



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN PERUSAHAAN

2.1 Gambaran Umum Perusahaan

PT. Bank Rabobank International Indonesia (Rabobank Indonesia) yang berkantor pusat di Plaza 89, Jl. HR Rasuna Said Kav. X-7 No. 6, Kuningan, Jakarta 12940, hadir sejak September 1990. Rabobank Indonesia adalah anak perusahaan dari Rabobank Group yang merupakan salah satu penyedia layanan jasa keuangan terbesar di Belanda. Rabobank Indonesia mengawali bisnisnya dengan memberikan layanan perbankan korporasi. Seperti perusahaan induknya di Belanda, Rabobank Indonesia memiliki pengetahuan yang baik mengenai *Food and Agribusiness* (pangan dan agribisnis). Rabobank Indonesia memiliki rencana untuk tumbuh cepat dan menjadi salah satu bank terdepan dalam memenuhi kebutuhan bisnis dan pengusaha. Saat ini Rabobank Indonesia memberikan layanan perbankan kepada nasabah korporasi, komersial, UKM.



Gambar 2.1 Kantor Rabobank



Gambar 2.2 Lantai 2 Divisi *Operation Development and Support*

2.1.1 Logo PT. Bank Rabobank International Indonesia



Gambar 2.3 Logo Rabobank

2.1.2 Sejarah PT. Bank Rabobank International Indonesia

Rabobank Group adalah penyedia layanan jasa keuangan yang beroperasi berdasarkan prinsip koperasi. Rabobank berakar di bidang pertanian. Pada tahun 1898 dua bank koperasi yang berbeda *Cooperatieve Centrale Raiffeisen Bank* di Utrecht dan *Cooperatieve Centrale Boerenleenbank* di Eindhoven didirikan oleh beberapa orang berjiwa wirausaha dari pedesaan. Ke dua bank tersebut melayani komunitas pedesaan secara terpisah dan selama tiga perempat abad mempraktekkan prinsip koperasi dalam perbankan.

Pada tahun 1972 ke dua bank bergabung dan sepakat untuk menggunakan nama Rabobank Nederland. Sejalan dengan bertambahnya kebutuhan nasabah

Rabobank untuk mendapatkan layanan di luar negeri di tahun 1970-an, Rabobank International secara perlahan hadir. Rabobank kemudian membuka kantor-kantor cabang di Eropa, Amerika Utara, Asia dan Amerika Selatan dan juga membentuk aliansi Strategi dengan mitra grup Walaupun demikian, baru tahun 1996 Rabobank International secara resmi didirikan.

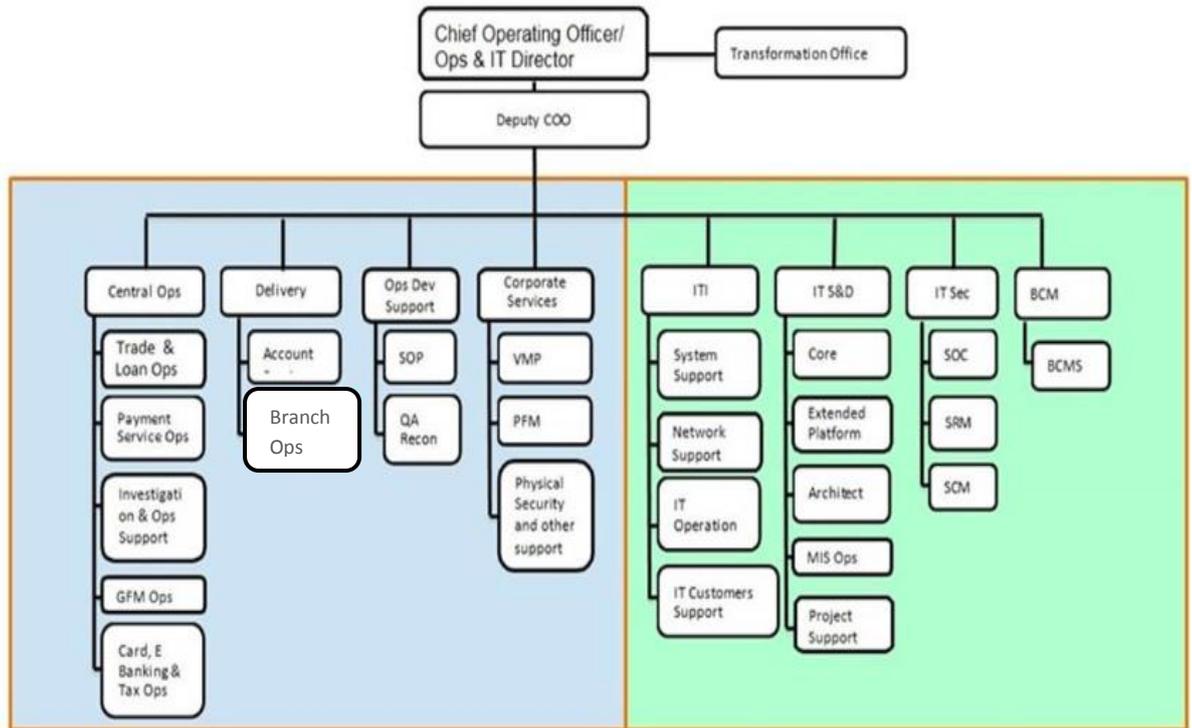
Sejak tahun 2014 dengan diluncurkannya visi ‘*One Rabobank*’, maka Rabobank Nederland dan Rabobank Internasional menjadi satu sebagai ‘Rabobank’.

2.2 Struktur Organisasi

2.2.1 Struktur Organisasi Rabobank

Struktur organisasi Rabobank cabang Abdul Muis bisa dilihat pada gambar 2.4, dimana struktur organisasi tersebut memiliki delapan bagian besar. Pelaksanaan kerja magang dilakukan pada bagian *Operation Development and Support (Ops Dev Support)* yang menangani SOP dan *QA and Recon*.





Gambar 2.4 Struktur Organisasi Rabobank
 Sumber : Internal Rabobank Cabang Abdul Muis