



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah sakit adalah lembaga kesehatan yang sangat dibutuhkan masyarakat. Pasien yang datang ke rumah sakit dapat mencapai ratusan bahkan ribuan setiap harinya. Setiap pasien yang datang akan memberi tahu data-data yang diperlukan untuk disimpan di *database* rumah sakit. Jika sebelumnya pasien tersebut sudah pernah datang ke rumah sakit, maka data rekam medisnya harus dicari terlebih dahulu. Data-data tersebut cukup banyak, kesulitannya terasa saat melakukan pencarian data rekam medis satu pasien di antara ribuan pasien. Semua ini membutuhkan waktu yang lama. Baik bagi karyawan yang mengurus data-data tersebut, maupun bagi pasien yang menunggu. Untuk menanggulangi permasalahan tersebut, maka rumah sakit membutuhkan sistem informasi administrasi yang dapat membantu karyawan dalam melayani pasien.

Rekam medis adalah catatan kronologis yang tidak disangsikan kebenarannya tentang pertolongan, perawatan, pengobatan seorang pasien selama mendapatkan pelayanan di rumah sakit. Pengadilan dapat diyakinkan bahwa rekam medis tidak dapat disangkal kebenarannya dan dipercaya. Oleh karena itu, keseluruhan atau sebagian dari informasinya dapat dijadikan bukti yang memenuhi persyaratan (Sigit Prabowo, 2006: 9).

Selain itu, tidak dapat disangkal bahwa kadang terjadi *human error* yang berpengaruh fatal bagi pasien. Misalnya, sampel data pasien yang tertukar dengan pasien lainnya, obat-obat yang sudah tidak layak pakai namun masih digunakan, dan lain-lain.

Berdasarkan pengalaman tersebut, P.T. Quantum Infra Solusindo saat ini sedang mengembangkan sistem administrasi rumah sakit yang berorientasi pada *patient safety*, yaitu sistem yang dibangun nantinya dapat membantu pasien dalam mencegah kemungkinan penyakit yang dideritanya. Segala riwayat penyakit

pasien nantinya akan direkam sehingga dapat membantu dokter untuk mengetahui jenis penyakit yang diderita serta mengambil keputusan tindakan pengobatan pasien yang bersangkutan.

Adanya modul rekam medis juga mendukung pelayanan rumah sakit yang lebih efektif. Rekam medis berisi riwayat kesehatan pasien selama berkunjung ke rumah sakit. Informasi yang tercatat dalam rekam medis akan menjadi acuan pengobatan pasien selanjutnya.

Pencarian informasi rekam medis pasien harus dilakukan dengan cepat sehingga dapat membantu rumah sakit dalam memberikan pelayanan yang efektif. Dengan adanya sistem informasi rumah sakit yang mendukung modul rekam medis, akan membantu petugas rekam medis dalam menjalankan tugasnya dengan efektif.

1.2 Tujuan Kerja Magang

Kerja magang dilakukan dengan tujuan membuat sub sistem “Pengkodean Diagnosa dan Tindakan Pasien” pada modul *medical record* Sistem Administrasi Rumah Sakit yang dikembangkan oleh P.T. Quantum Infra Solusindo. Kerja magang ini juga dilaksanakan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Magang di Universitas Multimedia Nusantara.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Kerja magang dilakukan sejak tanggal 1 Juli 2013 sampai 1 Oktober 2013. Waktu kerja adalah hari Senin sampai Jumat, dimulai dari pukul 08.00 WIB hingga pukul 17.00 WIB. Kerja magang dilakukan di Head Office P.T. Quantum Infra Solusindo yang bertempat di Ruko Golden 8 Blok B No.11 Gading Serpong, Tangerang.