



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Kerja Magang merupakan salah satu mata kuliah prasyarat kelulusan di Universitas Multimedia Nusantara (UMN). Kerja Magang ini diharapkan dapat memberi pengalaman bagi mahasiswa sebagai bekal untuk memasuki dunia kerja nantinya. Dan kerja magang ini, mahasiswa diharapkan dapat menerapkan ilmu yang dipelajari juga menambah pengetahuan-pengetahuan yang tidak diajarkan di kampus yang sebagian besar adalah teori. Praktek magang ini bertujuan mengasah kemampuan mahasiswa dalam dunia kerja yang sebenarnya.

Pada era digital ini, jaringan komputer merupakan bagian yang tak terpisahkan dari dunia teknologi informasi. Seiring dengan meningkatnya kebutuhan sistem informasi maka teknologi jaringan komputer telah menjadi kebutuhan pokok untuk menunjang efektifitas dan efisiensi kerja. Tuntutan kebutuhan perangkat jaringan komputer semakin meningkat sejalan dengan dikembangkannya teknologi ini dalam upaya meningkatkan kinerja jaringan komputer. Definisi dari jaringan komputer adalah suatu sistem yang menghubungkan komputer menggunakan suatu teknologi transmisi data. Secara lebih sederhana, jaringan komputer dapat diartikan sebagai sekumpulan komputer beserta mekanisme dan prosedurnya yang saling terhubung dan berkomunikasi. Komunikasi yang dilakukan oleh komputer tersebut dapat berupa transfer data,

instruksi, dan informasi dari satu komputer ke komputer lainnya. Dengan adanya jaringan komputer, maka berbagai kegiatan dapat dilakukan secara bersamaan sehingga dapat menghemat waktu dan biaya. Jaringan komputer juga dapat memungkinkan pengguna untuk menggunakan satu alat yang digunakan secara bergantian, Sebagai contoh satu printer dapat digunakan oleh beberapa komputer dalam sebuah jaringan. (Ramadhan, 2006)

Perusahaan yang dipilih oleh Penulis untuk melaksanakan kerja magang adalah PT. Packet Systems. Perusahaan ini adalah perusahaan yang bergerak pada bidang IT (*Information Technology*) bagian jasa pelayanan (*services*) dan infrastruktur jaringan *broadband* di Indonesia. PT. Packet Systems berdiri sekitar tahun 2004 dan diakuisisi menjadi anak perusahaan oleh DMX Technologies Group pada tahun 2005. Selain di Indonesia, DMX Technologies Group juga mempunyai anak perusahaan di Korea, Malaysia dan Singapura.

PT. Packet Systems juga menawarkan pelayanan yang terbaik dari segi penilaian, teknis penasehat, perencanaan dan desain, rekayasa sistem dan integrasi, manajemen proyek, dan pemeliharaan di bidang jaringan, keamanan, dan sistem pendukung operasi. PT. Packet Systems memiliki kemitraan dengan beberapa perusahaan teknologi maju di dunia, seperti Cisco, Panduit, Blue Coat, Juniper Network, Sun microsystems, dan masih banyak lagi. Untuk partner Cisco, Perusahaan ini mendapat sertifikat sebagai Gold Partner sejak tahun 2009. Untuk tahun ini PT Packet Systems mendapat penghargaan dari Panduit sebagai Top 3 Partner in ASEAN dan Partner of the Year dari Blue Coat.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Kerja magang di PT Packet Systems yang dilakukan penulis ini dimaksudkan untuk memberikan pelayanan kepada setiap *customer* dalam bidang IT khususnya infrastruktur jaringan. Perusahaan mengharapkan dengan adanya pelayanan IT yang diberikan, maka *customer* akan mendapatkan solusi dari permasalahan dan dapat lebih meningkatkan kualitas bisnis mereka sehingga sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai.

Sedangkan tujuan dari kerja magang ini telah disebutkan pada pendahuluan yaitu untuk melengkapi salah satu syarat kelulusan mata kuliah Kerja Magang di Universitas Multimedia Nusantara. Selain itu pihak UMN juga berharap penulis dapat memperkaya pengetahuan dan memperoleh ketrampilan serta membangun sikap bertanggung jawab dan profesionalisme sebelum terjun ke dunia kerja yang sebenarnya.

1.3 Waktu dan Prosedur Kerja Magang

1.3.1 Waktu Pelaksanaan

Kerja Magang ini efektif dimulai pada 18 Februari 2013 – 31 Mei 2013. Sebenarnya pihak UMN hanya menginginkan penulis untuk melakukan kerja magang ini minimal 2 bulan. Akan tetapi dari pihak PT Packet Systems sendiri menetapkan jangka waktu kerja magang adalah 3 bulan. Namun pada praktek kerja magangnya, jangka waktu kerja magang penulis yang seharusnya berakhir pada tanggal 19 Mei 2013, diperpanjang oleh pihak PT Packet Systems hingga

akhir bulan dikarenakan agar penulis mendapat uang transport dengan pembayaran penuh. Pelaksanaan kerja magang ini tidak mengharuskan penulis untuk selalu datang ke kantor, ada beberapa pekerjaan yang dilakukan di tempat *customer* maupun di gudang PT. Packet Systems Indonesia.

Daftar absensi kerja magang penulis ini akan diisi sesuai dengan jam hadir dan pulang kantor yang kemudian akan diparaf atau ditandatangani oleh pembimbing magang dari penulis. Pada praktik kerja magang ini, penulis ditempatkan pada bagian *Support Service* yang mempunyai tanggung jawab untuk membantu pekerjaan para *engineer* apabila diminta bantuan.

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan

Prosedur awal yang disediakan oleh kampus adalah harus meminta surat keterangan untuk magang dari bagian kemahasiswaan UMN. Untuk menjadi landasan dan menyatakan bahwa kami selaku mahasiswa UMN akan melakukan kerja magang pada PT. Packet Systems Indonesia. Surat itu ditujukan untuk pembimbing lapangan agar mengetahui maksud kerja magang yang menjadi mata kuliah wajib dan dari pihak PT Packet Systems akan memberikan surat yang menandakan bahwa penulis telah diterima dan akan bekerja dengan jangka waktu yang telah disebutkan sebelumnya. Surat tersebut diberikan kepada pihak UMN sebagai bukti bahwa penulis telah diterima dan akan melakukan kerja magang di perusahaan tersebut.

Pekerjaan	Feb		Maret				April				Mei			
	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Staging Perangkat di Kantor	■	■												
Ambil Perangkat di Menara Jamsostek		■												
Staging Perangkat Untuk Bank Mega Syariah			■	■										
Instalasi Trend Micro Office & Cisco NAC Agent				■	■	■								
Konfigurasi IP dan Staging Router Cisco 892							■	■						
Konfigurasi IP dan Staging Switch Small Business SF300								■	■	■				
Staging pada Cisco IP Phone									■	■	■	■		
Upgrade iOS, Konfigurasi dan Staging Router Cisco 892												■	■	
Reset Router & Konfigurasi Ulang Router Cisco 892														■

Gambar 1.1 Waktu Prosedur Pelaksanaan Magang

UMMN