



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Latar Belakang Perusahaan

PT. Xab Industrial Service adalah salah satu perusahaan di Indonesia yang unggul dalam hal perbaikan dan pemeliharaan *electric motors, Generators, DC motors & generators, Transformers* yang memiliki reputasi yang baik kepada pelanggan. PT. Xab Industrial Service memiliki komitmen untuk melayani pelanggannya di Indonesia sampai Internasional seperti Singapore, Malaysia, dan Brunei.

PT. Xab Industrial Service berlokasi di Serpong, Tangerang, yang mana merupakan kawasan yang strategis untuk bisnis industri. Bertahun-tahun tenaga kerja telah di rekrut dan mengikuti pelatihan dari ABB Service , Hyundai HISCO dan Tatung Electric motor dan telah memiliki pengalaman yang baik. Tim dan mekanik siap untuk berpergian kemana saja untuk menyelesaikan permasalahan dari pelanggan. Fasilitas dari PT. Xab Industrial Service bersifat 24 jam dan memiliki *testing facilities* yang bisa mengetahui masalah dari mesin dan memperbaikinya dengan standar kualitas yang tinggi.

PT. Xab Industrial Service memiliki standar kualitas ISO 9001:2000 dan berkomitmen untuk memelihara kualitas tersebut dengan layanan yang baik kepada pelanggan. XIS memiliki sertifikasi ISO-9001:2000 *Quality management*

system oleh *SGS Yarsley International Certification Service* , dan Sertifikasi no. ID 03/260 oleh United Kingdom Accreditation Service (UKAS) .

Xab Industrial Service juga merupakan member dari *EASA(Electrical Apparatus Service Association)* , St.Louis USA, yang tentunya meningkatkan kualitas perusahaan karena memiliki standar yang digunakan oleh EASA.

2.2 Profil Perusahaan

Nama Perusahaan : PT. Xab Industrial Service

Alamat : Jl. Raya Serpong Km.7 Komplek Multiguna Blok No.9A
Serpong, Tangerang 15310 INDONESIA.

No. Telepon : +6221 53122270

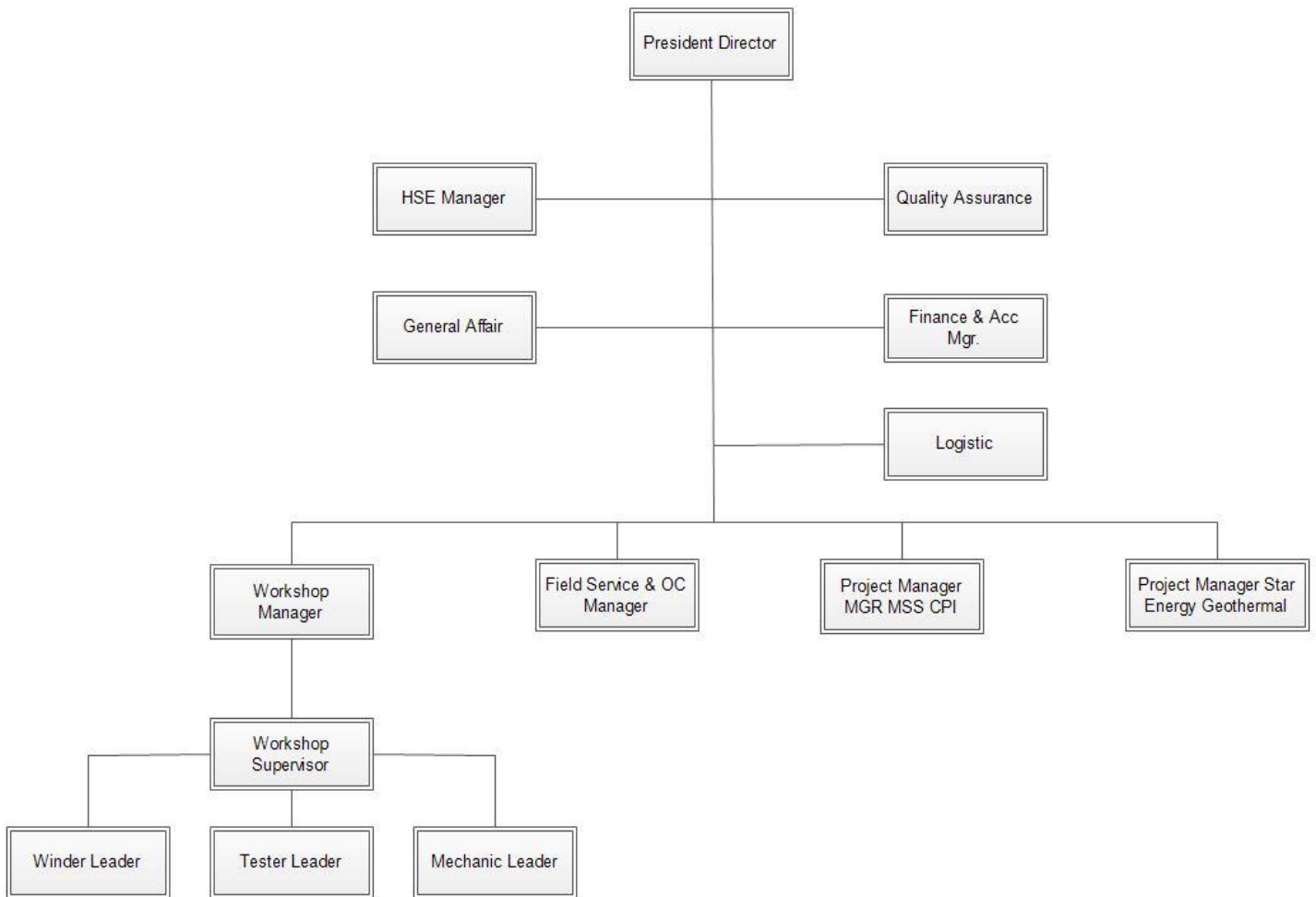
Fax : +6221 53122269

Email : Info@xis.co.id

Situs Web : www.xis.co.id

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan`



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Xab Industrial Service

2.3.1 Penjelasan Tugas dan Tanggung Jawab yang dilakukan :

Berikut penulis akan menjabarkan tugas dan tanggung jawab dari masing-masing jabatan dalam struktur organisasi di atas :

- 1) *President Director* : Mengatur strategi, visi, investasi, alokasi dan pengambilan keputusan perusahaan.

2) *HSE Manager* : Mengawasi dan mengkoordinasi kegiatan operasional perusahaan.

3) *Quality Assurance* : Melakukan evaluasi ke semua departemen untuk memastikan semua proses bisnis berjalan sesuai SOP.

4) *General Affair* : Melayani seluruh unit kerja di perusahaan dalam hal administrasi.

5) *Finance & Acc Manager* : Merencanakan dan mengontrol keuangan dan akuntansi perusahaan.

6) *Logistic* : Mengkoordinasi kegiatan penyediaan, pengadaan dan pengiriman barang dalam perusahaan.

7) *Workshop Manager* : Mengontrol seluruh aktivitas dalam workshop area.

8) *Field Service & OC Manager* : Mengkoordinasi dan mengontrol aktivitas service dalam area workshop.

9) *Project Manager* : Memonitor dan mengontrol seluruh aktivitas proyek dalam perusahaan.

10) *Workshop Supervisor* : Mengontrol lebih detail aktivitas dalam *workshop area*.

11) *Winder Leader* : Mengontrol aktivitas saat melakukan *winder* dalam *workshop area*.

12) *Tester Leader* : Mengontrol aktivitas saat melakukan *tester* dalam *workshop area*.

13) *Mechanic Leader* : Mengontrol dan mengkoordinasi aktivitas dari pekerja bagian teknis.



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA