



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1. Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Packet Systems merupakan salah satu perusahaan IT regional yang memimpin dalam bidang infrastruktur jaringan. Perusahaan ini beroperasi di Indonesia, Malaysia, Korea, dan Singapura sejak didirikan pada tahun 2004. Pada tahun 2006, PT. Packet Systems Indonesia menjadi bagian dari DMX Technologies Group. DMX Technologies sendiri merupakan perusahaan IT yang unggul dalam bidang penyedia solusi integrasi teknologi informasi dan komunikasi di kawasan Asia Pasifik.

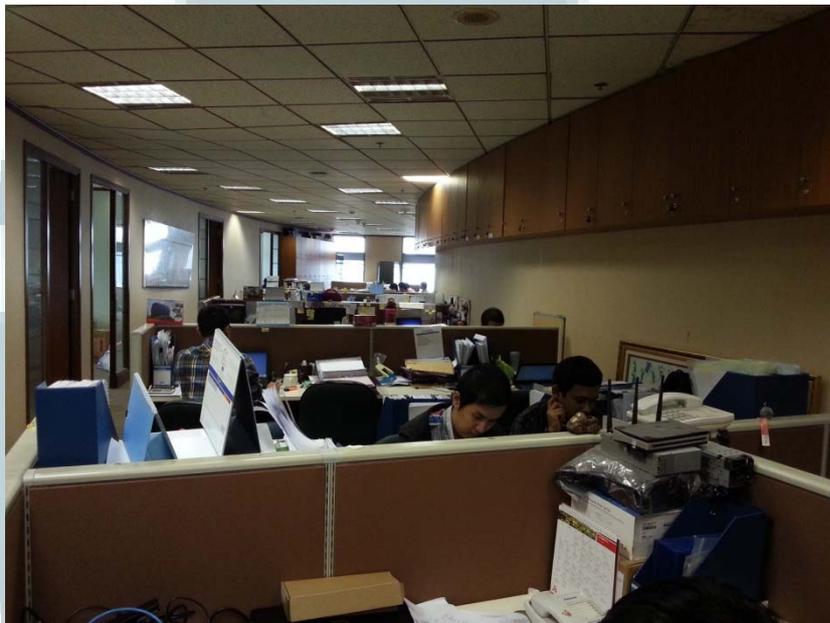


Gambar 2.1 Logo Perusahaan

Sejak didirikan di Indonesia, PT. Packet Systems Indonesia telah dipimpin oleh Handy Surya Darmawan. Beliau selaku presiden direktur bertanggung jawab untuk mengembangkan bisnis menjadi lebih unggul. Buktinya, pada tahun 2005 perusahaan mendapat penghargaan Cisco's Best Premier Partner. Pada tahun yang sama perusahaan berhasil menjadi Cisco Silver Partner.

Sejalan dengan berkembangnya bisnis perusahaan, berbagai pencapaian lain mulai didapatkan, antara lain Cisco Top-3 SI Partner pada tahun

2008. Berdasarkan pada kontribusi dalam peningkatan penjualan produk Cisco, PT. Packet Systems Indonesia berhasil menjadi Cisco Gold Partner dari tahun 2009 hingga saat ini.



Gambar 2.2 Suasana Kantor PT. Packet Systems Indonesia

Hingga saat ini PT. Packet Systems Indonesia telah berkerjasama dengan lebih dari 30 perusahaan di Indonesia. Sebagian besar klien merupakan perusahaan-perusahaan besar Telekomunikasi dan Perbankan, baik swasta maupun BUMN.

## 2.2. Visi dan Misi Perusahaan

Adapun visi dari PT. Packet Systems Indonesia adalah menjadi pemimpin dalam dunia digital dengan meningkatkan kualitas SDM serta menciptakan nilai bagi perusahaan dan masyarakat melalui inovasi dan teknologi terdepan.

Misi dari PT. Packet Systems Indonesia adalah memberikan solusi dan layanan yang terbaik bagi konsumen dengan menempatkan konsumen dalam posisi terbaik guna mencapai manfaat dari revolusi konvergensi.

### 2.3. Layanan Produk dan Jasa

PT Packet Systems Indonesia menawarkan layanan jasa ICT yang meliputi penilaian, konsultasi, perencanaan & desain, rekayasa sistem & integrasi, proyek manajemen dan pemeliharaan di bidang infrastruktur jaringan IT.

Selain menyediakan jasa, PT Packet Systems Indonesia juga menjual berbagai perangkat jaringan. Perangkat jaringan yang dijual antara lain router, switch, server, ip phone, dan sebagainya. Tidak hanya perangkat jaringan pada umumnya, perusahaan juga menjual perangkat jaringan yang digunakan untuk menjaga keamanan jaringan (*network security*), misalnya IronPort, TippingPoint, CheckPoint, dan lainnya.



Gambar 2.3 Mitra teknologi PT Packet Systems Indonesia

## 2.4. Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.4 Struktur Organisasi PT. Packet Systems Indonesia

Keterangan:

SS = Support & Services

PS = Professional Services

PM = Project Manager

UMMN

Jika dibandingkan dengan saat awal perusahaan ini dibentuk, PT. Packet Systems Indonesia mengalami perkembangan yang cukup signifikan saat ini. Berikut adalah tugas dan tanggung jawab dari presiden direktur serta masing-masing bagian pada divisi *support & services*:

- **Direktur Utama**

Berhak mewakili perseroan di dalam dan di luar pengadilan tentang segala hal dan dalam segala kejadian, mengikat perseroan dengan pihak lain dan pihak lain dengan perseroan, serta menjalankan segala tindakan baik mengenai kepengurusan maupun kepemilikan dengan batasan-batasan tertentu.

- **Direktur Divisi**

Berhak dan berwenang bertindak untuk dan atas nama direktur utama serta mewakili perseroan. Dalam hal Direktur Divisi tidak hadir atau berhalangan karena sebab apapun juga, yang tidak perlu dibuktikan pada pihak ketiga, maka salah seorang anggota direktur divisi lainnya berhak dan telah dipenuhi.

- **Manager Divisi**

Berwenang untuk memberi arahan kepada divisi yang di bawahnya. Membuat peraturan untuk divisinya, memonitoring kegiatan bawahannya, dan memastikan semuanya berjalan

- **Team Leader**

Bertugas untuk memonitoring pekerjaan yang di lakukan oleh pegawai yang di bawah nya. Serta turut membantu proyek proyek yang di bawahnya, memastikan kualitas dari pembuatan proyek tersebut.

- **Engineer**

Bertugas melaksanakan pekerjaan sesuai dengan instruksi yang diberikan. Serta menjaga koordinasi dengan tim dan atasan yang mengepalainya mengenai progress dari proyek yang dikerjakannya.

- **Admin**

Bertugas membantu dalam menyediakan fasilitas yang diperlukan oleh para karyawan yang berhubungan dengan pengerjaan proyek, misalnya pemesanan tiket pesawat, pembayaran tagihan , dan sebagainya.

UMMN