



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Tentang PT. Buana Media Teknologi

PT. Buana Media Teknologi merupakan salah satu perusahaan dengan pertumbuhan tercepat IT di Indonesia yang berfokus pada *Strategic Outsourcing, System Integration, Development, Mobile Services, Database Services, Linux Development*, konsultasi dan pemeliharaan sistem. Dalam semua implementasi dan konsultasi, PT. Buana Media Teknologi selalu menjanjikan solusi teknologi yang efektif dan efisien pada harga yang wajar. Selain program reguler, PT. Buana Media Teknologi juga menggunakan dan mengembangkan *open source* dan program di bawah lisensi FSF (*Free Software Foundation*).

Sebagai *Integrator System*, PT. Buana Media Teknologi sering bermitra dengan berbagai vendor untuk memberikan solusi terbaik bagi klien perusahaan. Layanan mobile juga merupakan salah satu produk PT. Buana Media Teknologi yang di kembangkan sebagai teknologi yang bergerak menuju konvergensi.

2.2. Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Buana Media Teknologi didirikan oleh sekelompok orang-orang muda berbakat yang memiliki pengalaman maju dalam perusahaan berbasis teknologi

informasi. Mereka berasal dari *Internet Service Provider, Core Banking Outsourcing, Data Center*, dan berbagai perusahaan-perusahaan manufaktur.

2.3. Pencapaian PT. Buana Media Teknologi

Salah satu produk PT. Buana Media Teknologi, GudangVoucher.com saat ini telah memiliki cabang di beberapa negara selain Indonesia diantaranya Singapura, Vietnam, Malaysia, Myanmar, Filipina, Thailand, dan Australia. Berikut ini adalah *list website* GudangVoucher di berbagai negara tersebut :



Gambar 2.1. List website GudangVoucher di berbagai negara.

2.4. Produk dan Jasa Perusahaan

2.4.1. Produk-produk Perusahaan

a) IBS (*Internet Banking Applications*)

Sistem ini dikembangkan oleh salah satu pendiri PT. Buana Media Teknologi. Saat ini, BMT dipercaya untuk memberikan *support, development* dan *maintenance tasks*. BMT memberikan solusi integrasi total sistem, yaitu dari aplikasi *Front End* untuk *host-to-host* aplikasi ISO8583 ke Alphabits sistem *core banking*, termasuk menjamin keamanan dan manajemen SSL.

b) SMS - i (*SMS Interactive*)

Merupakan pesan aplikasi perangkat lunak *mobile* yang dapat dengan mudah dikonfigurasi untuk mengotomatisasi berbagai proses bisnis, dengan menggunakan SMS dan juga melalui Internet. Contohnya termasuk, *2 - ways mobile marketing, LiveWeb Customer Support, Job Dispatch via SMS, GPRS business automation.*

c) AMEX e - Gate (*Credit card Auto Debit host-to-host Application*)

Ini adalah aplikasi antarmuka *host-to-host* yang mengintegrasikan sistem otorisasi kartu kredit dan beberapa pembayaran gateway untuk operator

komunikasi (PSTN Telkom, Telkomsel GSM, Excelcomindo GSM, GSM IM3, Satelindo dan GSM)

d) Buana Kanban Barcode System (*Just In Time supply*)

Ini adalah " *Just in Time* " sistem rantai pasokan yang tersedia untuk perusahaan manufaktur. Tersedia dalam *windows application* dan juga aplikasi berbasis web.

e) LedgerPlus (*Accounting application*)

LedgerPlus merupakan aplikasi akuntansi, *support multi currency, general ledger, account receivable, account payable* dikemas dalam versi bahasa Indonesia. Tersedia dalam *windows application* dan aplikasi berbasis web .

f) SQL - Ledger (*Accounting application*)

Aplikasi ini dapat melakukan *customize low cost opensource, General Ledger, Account Receivable, Account Payable, Inventory*. Tersedia dalam aplikasi berbasis web.

g) Care2x (Sistem Informasi Rumah Sakit)

Aplikasi sistem informasi rumah sakit ini memiliki biaya yang rendah, dan juga *open source* dalam penggunaan yang luas, modul dalam aplikasi menggunakan bahasa Indonesia. Tersedia dalam aplikasi berbasis web.

2.4.2. E-Business Portal Payment

a) E – Payment : Gudang Voucher (<https://www.gudangvoucher.com>)

GudangVoucher.com disingkat dengan GV merupakan sebuah *Micro Payment Gateway* sebagai situs online yang menjual berbagai macam voucher online, tersedia berbagai macam jenis voucher game terkenal, seperti megaxus, gemscool, gamewave, selain itu terdapat voucher internet atau hotspot, voucher *e-commerce*, voucher software, voucher antivirus, voucher *e-ticket* dan sebagainya. Semua pembayaran melalui Bank dapat diverifikasi secara online melalui website. GV memiliki hubungan dengan Bank BCA, Bank Mandiri, Bank CIMB Niaga, Bank Permata, Bank Panin, BNI *SMS Payment* dan ATM Bersama untuk pembayaran online. Tidak hanya itu, GV juga menerima pembayaran dengan Kartu kredit .

b) E – Commerce : Toko 89 (<http://www.toko89.com>)

Sebuah portal *e-commerce* untuk menjual produk, saat ini bekerjasama dengan PT. Elex Media Komputindo, dan sebuah perusahaan produk parcel. Menggunakan GudangVoucher.com sebagai gateway pembayaran, menjual buku secara online, dan lainnya.

c) E –Learning : E - Plato

E-Plato merupakan media pembelajaran elektronik, tidak hanya secara online (*Internet* dan *Network*) tetapi juga untuk offline. PT. Buana Media Teknologi memiliki mitra dengan PT. Teleconsult Nusantara (anak perusahaan Teleconsult Pte. Ltd Singapura) untuk *E-Plato*, aplikasi *E-Learning* ini telah digunakan di perusahaan-perusahaan di beberapa negara seperti Asia Tenggara (Singapura, Malaysia, Brunei) .

2.5. Jaringan PT. Buana Media Teknologi

Selain di Indonesia PT. Buana Media Teknologi memiliki jaringan di beberapa negara seperti Singapura, Malaysia, Vietnam, dan Filipina. Di setiap lokasi BMT berada, mempunyai kantor cabang pada negara tersebut sehingga memudahkan dalam melayani kebutuhan customer pada negara tersebut dan juga perluasan pemetaan produk perusahaan.

2.5.1. Pusat Layanan Customer

Berikut ini adalah Pusat Layanan Customer PT. Buana Media Teknologi di setiap cabang pada tiap negara :

INDONESIA

PT. Buana Media Teknologi

Jl. Ciputat Raya No. 28B
Kebayoran Lama Selatan
Jakarta 12240
INDONESIA

E-mail: info@bmt.co.id

SINGAPORE

Buana Media Technology Pte. Ltd.

809 French Road #04-170
Kitchener Complex
Singapore 200809

Email: info@bmt.com.sg

VIETNAM

Global Investment Services Ltd.

27/16 Huỳnh Thúc Kháng, Đống Đa, Hà nội,
Việt Nam

Email: info@evoucher.vn

PHILIPPINES

Buana Media Technology Corporation

LG-04 Swire Elan Suits Greenhills
#49 Annapolis St.,
Greenhills San Juan,
Philippines, 1500

Email: cs@evoucher.ph

MALAYSIA

Buana Media Technology Sdn. Bhd.
(975445-U)

02-00-2D, Kuchai Brempark
Jalan Selesa 2, Taman Gembira
58200 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: cs@gudangvoucher.my

2.5.2. Clients PT. Buana Media Teknologi

Dalam perkembangan bisnisnya PT Buana Media Teknologi telah banyak bekerja sama dengan banyak perusahaan atau institusi di Indonesia dalam kebutuhan layanan yang ditawarkan oleh BMT. Berikut ini adalah daftar list clients PT. Buana Media Teknologi :

- Authorized Voip Provider :
 - PT. Atlasat Solusindo (Kartu Atlasat)
 - PT. Digital Telecommunication Solution (Clarity)
 - PT. Eratel Media Distrindo (Kartu Sip, Erasave)
 - PT. Gaharu Sejahtera (Hallophone)
 - PT. Primedia Armoekadata Internet (Kartu Akses)
 - PT. Khasanah Timur Indonesia (BBPhone)

▪ E- Commerce :

- PT. Antar Mitra Prakarsa (NexxG Digital Media)
- ButikBunga
- PT. Elex Media Komputindo (Penerbit Buku)
- PT. Freekoms Indonesia (Qitix Digital Media)
- PT. Gramedia Pustaka Utama (Penerbit Buku)
- PT. Hijau Multi Kreatif Indonesia (ImportMusik Digital Media)
- Pernik Muslim
- Rapidshare.com
- Telkom Indonesia (Kartu iVas)
- PT. Monster Mob Indonesia (KapanLagi.com)
- PT. Sibernetika Indonesia (Streamsation.com)
- Perkakasku.com
- KutuKutuBuku.com
- Bukukita.com
- PT. Inter Media Com (AVG Anti Virus)
- PT. Indonusa Telemedia (Telkomvision-YesTV)
- PT. Megantara Suara Indah (PestaMusik)
- PT. Digital Media Distribusi (PasarMusik)
- NextPost (Nextpay)
- Paymentwall Inc.
- Initiative Service Sdn Bhd (MyCard)
- PlaySpan (Ultimate Game card)

- Internet Service Provider :
- PT. Indo Internet
- PT. Cyberindo Aditama (CBN)
- PT. Indosat Mega Media (IM2)
- PT. Indo Pratama Cybernet (IPNet)
- PT. Pacific Link Indonesia (Pinter Prepaid, Dial-22)
- PT. Jejaring Wasantara (Pacific Net)
- PT. Signet Pratama
- PT. Data Utama Dinamika (DMobile)
- PT. Supra Primatama Nusantara (Biznet)
- PT. Telkom Indonesia (Speedy Prepaid)

- Online Portal :
- PT. Agranet Multicitra Siberkom (Detik.com- Detik Portal)
- PT. Go Interactive (Online Portal)

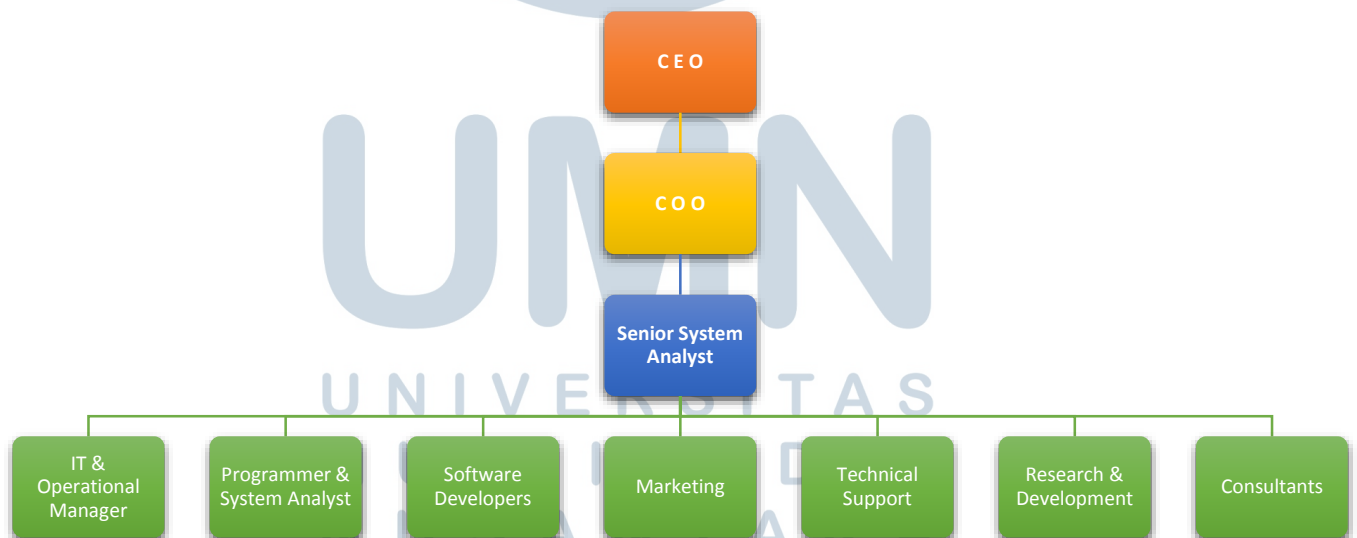
- Online Games :
- PT. Boleh Net Indonesia (Boleh.com)
- PT. Dream Web Technology (RYL)
- PT. Datakom Wijaya Pratama (Domo)
- PT. Global World Technology (TS Online)
- PT. Infomedia Nusantara (o2 Jam, Yellow Pages)
- PT. Jaspase Net (Ran Online)

- PT. Kreon (Ghost Online, Yulgang Online, On Air Online, Point Blank, Free Style)
- PT. Kompas Cyber Media (MeHompy)
- PT. Lyto Datarindo Fortuna (Ragnarok)
- PT. Megaxus Infotech (Ayo Dance, Lineage II)
- PT. Playon Interaktif Indonesia (Drift City, Deco Online, MOF, Tantra Online)
- PT. Serenity Mega Media (Rose Online)
- PT. Wave Game (Angel Love Online, ECO Online, 3 Kingdom Online)
- PT. Apple Tree Interactive (Eudemons Online)
- PT. Ceria Indonesia (Ceria Games)
- PT. Jaring Interactive Indonesia (Hellokitty Online)
- PT. Cipta Multimedia Kreasindo (Pandora Saga Online)
- PT. Indo Games (Pirate King Online)
- PT. VTC Online Indonesia (Samkok Web, Gokong Online)
- PT. IAH Games (Dragonica, Fifa Online, EA Sports)
- PT. One Life Indonesia (Fast Black)
- PT. Winner Interactive (XShot Online)
- PT. Infomedia Nusantara (Mainkan.com)
- PT. SpeedSoft Indonesia (Cabal Online)
- PT. Prodigy (Canaan Online, Runs Of Magic)
- PT. Supreme Interactive (Spin voucher)

- Koram Game
- Ganymede (www.gamedesire.com)
- MOL AccessPortal Berhad (www.mol.com)
- Cherry Credits (www.cherrycredits.com)
- Telecommunication - Operator GSM/CDMA :
 - PT. Bakrie Telecom (Operator CDMA)
 - PT. Indosat, Tbk (Operator GSM)
 - PT. Infokom Elektrindo (Telecommunication & Content Provider)
 - PT. Inter Media Com
 - PT. Jivan Jaya Makmur Telecom
 - PT. Mobile 8 (Operator CDMA)
 - PT. Telkomsel (Operator GSM)
 - PT. Telekomunikasi Indonesia – Divisi Fixed Network (Operator CDMA)
- Others :
 - CV. Mitragama
 - Dompot Dhuafa (Donasi Peduli Aceh)
 - PT. Graha Karyalistna (PLN Consultant)
 - PT. Indo Cina
- Banks:
 - BCA
 - Mandiri Bank

- CIMB Niaga Bank
- Permata Bank
- Panin Bank
- BNI SMS Payment
- Mandiri SMS Payment
- ATM Bersama
- Bank International Indonesia (Credit Card Acquirer)

2.6. Struktur Organisasi



Gambar 2.2. Struktur organisasi PT. Buana Media Teknologi

Sumber : Dokumen Perusahaan

2.6.1. Introduction the Management

President Director / Chief Executive Officer :

Augustinus Haryawirasma

- *Education :*

- *Master of Science, in Management Information System,*
U.S.I.U, San Diego, Calif. USA., 1987
- *Bachelor of Science, in Management Information*
System, U.S.I.U, San Diego, Calif. USA., 1985

- *Working Experiences :*

- *Oil Company's Information Technology:*
Chevron Information Technology Co., San Ramon,
Calif. USA. 1987 – 1988.
- *Banking IT Department:*
Bank Niaga - Jakarta, 1982, 1985.
Citibank, NA.- Jakarta, 1988 – 1990.
BSB Bank – Jakarta, 1990 – 1994.
- *Telecommunications & Internet Service Provider:*
PT.IndoInternet, Jakarta 1994 – 1999.
- *Multi Media Company:*
PT. Satelindo Multi Media, 1999 – 2000.

- *Internet Content Provider:*

Netrada Group of Companies. 2000 - 2003

- *System Integrations, Development & Mobile Services*

company:

PT. Buana Media Teknologi. 2003 – currently

Operational Director / Chief Operation Officer :

Gede Buwana Mahartapa

- *Education:*

- *Major in Electronic, Faculty of Teknologi Industri, Institut Sains & Teknologi Akprind Yogyakarta.*

- *Major in Accounting, Faculty of Economy Program Diploma, Gadjah Mada University.*

- *Working Experiences:*

Experience in Telecommunication & Internet Service Provider

(PT. Indointernet), *Banking outsource IT* (Sigma Group – PT.

Sigma Cipta Caraka, PT. Jaringan Lintas Dana, PT. Signet

Pratama)

Senior System Analyst : Made Rimbawa Purnatapa

- *Education:*

Degree of Electrical Engineering, in Gadjah Mada University, Yogyakarta.

- *Working Experiences:*

Manufacture's Information Technology (PT. Sony Electronics Indonesia, Cibitung Bekasi.), Information Systems & Solutions Asia Pacific (ISSAP), Singapore, for Implementation MRP/ERP System in Dongguan , China, and System Integrations, Development & Mobile Services (PT. Buana Media Teknologi). Develop Billing system For APJII (Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia), develop Kanban system (Logistics) in PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia Purwakarta.

2.6.2. Introduction the Team

IT & Operational Manager : Yakin Putra Satrya

- *Education:*

Major in Industrial Technology, University of Atmajaya

- *Working Experiences:*

Experiences in graphic and web design including programming and networking in Internet Service Provider Company (PT. IndoInternet), Programming and networking in System Integration, Development and Application (PT. Imol Sarana Global).

Programmer & System Analyst : Gilang Teguh Kresnadi

- *Education :*

Information Technology, in Insitutit Sains and Technology Al

KAmal

- *Working Experiences :*

Web Programmer and Designer (PT. Cyber Raydin Vitaprima),

Web Programmer and Designer (PT. Webindo Netrada), Web

Programmer (PT. Pilardata.com), Web Developer and Business

Manager (PT. Cyber Dwitunggal Mandiri).

Software Developers

Saat ini, PT. Buana Media Teknologi memiliki karyawan muda yang termotivasi dan berpengalaman seperti *programmer, system developer dan network engineer.*

Marketing

Tim ini berkonsentrasi pada pengembangan produk, promosi, kampanye, pameran, liputan pers, pemeliharaan rekening, dan

kegiatan pemasaran lainnya.

Technical Support

Tim ini bertugas membantu mitra atau klien PT. Buana Media Teknologi untuk memecahkan masalah teknis yang paling sulit.

Research & Development

Tim ini adalah kunci bagi perusahaan untuk melakukan riset teknologi terbaru untuk memenuhi kebutuhan pelanggan.

Consultants

Selama bertahun-tahun PT. Buana Media Teknologi telah membangun hubungan dengan beberapa konsultan berpengalaman yang dari waktu ke waktu menjadi *partner* PT. Buana Media Teknologi dalam menyediakan solusi lengkap kepada *client*.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA