



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Packet Systems merupakan salah satu perusahaan IT regional dan pemimpin dalam bidang infrastruktur jaringan *broadband*. Perusahaan ini beroperasi di Indonesia, Malaysia, Korea, dan Singapura sejak didirikan pada tahun 2004.

Perkembangan perusahaan yang pesat berhasil membawa PT. Packet Systems menjadi bagian dari DMX Technologies pada tahun 2006. DMX Technologies sendiri merupakan perusahaan IT yang telah tercatat pada Singapore Stock Exchange (SGX) dan unggul dalam bidang penyedia solusi integrasi teknologi informasi dan komunikasi di kawasan Asia Pacific.



Gambar 2.1 Logo Perusahaan

Sejak beroperasi di Indonesia, PT. Packet Systems Indonesia dipimpin oleh Handy Surya Darmawan. Selaku presiden direktur, beliau bertanggung jawab untuk memimpin dan mengembangkan bisnis perusahaan. Dibawah kepemimpinannya, PT. Packet Systems Indonesia telah meraih banyak pencapaian dan menjadi salah satu *leader* dalam industri IT Indonesia.

Hingga saat ini PT. Packet Systems Indonesia telah berkerja sama dengan lebih dari 30 perusahaan di Indonesia. Hampir seluruh yang menjadi kliennya adalah perusahaan-perusahaan besar Telekomunikasi dan Perbankan, baik swasta maupun BUMN. Beberapa perusahaan besar yang telah bekerja sama dengan PT. Packet Systems Indonesia yaitu:

- PT. Telkom
- PT. Bank Mandiri

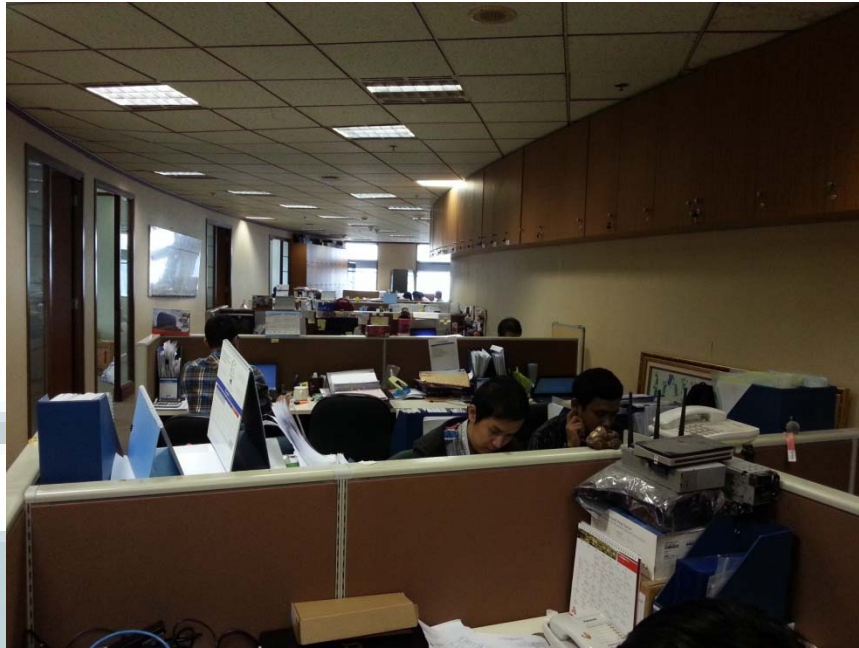
- PT. Bank UOB Buana
- PT. Pegadaian Persero
- PT. Bank BTPN
- BAKOSURTANAL
- PT. XL Axiata
- Kramayudha Tiga Berlian

Berbagai pencapaian diraih seperti pada tahun 2005 dimana PT. Packet Systems Indonesia mendapat penghargaan Cisco's Best Premier Partner. Pada tahun yang sama perusahaan meraih sertifikasi Cisco Silver Partner dengan spesialisasi Security, UC, & Wireless.



Gambar 2.2 Penulis bersama dengan rekan kerja magang dan HRD PT. Packet Systems Indonesia, Ibu Christina Yota

Sejak tahun 2008 perusahaan tercatat sebagai Cisco Top-3 SI Partner berdasarkan pada kontribusi pendapatan yang diraih. Pada tahun 2009, PT. Packet Systems Indonesia meraih sertifikasi Cisco Gold Partner untuk spesialisasi DCNI, DCSN, R&S, Security, UC, dan Wireless LAN.



Gambar 2.3 Suasana Kantor PT. Packet Systems Indonesia

2.2. Visi dan Misi Perusahaan

Adapun visi dari PT. Packet Systems Indonesia adalah menjadi pemimpin dalam dunia digital dengan meningkatkan kualitas SDM serta menciptakan nilai bagi perusahaan dan masyarakat melalui inovasi dan teknologi terdepan.

Misi dari PT. Packet Systems Indonesia adalah memberikan solusi dan layanan yang terbaik bagi konsumen dengan menempatkan konsumen dalam posisi terbaik guna mencapai manfaat dari revolusi konvergensi.

2.3. Layanan Produk dan Jasa

PT. Packet Systems Indonesia menawarkan layanan jasa ICT yang meliputi penilaian, konsultasi, perencanaan & desain, rekayasa sistem & integrasi, proyek manajemen dan pemeliharaan di bidang *Next Generation Network, Security, & Operation Support System*.

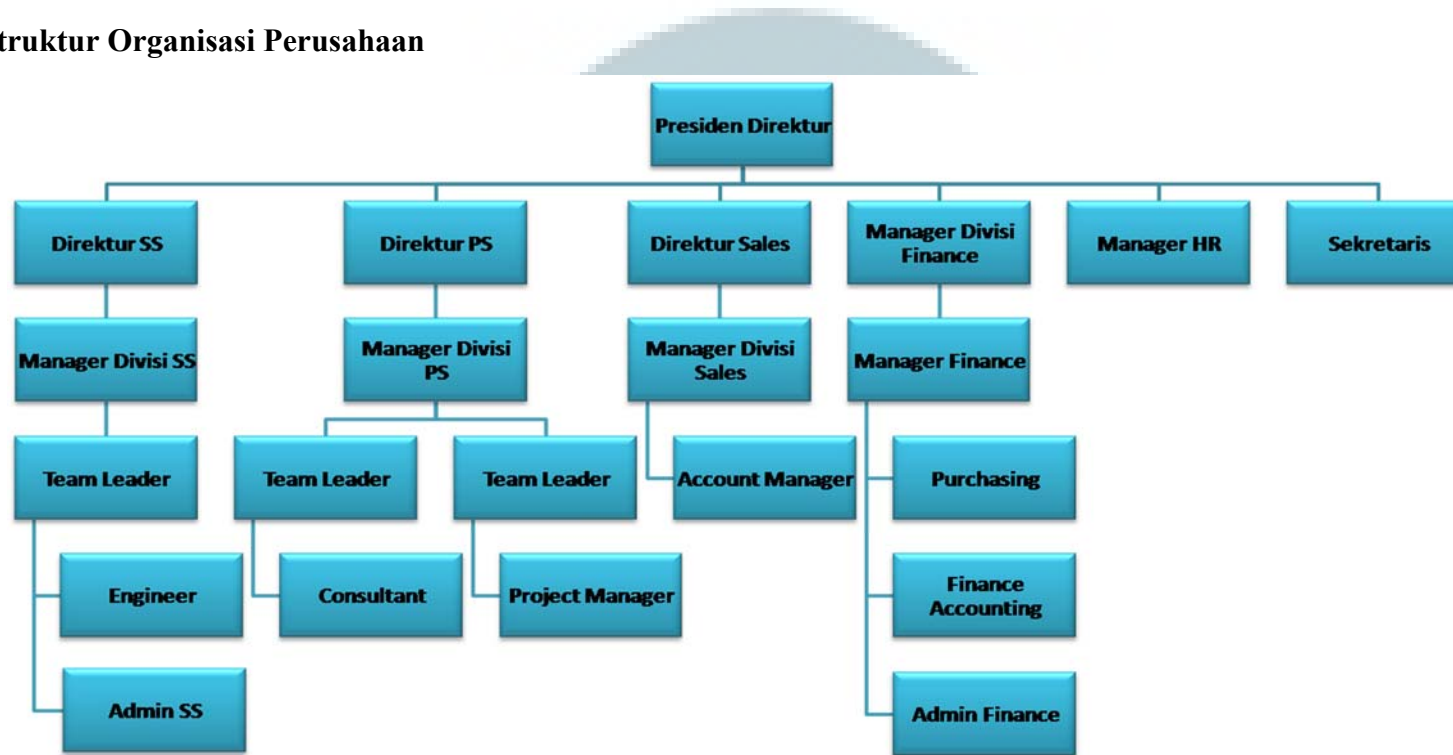
PT. Packet Systems Indonesia menyediakan Network Support Services untuk memastikan hardware jaringan dan pengoperasiannya berlangsung efisien dan mendapatkan manfaat optimal dari sistem operasi dan aplikasi mutakhir. Layanan ini didesain untuk memenuhi kebutuhan bisnis perusahaan dengan menjaga kinerja jaringan dan mengontrol biaya operasionalnya.

Selain itu PT. Packet Systems Indonesia juga menjual perangkat jaringan dari perusahaan teknologi terkemuka yang unggul dalam bidangnya. Produk dan teknologi tersebut akan diintegrasikan dengan solusi akhir yang membantu konsumen dalam meningkatkan performa dari jaringan yang telah ada. Perangkat jaringan yang dijual, meliputi router, switch, server, IP phone, dan sebagainya. Selain itu, perusahaan juga menjual perangkat *network security*, seperti IronPort, CheckPoint, TippingPoint, dan lainnya.



Gambar 2.4 Mitra teknologi PT. Packet Systems Indonesia

2.4. Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.5 Struktur Organisasi PT. Packet Systems Indonesia

Keterangan:

SS = Support & Services

PS = Professional Services

PM = Project Manager

PT. Packet Systems Indonesia mengalami perkembangan yang cukup signifikan saat ini jika dibandingkan dengan saat awal perusahaan ini dibentuk. Terdapat lima divisi dalam PT. Packet Systems Indonesia, yaitu *support & services*, *professional services*, *sales*, *finance*, dan *human resources*. Berikut adalah tugas dan tanggung jawab dari presiden direktur serta masing-masing bagian pada divisi *support & services*:

- **Direktur Utama** berhak mewakili perseroan di dalam dan di luar pengadilan tentang segala hal dan dalam segala kejadian, mengikat perseroan dengan pihak lain dan pihak lain dengan perseroan, serta menjalankan segala tindakan baik mengenai kepengurusan maupun kepemilikan dengan batasan-batasan tertentu.
- **Direktur Divisi** berhak dan berwenang bertindak untuk dan atas nama direktur utama serta mewakili perseroan. Dalam hal Direktur Divisi tidak hadir atau berhalangan karena sebab apapun juga, yang tidak perlu dibuktikan pada pihak ketiga, maka salah seorang anggota direktur divisi lainnya berhak dan telah dipenuhi.
- **Manager Divisi** berwenang untuk memberi arahan kepada divisi yang di bawahnya. Membuat peraturan untuk divisinya, memonitoring kegiatan bawahannya, dan memastikan semuanya berjalan
- **Team Leader** bertugas untuk memonitoring pekerjaan yang di lakukan oleh pegawai yang di bawahinya. Serta turut membantu proyek proyek yang di bawahinya, memastikan kualitas dari pembuatan proyek tersebut.

- **Engineer** bertugas melaksanakan pekerjaan sesuai dengan instruksi yang diberikan. Serta menjaga koordinasi dengan tim dan atasan yang mengepalainya mengenai progress dari proyek yang dikerjakannya.
- **Admin** bertugas membantu dalam menyediakan fasilitas yang diperlukan oleh para karyawan yang berhubungan dengan pengerjaan proyek, misalnya pemesanan tiket pesawat, pembayaran tagihan , dan sebagainya.



UMN