



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

LAPORAN KERJA MAGANG
PROSES QUALITY ASSURANCE DALAM IMPLEMENTASI
SISTEM PADA PT MEGA CENTRAL FINANCE



Nama : Richard Dadi Wicaksono
NIM : 10110310047
Fakultas : ICT
Program Studi : Sistem Informasi

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

GADING SERPONG

2014

PERSETUJUAN LAPORAN KERJA MAGANG

PROSES QUALITY ASSURANCE DALAM IMPLEMENTASI SISTEM PADA PT MEGA CENTRAL FINANCE



Oleh

Nama : Richard Dadi Wicaksono
NIM : 10110310047
Fakultas : Teknologi Informasi dan Komunikasi
Program Studi : Sistem Informasi

Gading Serpong, 13 Mei 2014

Pembimbing

Yustinus Eko Soelistio, S.Kom., M.M.

Mengetahui

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Wira Munggana, S.Si, M.Sc.

PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG
PROSES QUALITY ASSURANCE DALAM IMPLEMENTASI
SISTEM PADA PT MEGA CENTRAL FINANCE

Oleh

Nama : Richard Dadi Wicaksono

NIM : 10110310047

Fakultas : ICT

Program Studi : Sistem Informasi

Gading Serpong, 13 Mei 2014

Pembimbing

Penguji

Yustinus Eko Soelistio, S.Kom., M.M

Wira Munggana, S.Si., M.Sc



Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Wira Munggana, S.Si., M.Sc

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya :

Nama : Richard Dadi Wicaksono

NIM : 10110310047

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktek kerja magang:

Nama perusahaan : PT. Mega Central Finance

Divisi : Quality Assurance

Alamat : Jl. Letjen S Parman Wisma 76 lt.23
Slipi – Jakarta Barat

Waktu magang : 10 Februari 2014 s.d. 10 April 2014

Pembimbing lapangan : Tarif Wahyu Hidayat

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka.

Jika dikemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Gading Serpong, 13 Mei 2014

Richard Dadi Wicaksono

ABSTRAKSI

Begitu banyaknya data transaksi yang terjadi diperusahaan serta masih kurang teraturnya pengaturan berkas transaksi tersebut, membuat perusahaan yang bergerak dalam bidang penyediaan pilihan jasa kredit ini, ingin melakukan peningkatan sehingga bisa membuat proses bisnis yang terjadi diperusahaan menjadi lebih sistematis dan dapat meningkatkan pendapatan perusahaan.

Perusahaan yang dijadikan penulis untuk kerja magang adalah PT. Mega Central Finance pada divisi Quality Assurance. Penulis berperan sebagai sistem tester terhadap sistem yang sedang berjalan saat ini, sekaligus melakukan pemeriksaan jika terdapat peningkatan pada sistem yang saat ini digunakan yaitu, New Passnet (Passnet lama) dan Passnet4 (Passnet Baru).

Pada kerja magang ini, penulis akan melakukan pemeriksaan terhadap sistem yang berjalan diperusahaan yaitu, New Passnet (Passnet Lama) dan Passnet4 (Passnet Baru) beserta segala peningkatan yang terjadi didalamnya berdasarkan permintaan yang diterima dari pengguna oleh *business analyst* yang kemudian diberikan kepada pengembang sistem, dimana ketika sistem telah selesai dibuat barulah dilakukan pemeriksaan oleh penulis sesuai dengan *Request Form Change* (RFC) dari yang diberikan *business analyst*.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan penulisan laporan magang ini dengan baik dan tepat waktu. Laporan magang dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana S1 komputer jurusan Sistem Informasi di Universitas Multimedia Nusantara.

Dengan diselesaikannya penulisan laporan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada PT Mega Central Finance yang telah memberikan kesempatan serta tempat bagi penulis untuk belajar dan melakukan praktik kerja. Juga bagi pihak yang telah membantu penulis dalam membuat laporan magang ini, baik dengan dukungan langsung maupun dukungan moral. Terutama ucapan terima kasih tersebut penulis ucapkan kepada:

1. Wira Mungguna, S.Si, M.Sc, selaku ketua Program Studi Sistem Informasi UMN, yang turut membantu penulis pada administrasi dan memberikan arahan pada proses pelaksanaan magang,
2. Yustinus Eko Soelistio, S.Kom., M.M., selaku dosen pembimbing, yang meluangkan waktu dan memberikan pengarahan dalam penyelesaian penulisan laporan magang,
3. Orang tua, yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk dapat menyelesaikan tugas kegiatan magang ini,
4. Tarif Wahyu Hidayat selaku pembimbing lapangan selama melaksanakan kerja magang,

5. Adiya Rizky, Adi Dolmi, dan Benny Bong atas dukungan dan saran saat pelaksanaan kerja magang.
6. Stella Mathilda, Anastasia Gabrielle, Agi Bahari, serta Christina Eka Wardhani selaku tim Bussiness Analyst yang selalu turut membimbing penulis sepanjang pelaksanaan kerja magang terutama didalam penyelesaian setiap pekerjaan yang diberikan.

Demikian laporan kegiatan magang ini, penulis berharap agar laporan ini dapat memberikan manfaat yang baik, serta memberikan ilmu pengetahuan dan teknologi bagi para pembaca.

Gading Serpong, 13 Mei 2014

UMN

Richard Dadi Wicaksono

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| PERSETUJUAN LAPORAN KERJA MAGANG | ii |
| PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG PROSES QUALITY ASSURANCE DALAM IMPLEMENTASI SISTEM PADA PT MEGA CENTRAL FINANCE..... | iii |
| PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT | iv |
| ABSTRAKSI..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR TABLE | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang | 2 |
| 1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan..... | 3 |
| BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN..... | 7 |
| 2.1. Sejarah Singkat Perusahaan | 7 |
| 2.1.1. Visi PT Mega Central Finance | 8 |
| 2.1.2. Misi PT Mega Central Finance | 8 |
| 2.2. Struktur Organisasi Perusahaan | 8 |
| BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG..... | 14 |
| 3.1. Kedudukan dan Koordinasi | 14 |
| 3.2. Tugas yang Dilakukan..... | 15 |
| 3.3. Uraian Pelaksanaan Kerja Magang..... | 17 |

| | |
|-------------------------------------------------------|----|
| 3.3.1. Proses Pelaksanaan..... | 17 |
| 3.A. Pengenalan Sistem Proses Pengajuan Kredit :..... | 20 |
| 3.A.1. Credit Analyst System (CAS) :..... | 20 |
| 3.A.1.A DATA NASABAH :..... | 25 |
| 3.A.1.B DATA KARAKTER :..... | 29 |
| 3.A.1.C. DATA PENGHASILAN :..... | 30 |
| 3.A.1.D. DATA BIAYA DAN TANGGUNGAN :..... | 31 |
| 3.A.1.E. DATA KEPEMILIKAN RUMAH :..... | 32 |
| 3.A.1.F. DATA ASSET DAN PRICE :..... | 33 |
| 3.A.1.G. ANALISA DAN SIMPULAN PO :..... | 35 |
| 3.A.1.H. REKOMENDASI (Koordinator AO) :..... | 36 |
| 3.A.2. Pra Lessee Lite :..... | 36 |
| 3.A.3. Lessee Lite :..... | 41 |
| 3.A.3.A. DATA NASABAH :..... | 44 |
| 3.A.3.B. DATA PEKERJAAN :..... | 47 |
| 3.A.3.C. DATA PASANGAN :..... | 50 |
| 3.A.3.D. DATA PENJAMIN :..... | 52 |
| 3.A.3.E. DATA REFERENSI :..... | 54 |
| 3.A.3.F. ALAMAT TAGIHAN :..... | 56 |
| 3.A.4. CM Lite (Customer Management Lite):..... | 57 |
| 3.A.4.A. DATA ASSET :..... | 60 |
| 3.A.4.B. DATA PRICE :..... | 65 |
| 3.A.4.C. DATA PEMBATALAN :..... | 68 |
| 3.A.5. CM Approval :..... | 69 |
| 3.A.6. Print PO :..... | 72 |

| | | |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3.A.7. | NPP Lite :..... | 72 |
| 3.A.8. | NPP Approval :..... | 74 |
| 3.B. | Form Enhancement Cash Receipt Penerimaan Angsuran Menurun: | |
| | 75 | |
| 3.B.1. | Perubahan yang seharusnya terjadi dalam sistem :..... | 79 |
| 3.B.2. | Skenario Pengujian : | 80 |
| 3.C. | Form Enhancement Menu Master Agent Moka Dealer :..... | 82 |
| 3.C.1. | Perubahan yang seharusnya terjadi dalam sistem | 86 |
| 3.C.2. | Skenario Pengujian..... | 88 |
| 3.D. | Form Enhancement Master Sparepart untuk Unit Mobil :..... | 91 |
| 3.D.1. | Perubahan yang seharusnya terjadi didalam sistem : | 96 |
| 3.D.2. | Skenario Pengujian : | 98 |
| 3.E. | Rancangan Perubahan Form Penjualan unit Tarikan pada Sales Package | 101 |
| 3.E.1. | Perubahan yang seharusnya terjadi didalam sistem : | 110 |
| 3.E.2. | Skenario Pengujian : | 111 |
| 3.F. | Form Enhancement Master Effrate..... | 122 |
| 3.F.1. | Perubahan yang seharusnya terjadi didalam sistem : | 131 |
| 3.F.2. | Skenario pengujian :..... | 132 |
| 3.G. | Form Master Asset Series dan Asset Type..... | 137 |
| 3.G.1. | Perubahan yang seharusnya terjadi didalam sistem : | 141 |
| 3.G.1.A. | Asset Series : | 141 |
| 3.G.1.B. | Asset Type :..... | 142 |
| 3.G.2. | Skenario pengujian : | 144 |
| BAB IV | SIMPULAN DAN SARAN | 149 |

| | |
|-----------------------------|------------|
| 4.1. Simpulan | 149 |
| 4.2. Saran | 149 |
| DAFTAR PUSTAKA | 153 |
| LAMPIRAN | 154 |



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 <i>Gant Chart</i> Pelaksanaan Kerja Magang..... | 4 |
| Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Mega Central Finance..... | 9 |
| Gambar 3.1 Bisnis Proses Pelaksanaan Kerja Magang..... | 17 |
| Gambar 3.2(a) Login Sistem Passnet Lama..... | 21 |
| Gambar 3.2(b) Pilihan untuk <i>Login Cabang</i> | 22 |
| Gambar 3.3 Pilihan untuk <i>Login Cabang</i> | 22 |
| Gambar 3.3(a) Tampilan <i>CAS-ADD</i> | 23 |
| Gambar 3.3(b) Tampilan <i>CAS-ADD</i> | 24 |
| Gambar 3.3(c) Tampilan <i>CAS-ADD</i> | 24 |
| Gambar 3.3(d) Tampilan <i>CAS-ADD</i> | 25 |
| Gambar 3.3(e) Tampilan <i>CAS-ADD</i> | 25 |
| Gambar 3.4 Tampilan Pra Lessee Lite..... | 36 |
| Gambar 3.5 Tampilan Aplikasi Harian Look-Up..... | 37 |
| Gambar 3.6(a) Tampilan <i>Look-Up kolom CAS</i> | 38 |
| Gambar 3.6(b) Tampilan <i>Look-Up kolom CAS</i> | 38 |
| Gambar 3.7(a) Tampilan Lessee Lite – ADD..... | 42 |
| Gambar 3.7(b) Tampilan Lessee Lite – ADD..... | 42 |
| Gambar 3.7(c) Tampilan Lessee Lite – ADD..... | 43 |

| | |
|-------------------------------------------------------------|-----------|
| Gambar 3.7(d) Tampilan Lessee Lite – ADD..... | 43 |
| Gambar 3.7(e) Tampilan Lessee Lite – ADD..... | 43 |
| Gambar 3.7(f) Tampilan Lessee Lite – ADD..... | 44 |
| Gambar 3.8 Tampilan Lessee Lite Look-Up..... | 45 |
| Gambar 3.9(a) Tampilan CM –ADD..... | 58 |
| Gambar 3.9(b) Tampilan CM –ADD..... | 58 |
| Gambar 3.9(c) Tampilan CM –ADD..... | 59 |
| Gambar 3.10 Tampilan CM-ADD Look-Up..... | 59 |
| Gambar 3.11 Tampilan Look-Up data dealer..... | 63 |
| Gambar 3.12 Tampilan Look-Up kolom Nama Channel..... | 64 |
| Gambar 3.13 Tampilan CM..... | 69 |
| Gambar 3.14 Tampilan CM-Approval..... | 70 |
| Gambar 3.15(a) Tampilan CM-Approval View..... | 70 |
| Gambar 3.15(b) Tampilan CM-Approval View..... | 71 |
| Gambar 3.15(c) Tampilan CM-Approval View..... | 71 |
| Gambar 3.16 Tampilan Print PO..... | 72 |
| Gambar 3.17 Tampilan NPP-Lite..... | 73 |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Gambar 3.18 Tampilan NPP-Lite View..... | 73 |
| Gambar 3.19 Tampilan NPP-Approval..... | 74 |
| Gambar 3.20 RFC Enhancement Cash Receipt Penerimaan Angsuran Menurun..... | 77 |
| Gambar 3.21 RFC Enhancement Cash Receipt Penerimaan Angsuran Menurun..... | 78 |
| Gambar 3.22(a) RFC Perubahan Menu Cash Receipt Penerimaan Angsuran Menurun..... | 79 |
| Gambar 3.22(b) RFC Perubahan Menu Cash Receipt Penerimaan Angsuran Menurun..... | 79 |
| Gambar 3.22(c) RFC Perubahan Menu Cash Receipt Penerimaan Angsuran Menurun..... | 79 |
| Gambar 3.23 RFC Peningkatan Menu Master Agent Mokas Dealer..... | 83 |
| Gambar 3.24 RFC Peningkatan Menu Master Agent Mokas Dealer..... | 84 |
| Gambar 3.25 RFC Peningkatan Menu Master Agent Mokas Dealer..... | 85 |
| Gambar 3.26 Tampilan Menu Agent Mokas Dealer..... | 86 |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Gambar 3.27 Tampilan menu Agent Mokas Dealer Add agent eksternal..... | 86 |
| Gambar 3.28 Tampilan menu Agent Mokas Dealer Add agent karyawan..... | 87 |
| Gambar 3.29 Tampilan menu Agent Mokas Dealer Add Sales Executive MS..... | 87 |
| Gambar 3.30 Tampilan RFC Perubahan Master Sparepart untuk Unit Mobil..... | 93 |
| Gambar 3.31 Tampilan RFC Perubahan Master Sparepart untuk Unit Mobil..... | 94 |
| Gambar 3.32 Tampilan RFC Perubahan Master Sparepart untuk Unit Mobil..... | 95 |
| Gambar 3.33 Tampilan Perubahan Master Sparepart untuk Unit Mobil..... | 96 |
| Gambar 3.34 Tampilan Perubahan Master Sparepart untuk Unit Mobil..... | 96 |
| Gambar 3.35 Tampilan Perubahan Master Sparepart untuk Unit Mobil..... | 97 |
| Gambar 3.36 RFC Perubahan Sales Package untuk Unit Tarikan mobil..... | 104 |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Gambar 3.37 RFC Perubahan Sales Package untuk Unit Tarikan mobil..... | 105 |
| Gambar 3.38 RFC Perubahan Sales Package untuk Unit Tarikan mobil..... | 106 |
| Gambar 3.39 RFC Perubahan Sales Package untuk Unit Tarikan mobil..... | 107 |
| Gambar 3.40 RFC Perubahan Sales Package untuk Unit Tarikan mobil..... | 108 |
| Gambar 3.41 RFC Perubahan Sales Package untuk Unit Tarikan mobil..... | 109 |
| Gambar 3.42 Perubahan Sales Package untuk Unit Tarikan mobil..... | 110 |
| Gambar 3.43 Perubahan Sales Package untuk Unit Tarikan mobil..... | 110 |
| Gambar 3.44 RFC Master Effrate | 126 |
| Gambar 3.45 RFC Master Effrate | 127 |
| Gambar 3.46 RFC Master Effrate..... | 128 |
| Gambar 3.47 RFC Master Effrate..... | 129 |
| Gambar 3.48 RFC Master Effrate..... | 130 |

| | |
|----------------------------------------------------------------|------------|
| Gambar 3.49 Tampilan Perubahan Master Effrate..... | 131 |
| Gambar 3.50 Tampilan Perubahan Master Effrate..... | 131 |
| Gambar 3.51 RFC Master Asset Series dan Asset Type..... | 138 |
| Gambar 3.52 RFC Master Asset Series dan Asset Type..... | 139 |
| Gambar 3.53 RFC Master Asset Series dan Asset Type..... | 140 |
| Gambar 3.54 Tampilan Penambahan Asset Series..... | 141 |
| Gambar 3.55 Tampilan Penambahan Asset Series..... | 141 |
| Gambar 3.56 Tampilan Penambahan Asset Series Add..... | 142 |
| Gambar 3.57 Tampilan Perubahan Asset Type..... | 142 |
| Gambar 3.58 Tampilan Perubahan Asset Type..... | 143 |



DAFTAR TABLE

| | | |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Tabel 3.1 | Tabel Skenario Perubahan Menu Cash Receipt Penerimaan Angsuran Menurun..... | 81 |
| Tabel 3.2(a) | Tabel Skenario Pengujian Agent Moka Dealer..... | 89 |
| Tabel 3.2(b) | Tabel Skenario Pengujian Agent Moka Dealer..... | 90 |
| Tabel 3.3(a) | Tabel Skenario Pengujian Perubahan Master Sparepart untuk Unit Mobil..... | 99 |
| Tabel 3.3(b) | Tabel Skenario Pengujian Perubahan Master Sparepart untuk Unit Mobil..... | 100 |
| Tabel 3.4(a) | Tabel Skenario Sales Package untuk Unit Tarikan Mobil..... | 112 |
| Tabel 3.4(b) | Tabel Skenario Sales Package untuk Unit Tarikan Mobil..... | 113 |
| Tabel 3.4(c) | Tabel Skenario Sales Package untuk Unit Tarikan Mobil..... | 114 |
| Tabel 3.4(d) | Tabel Skenario Sales Package untuk Unit Tarikan Mobil..... | 115 |
| Tabel 3.4(e) | Tabel Skenario Sales Package untuk Unit Tarikan Mobil..... | 116 |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Tabel 3.4(f) Tabel Skenario Sales Package untuk Unit Tarikan Mobil..... | 117 |
| Tabel 3.4(g) Tabel Skenario Sales Package untuk Unit Tarikan Mobil..... | 118 |
| Tabel 3.4(h) Tabel Skenario Sales Package untuk Unit Tarikan Mobil..... | 119 |
| Tabel 3.4(i) Tabel Skenario Sales Package untuk Unit Tarikan Mobil..... | 120 |
| Tabel 3.4(j) Tabel Skenario Sales Package untuk Unit Tarikan Mobil..... | 121 |
| Tabel 3.5(a) Tabel Skenario Master Effrate..... | 133 |
| Tabel 3.5(b) Tabel Skenario Master Effrate..... | 134 |
| Tabel 3.5(c) Tabel Skenario Master Effrate..... | 135 |
| Tabel 3.5(d) Tabel Skenario Master Effrate..... | 136 |
| Tabel 3.6(a) Tabel Skenario Master Asset Series dan Asset Type..... | 145 |
| Tabel 3.6(b) Tabel Skenario Master Asset Series dan Asset Type..... | 146 |
| Tabel 3.6(c) Tabel Skenario Master Asset Series dan Asset Type..... | 147 |
| Tabel 3.6(d) Tabel Skenario Master Asset Series dan Asset Type..... | 148 |