



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

Gambaran Umum Perusahaan

2.1 Sejarah Perusahaan

PT. Packet Systems adalah perusahaan yang bergerak pada bidang IT (*Information Technology*) bagian jasa pelayanan (*services*) dan infrastruktur jaringan *broadband* di Indonesia. PT. Packet Systems berdiri pada tahun 2004 dan diakuisisi menjadi anak perusahaan oleh DMX Technologies Group pada tahun 2005. Selain di Indonesia, DMX Technologies Group juga mempunyai anak perusahaan di Korea, Malaysia dan Singapura.

PT. Packet Systems menawarkan layanan yang terbaik dari penilaian, teknis penasehat, perencanaan dan desain, rekayasa sistem dan integrasi, manajemen proyek, dan pemeliharaan di bidang jaringan, keamanan, dan Sistem pendukung operasi. PT. Packet Systems memiliki kemitraan dengan beberapa perusahaan teknologi maju di dunia, seperti Cisco, Panduit, Blue Coat, Juniper Network, Sun microsystems, dan masih banyak lagi. Untuk partner Cisco, Perusahaan ini mendapat sertifikat sebagai Gold Partner sejak tahun 2009. Untuk tahun ini PT Packet Systems mendapat penghargaan dari Panduit sebagai Top 3 Partner in ASEAN dan Partner of the Year dari Blue Coat.

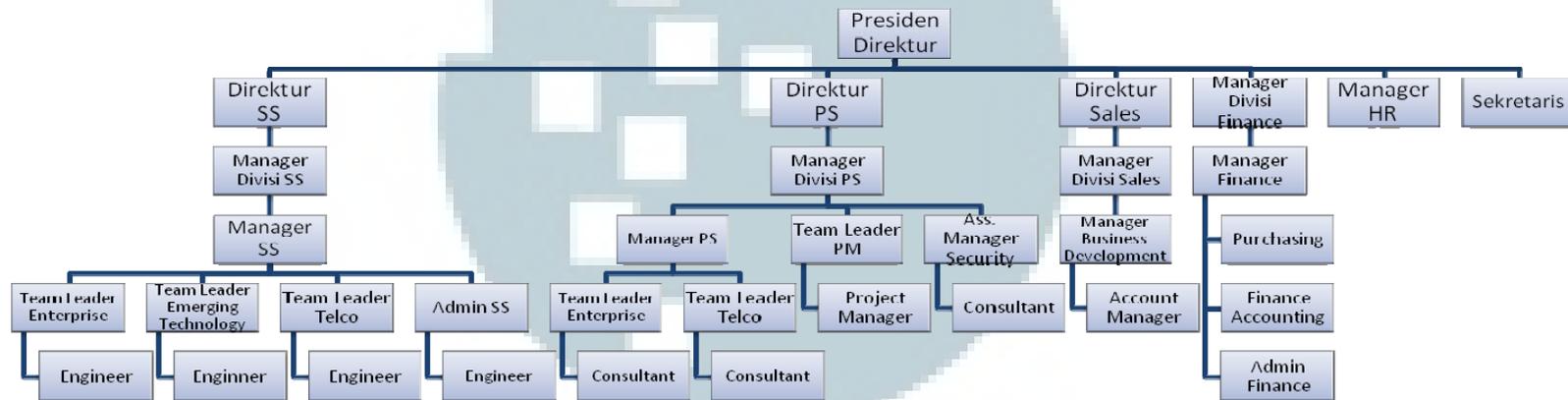
2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi dari PT. Packet Systems Indonesia adalah menjadi salah satu perusahaan infrastruktur jaringan IT yang terkemuka dan terbesar di Indonesia, dengan meningkatkan mutu layanan dan produk serta kualitas SDM perusahaan.

Misi dari PT. Packet Systems Indonesia adalah memberikan solusi dan pelayanan yang terbaik bagi *customer* dengan cara menempatkan *customer* dalam posisi yang paling baik sehingga perusahaan mendapatkan citra yang baik.

UMMN

2.3 Struktur Organisasi



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Packet Systems Indonesia

Berikut adalah tugas dan tanggung jawab dari masing-masing staff pada PT. Packet Systems Indonesia yang berhubungan dengan Divisi Support Service (SS):

Presiden Direktur

Presiden Direktur mempunyai tanggung jawab untuk melakukan evaluasi terhadap laporan per bulan yang diberikan oleh Direktur *Support Service* (SS), Direktur *Project Service* (PS), Direktur Sales, Manager Divisi Finance dan Manager HR. Apabila ada permasalahan misalkan ketidakpuasan *customer* yang mengakibatkan menurunnya tingkat pendapatan perusahaan, maka Presiden Direktur harus mengambil keputusan yang tepat agar solusi dari permasalahan dapat terpecahkan dan kinerja perusahaan meningkat.

Direktur SS

Bertanggung jawab untuk menerima dan mengevaluasi semua laporan yang berkaitan dengan divisi SS dari Manager divisi SS yang merupakan bawahannya secara langsung, lalu menyampaikan laporan yang telah dievaluasi kepada Presiden Direktur. Direktur SS memegang tanggung jawab penuh atas semua hal yang terjadi didalam Divisi SS. Serta dapat mengambil tindakan yang tepat untuk mengatasi semua masalah yang terjadi di SS, baik masalah internal maupun masalah yang berkaitan dengan Project.

Manager Divisi SS

Bertanggung jawab menerima dan mengevaluasi laporan yang diberikan oleh Manager SS berkaitan dengan Project yang sedang ditangani oleh Divisi SS. Selain itu Manager Divisi SS juga berwenang untuk memberi arahan kepada Divisi yang berada di level bawah

Manager SS

Bertugas untuk menerima laporan langsung dari Team Leader mengenai project yang sedang ditangani oleh tiap-tiap Team Leader serta semua hal yang terjadi berkaitan dengan Project juga memonitoring semua pekerjaan dari Team Leader dari Laporan yang diterima per bulan atau per periodenya.

Team Leader Enterprise

Menerima Laporan dari Engineer yang memegang tanggung jawab dalam sebuah Project yang dipegang, lalu melaporkan perkembangan Project tersebut kepada Manager SS. Team Leader juga merupakan orang yang menentukan *engineer* mana yang akan ditugaskan dalam sebuah Project. Memonitoring pekerjaan yang dilakukan oleh *engineer*, serta turut membantu project yang sedang dikerjakan oleh *engineer* untuk memastikan semuanya berjalan dengan baik.

Engineer

Mengerjakan Project yang telah diberikan oleh Team Leader Enterprise. Pekerjaan *engineer* juga dimonitoring oleh Team Leader Enterprise, lalu setiap tahun atau setiap selesainya sebuah project yang dikerjakan oleh *engineer*, maka

engineer akan dilihat bagaimana performa kerjanya di lapangan, dari hal inilah yang kemudian dapat menentukan seorang *engineer* mendapat promosi jabatan atau tidak.

2.4 Produk Perusahaan

PT. Packet Systems Indonesia bekerja sama dengan Cisco Systems menjual berbagai macam perangkat jaringan Cisco. Beberapa Perangkat jaringan yang dijual oleh PT. Packet Systems Indonesia yaitu :

- Router Cisco 800 Series



Gambar 2.2 Router Cisso 800 Series

Router Cisco 800 series ini cocok untuk bisnis yang bergantung pada teknologi, karena router ini dapat menggabungkan data, sekuritas, komunikasi dan layanan nirkabel hanya dalam satu perangkat ini yang mudah digunakan dan mudah untuk di atur agar dapat melakukan transaksi data melalui internet.

- Switch Small Business SF-300



Gambar 2.3 Switch SMB SF-300

Switch Small Business atau biasa disebut SMB SF-300 menyediakan suatu kombinasi yang kompatibel antara harga, kinerja dan kapabilitas dengan solusi yang didesain secara khusus untuk bisnis yang berskala kecil. Perangkat ini memiliki fondasi yang kuat untuk menopang jaringan bisnis dan biasa digunakan pada perusahaan yang memiliki banyak cabang perusahaan.

- Cisco Unified IP Phone



Gambar 2.4 Cisco Unified IP Phone

Salah satu perangkat Cisco ini terbilang cukup banyak digunakan oleh perusahaan-perusahaan menengah ke atas untuk melakukan panggilan melalui jaringan internet. Perangkat ini dapat mengambil informasi mengenai panggilan serta menawarkan fitur keamanan yang canggih. Perangkat ini menggunakan adaptor ataupun langsung ke aliran listrik.