi : JKTVZI – SAP LMS/KMS *Redeployment Project*
Alamat : Garuda Indonesia Training Center
Jalan Raya Duri Kosambi No.125, 11750
Jakarta Barat, DKI Jakarta
Periode magang : 30 Juli 2014 – 05 September 2014

Pembimbing lapangan:

1. Drs. Roedy Sukaton
2. Darma Setiawan, M. Mtr.

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka.

Jika dikemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang saya tempuh.

Tangerang, 8 Oktober 2014

Theodora Giovani

PEMBAGIAN PERAN PADA SAP LMS/KMS DI GARUDA INDONESIA

ABSTRAK

Oleh: Theodora Giovani

Pelaksanaan kerja magang pada PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. yang bertempat di Garuda Indonesia Training Center unit JKTVZI pada akhir Juli hingga awal September merupakan sebuah kesempatan bagi penulis untuk memperoleh pengalaman dan wawasan baru yang dapat meningkatkan kualitas serta menerapkan pengetahuan dan keahlian yang telah diajarkan selama mengikuti perkuliahan ke dalam dunia kerja yang sesungguhnya.

SAP LMS/KMS merupakan hasil penerapan sistem SAP NetWeaver dengan SAP LSO atau SAP TE, yang menghasilkan pembelajaran yang bisa dilakukan melalui situs web sehingga dapat diakses kapan saja dan dimana saja pengguna berada.

Di dalam SAP LMS/KMS terdapat banyak sekali pengguna sehingga diperlukan adanya pembagian peran yang berfungsi sebagai penentu tugas dan tanggung jawab setiap pegawai yang ada di GITC sekaligus tindakan pencegahan hal yang tidak diinginkan, baik yang disengaja maupun tidak.

Kata Kunci: Kerja Magang, SAP LMS/KMS, Mapping Role

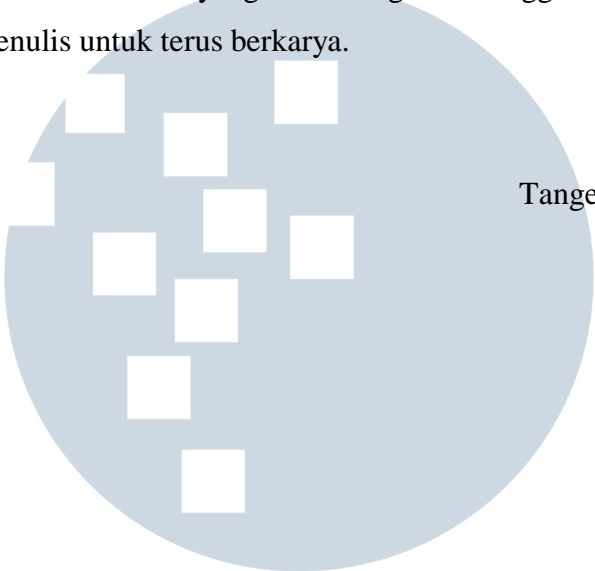
KATA PENGANTAR

Rasa syukur yang berlimpah penulis haturkan bagi Sang Pencipta karena anugerah dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini tepat pada waktunya. Laporan magang ini juga takkan bisa selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Roedy Sukaton yang telah memberikan penulis kesempatan untuk melaksanakan kegiatan magang di tempat beliau bekerja dan membimbing penulis pada saat kegiatan magang berlangsung.
2. Bapak Darma Setiawan yang ikut serta membimbing penulis pada saat kegiatan magang berlangsung.
3. Bapak Danang Krisnandaru yang telah mengizinkan penulis dan rekan magang lain ikut di dalam tim *SAP LMS/KMS Redeployment Project*.
4. Tim GITC; Pak Hendro, Pak Yudha, Mbak Syifa, Pak Asep yang turut serta membantu penulis pada saat kegiatan kerja magang berlangsung.
5. Bapak Yustinus Eko Soelistio selaku Dosen Pembimbing Magang yang memberikan arahan dan masukan pada saat penulisan laporan magang.
6. Bapak Wira Munggana selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi yang membimbing penulis pada tahap awal magang.
7. Tim Abyor International; Mas Arifin, Mas Levi, Mbak Meta, Mbak Citra yang turut serta membimbing penulis pada saat kegiatan magang berlangsung.
8. Pak Azis dan Bu Euis dari PT Garuda Indonesia yang telah membantu registrasi magang penulis dan rekan magang lain.
9. Rekan magang Yuri Pramana, Candy Claudia, dan Daniel Nalendra yang membantu penulis pada saat pencarian tempat magang, pelaksanaan kegiatan kerja magang, serta penulisan laporan magang.
10. Keluarga yang senantiasa mendukung dan mendoakan penulis.
11. Teman – teman penulis yang selalu memberi inspirasi dan motivasi.

12. Pihak yang telah membantu penulis di dalam menyelesaikan laporan ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Meskipun laporan magang ini masih jauh dari sempurna, namun tidak menutup kemungkinan untuk terus dikembangkan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun sehingga dapat meningkatkan kemampuan penulis untuk terus berkarya.



Tangerang, 8 Oktober 2014

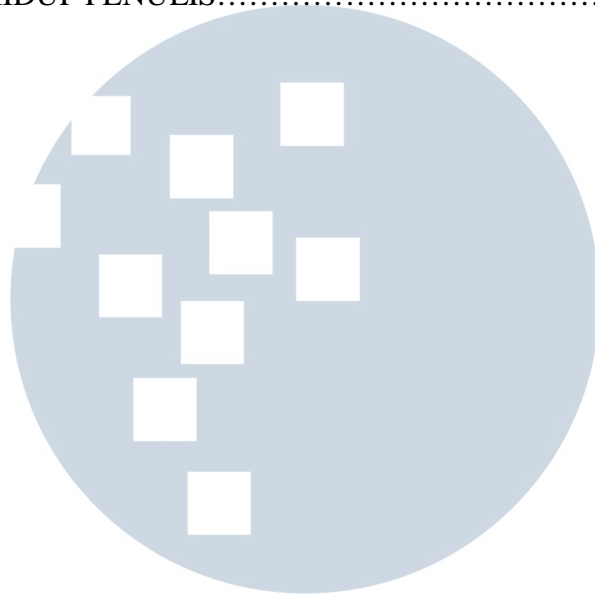
Theodora Giovani

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

ABSTRAKSI.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Perusahaan.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	3
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	3
1.3.1 Waktu dan Pelaksanaan Kerja Magang.....	3
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	7
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	7
2.2 Visi Perusahaan.....	9
2.3 Misi Perusahaan.....	9
2.4 Profil Perusahaan.....	9
2.5 Struktur Organisasi Perusahaan.....	11
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	18
3.1 Kedudukan dan Posisi.....	18
3.2 Tugas yang Dilakukan.....	18
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang.....	26
3.4 Kendala yang Dihadapi.....	32
3.5 Solusi Terhadap Kendala.....	33
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	34
4.1 Kesimpulan.....	34

4.2	Saran.....	35
	DAFTAR PUSTAKA.....	viii
	DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
	RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	x



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

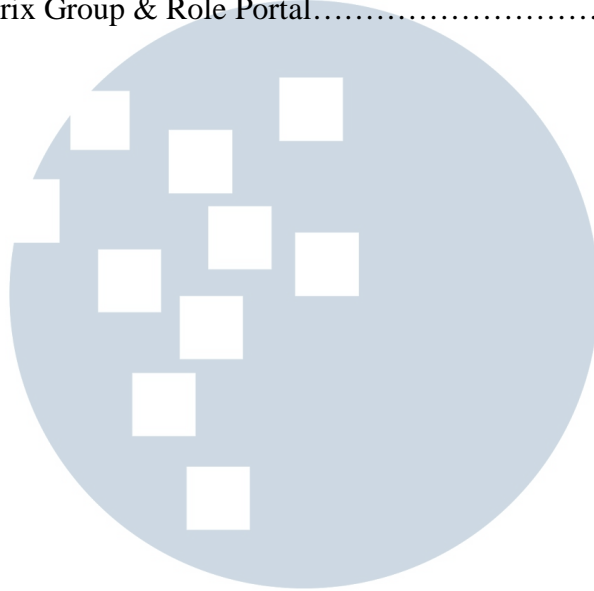
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pesawat Pertama Garuda Indonesia; Seulawah.....	7
Gambar 2.2 Transformasi Logo Garuda Indonesia.....	8
Gambar 2.3 Logo PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk.	10
Gambar 2.4 Struktur Organisasi PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk.	11
Gambar 2.5 Struktur Organisasi Garuda Indonesia Training Center.....	13
Gambar 2.6 Struktur Organisasi SAP LMS/KMS <i>Redeployment Project</i>	16
Gambar 3.1 Tingkatan Peran pada SAP LMS/KMS.....	30



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kegiatan Pelaksanaan Kerja Magang.....	4
Tabel 3.1 Detil Kegiatan Pelaksanaan Kerja Magang.....	19
Tabel 3.2 Matrix Group & Role Portal.....	26



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA